

دفترچه راهنمای دستگاه های هیکان (XVR سری AI)

فهرست:

معرفی برند هیکان	۴
معرفی دستگاه	۵
راه اندازی اولیه	۵
منو اصلی	۹
سیستم	۹
سیستم / پایه / تنظیم	۹
سیستم / پایه / تاریخ و زمان	۱۰
سیستم / پایه / DTS	۱۱
سیستم / نمایش / عملکرد	۱۱
سیستم / نمایش / تنظیم	۱۲
سیستم / نمایش / پخش صدا	۱۳
سیستم / کاربر / تنظیم	۱۴
سیستم / شبکه / تنظیم	۱۴
سیستم / شبکه / DDNS	۱۶
سیستم / شبکه / ایمیل	۱۷
سیستم / شبکه / P2P	۱۸
سیستم / هشدار سیستم	۱۹
سیستم / کانال	۱۹
دوربین	۲۰
دوربین / OSD / تنظیم	۲۰
دوربین / رنگ / تصویر	۲۱
دوربین / هوشمند / احصاالکتریکی	۲۱
دوربین / هوشمند / عبور از خط	۲۳
دوربین / هوشمند / تشخیص عزیمت	۲۴
دوربین / هوشمند / آمار جریان مسافر	۲۶
دوربین / هوشمند / کنترل جریان مسافر	۲۷
دوربین / تشخیص حرکت / تنظیم	۲۸
دوربین / قطع تصویر / تنظیم	۳۰
دوربین / پوشش تصویر / تنظیم	۳۱
ضبط	۳۲
ضبط / تنظیم	۳۲
ضبط / عکس فوری	۳۴

۳۵	ضبط / زمان بندی
۳۶	ضبط / پیشرفته
۳۷	هارد دیسک
۳۷	هارد دیسک / پایه / تنظیم
۳۸	نمایش تصویر
۳۸	نمایش تصویر / محلی
۳۹	نمایش تصویر / خارجی
۴۰	اطلاعات
۴۰	اطلاعات / DVR
۴۱	اطلاعات / دوربین
۴۲	اطلاعات / ضبط
۴۳	اطلاعات / شبکه
۴۵	اطلاعات / جریان شبکه
۴۶	اطلاعات / هارد دیسک
۴۶	اطلاعات / کاربر آنلاین
۴۷	اطلاعات / گزارش
۴۸	اطلاعات / تنظیمات
۴۹	اطلاعات / ارتقا
۵۰	اطلاعات / ارتقا / بروزرسانی ابری
۵۱	اطلاعات / بازیابی
۵۲	اطلاعات / نگهداری
۵۳	راهنمای سریع
۵۳	شروع چرخش
۵۴	کنترل کواکسیال
۵۴	بزرگنمایی
۵۵	کنترل ضبط
۵۶	هوش مصنوعی
۵۸	وضعیت سیستم
۵۹	عکس فوری
۵۹	بازپخش
۶۲	پشتیبان گیری
۶۳	میزان صدا
۶۳	خاموش کردن سیستم
۶۴	نمایش ۱ ، ۴ ، ۹
۶۴	میانبر های دوربین

۶۶	نکات ایمنی و مهم
۶۶	برق و اتصال دستگاه
۶۶	نصب و راه اندازی
۶۶	عملکرد و استفاده روزمره
۶۷	امنیتی و حفاظتی
۶۷	نگهداری
۶۷	هوش مصنوعی
۶۷	تحويل دستگاه
۶۸	پرسش و پاسخ های پرتکرار
۶۸	راهنمای عیب یابی سریع
۶۹	کاربران پیشرفته
۶۹	انتقال تصویر رو موبایل
۷۰	انتقال تصویر روی ویندوز

هیکان ایران با افتخار به عنوان یکی از برندهای معتبر در حوزه تولید و عرضه سیستم‌های نظارت تصویری، از جمله دوربین‌های مداربسته، دستگاه‌های ضبط و آداپتورها، فعالیت می‌کند. محصولات هیکان با بهره‌گیری از فناوری‌های روز دنیا و با رعایت استانداردهای کیفی، در ایران ثبت شده و دارای پروانه بهره‌برداری می‌باشند. ما در هیکان ایران با خلاقیت و تلاش مستمر، به دنبال ارائه محصولاتی متنوع و با کیفیت برای مشتریان عزیز هستیم.

گارانتی و خدمات پس از فروش

تمامی محصولات هیکان دارای **۱۸/۲۴ ماه گارانتی تعویض قطعات** می‌باشند. برای بهره‌مندی از خدمات گارانتی:

- **استعلام گارانتی و اصالت کالا:** با استفاده از کد اختصاصی هر محصول، می‌توانید از اصالت گارانتی و مشخصات دستگاه خریداری شده مطلع شوید.
- **شرایط گارانتی:**
 - خرابی‌های ناشی از نقص فنی در شرایط عادی استفاده.
 - عدم پوشش گارانتی برای آسیب‌های فیزیکی، نوسانات برق، نصب ناصحیح یا دستکاری توسط افراد غیرمجاز.
- **نحوه دریافت خدمات:**
 - تماس با واحد گارانتی: ۰۹۹۲۵۵۵۹۰۲۹
 - ایمیل: hikaniran@gmail.com
- **برای مشاهده گارانتی محصول خود:**
 - به وبسایت رسمی هیکان ایران به آدرس hikaniran.com مراجعه کنید.
 - بخش "استعلام گارانتی و اصالت کالا" را انتخاب کنید.
 - کد اختصاصی محصول را وارد کرده و اطلاعات مربوط به گارانتی را مشاهده نمایید.

اخلاق استفاده و مسئولیت کاربر:

استفاده از دستگاه‌های نظارت تصویری هیکان باید با رعایت قوانین و مقررات مربوط به حریم خصوصی و حقوق شهروندی انجام شود. نصب و بهره‌برداری از این دستگاه‌ها در مکان‌هایی که نیاز به رضایت افراد دارد، باید با کسب مجوزهای لازم صورت گیرد. هیکان ایران هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال استفاده ناصحیح یا غیرقانونی از محصولات خود ندارد.

مشتری گرامی

از انتخاب محصولات هیکان سپاسگزاریم. هدف ما ارائه محصولاتی با کیفیت و قابل اعتماد است تا امنیت و آرامش خاطر را برای شما به ارمغان آوریم. در صورت نیاز به هرگونه راهنمایی یا پشتیبانی، تیم ما همواره در کنار شماست.

با احترام

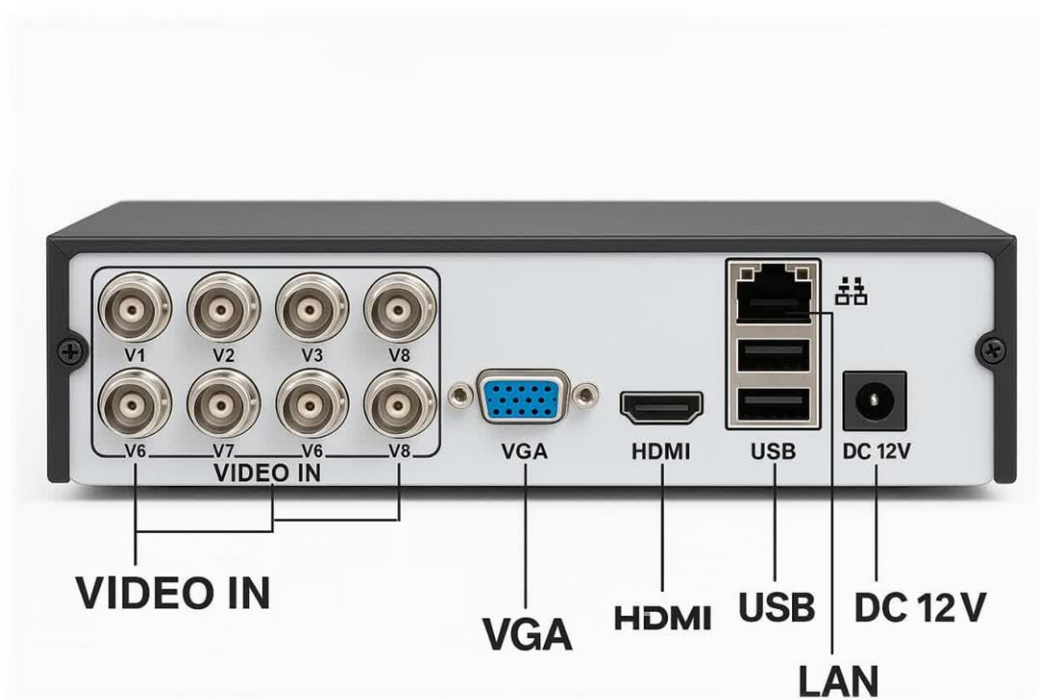
تیم هیکان ایران

معرفی دستگاه:

دستگاه XVR سری AI از برند هیکان، قابلیت پشتیبانی از دوربین های IP/AHD/TVI/CVI و آنالوگ را دارند و از امکاناتی مثل تشخیص چهره و تشخیص هوشمند حرکت (SMD) و انتقال تصویر P2P و... بهره مند است.

راه اندازی اولیه:

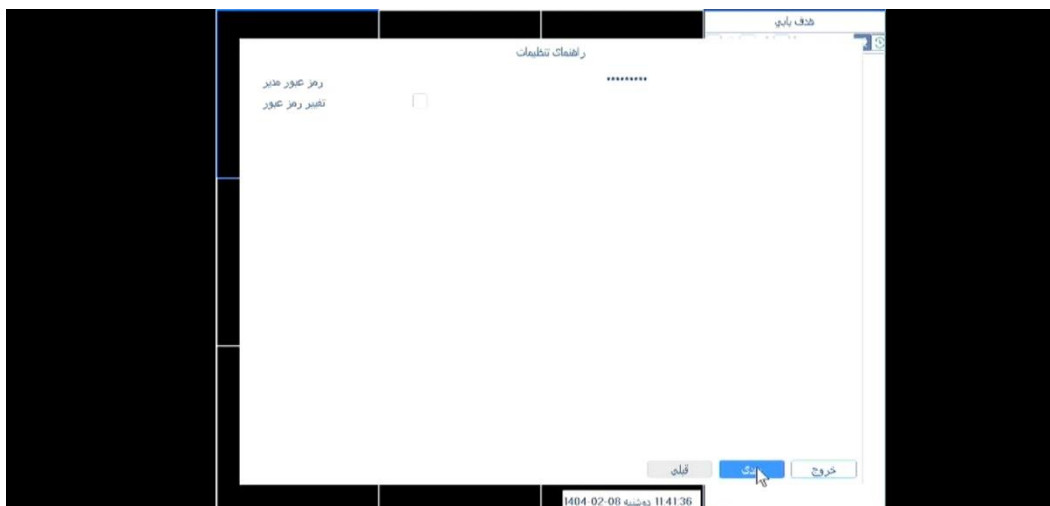
- پورت های BNC برای دوربین های آنالوگ
- پورت HDMI برای تصویر با کیفیت بالا
- خروجی VGA برای مانیتورهای قدیمی
- پورت LAN برای اتصال به شبکه و اینترنت
- دو پورت USB برای ماوس و فلش بکاپ (دستگاه هیکان به همراه موس عرضه میشود)
- ورودی آداپتور ۱۲ ولت (دستگاه هیکان به همراه آداپتور عرضه میشود)
- محل قرارگیری هارد دیسک داخل دستگاه



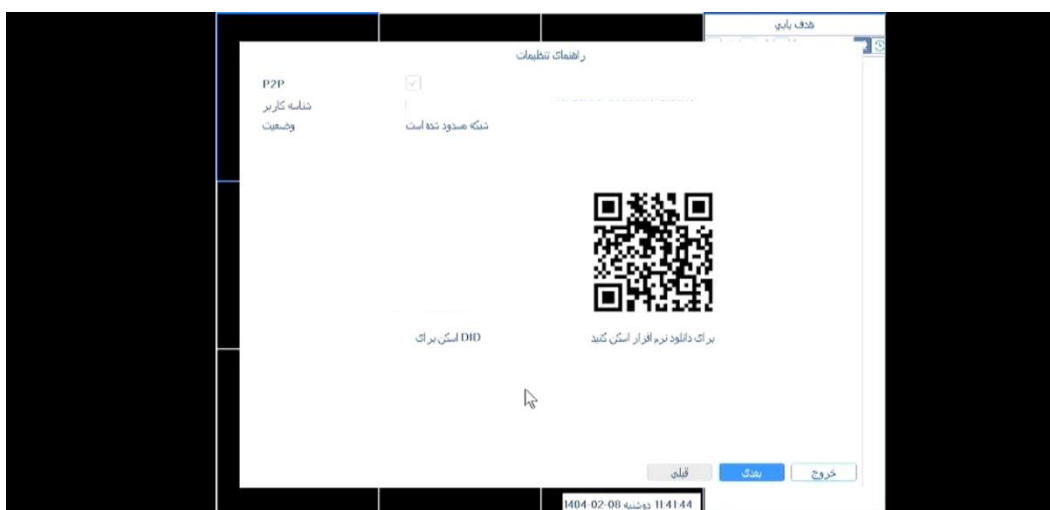
نکته:

در صورت نداشتن مهارت کافی از یک فرد متخصص یا تیم فنی هیکان ایران کمک بگیرید.
پس روشن شدن دستگاه کمی منتظر بمانید تا مراحل آماده سازی دستگاه انجام شود.

حال دستگاه از شما میخواد تا تنظیمات اولیه را (زبان/تاریخ/ساعت و...) را اعمال کنید.
یک پنجره برای شما باز میشود :



که از شما رمز عبور میخواهد، دستگاه در ابتدای راه اندازی فاقد رمز عبور میباشد. با انتخاب گزینه بعدی، وارد مرحله ی بعد شوید. (حتما در ادامه برای دستگاه خود رمز عبور بگذارید)



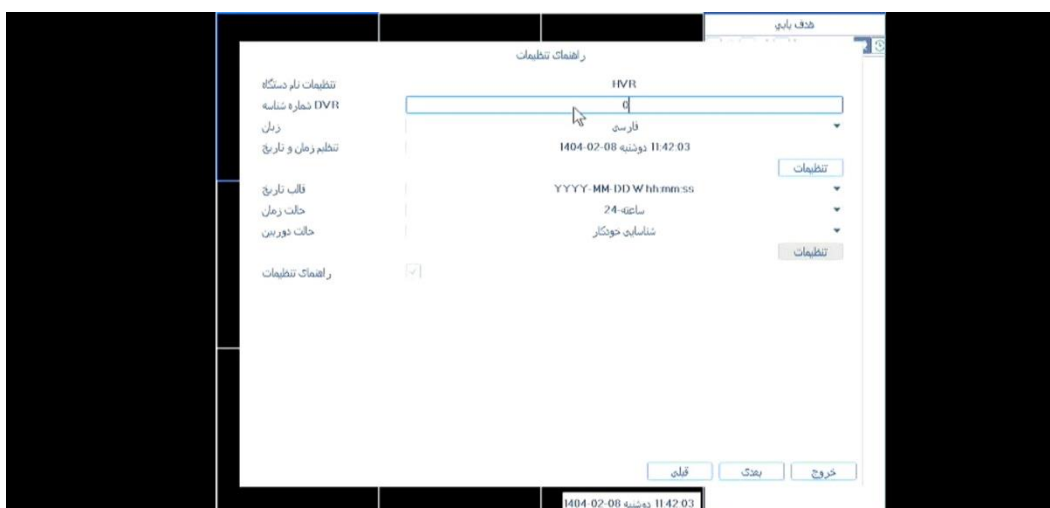
پنجره ی جدید (P2P) دارای ۲ عدد QR CODE (بارکد) میباشد. در این صفحه شما ضمن مشاهده شناسه کاربری دستگاه، میتوانید با اسکن بارکد سمت راست نرم افزار (Hieasy) را دریافت کنید؛ که نرم افزار تخصصی انتقال تصویر به موبایل میباشد.

(این نرم افزار را با مراجعه به وب سایت هیکان ایران هم میتوانید دریافت کنید)

با اسکن بارکد سمت چپ، سریال دستگاه به شما نشان داده میشود.

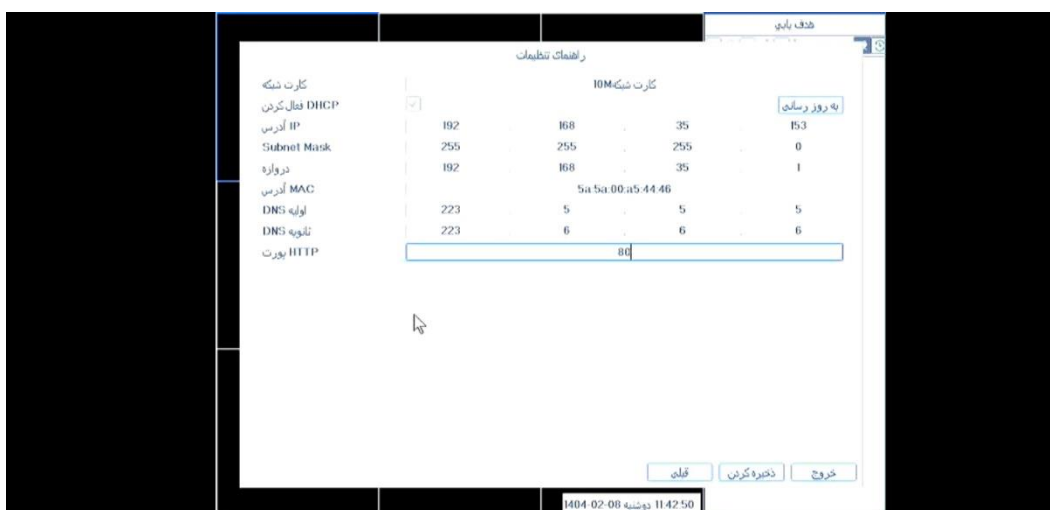
وضعیت: وضعیت دستگاه برای انتقال تصویر حتما در حالت آنلاین باشد.

گزینه ی بعدی را انتخاب کنید.



در پنجره ی جدید باز شده، شما میتوانید زبان دستگاه/ساعت و تاریخ /قالب بندی ساعت و تاریخ /حالت دوربین (hmi) را انتخاب کنید.بعد از اعمال تنظیمات دلخواه گزینه ی بعدی را انتخاب کنید.

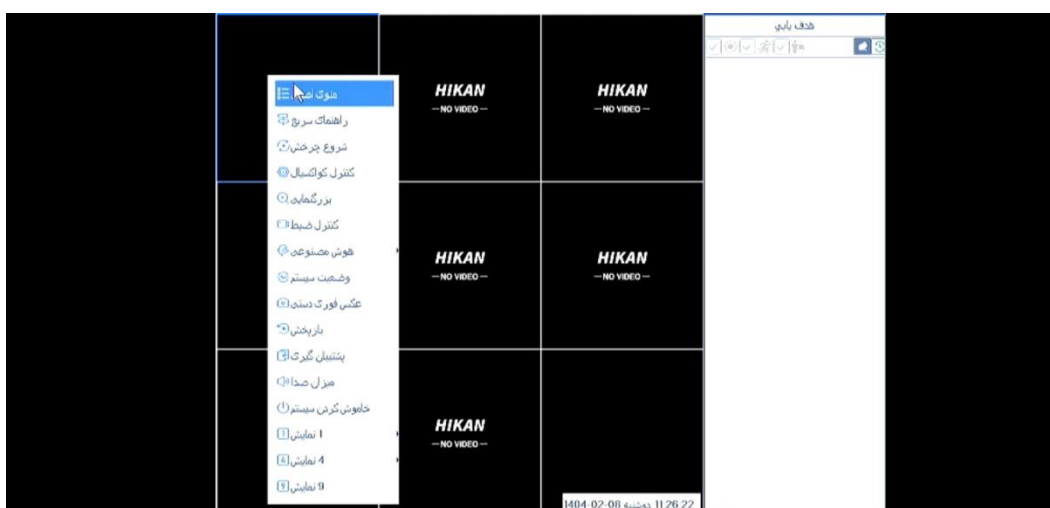
تیک راهنمای تنظیمات: با هر بار روشن کردن دستگاه، ابتدا راهنمای اولیه به شما نشان داده میشود .با غیر فعال کردن این گزینه میتوانید این قابلیت رو غیر فعال کنید.



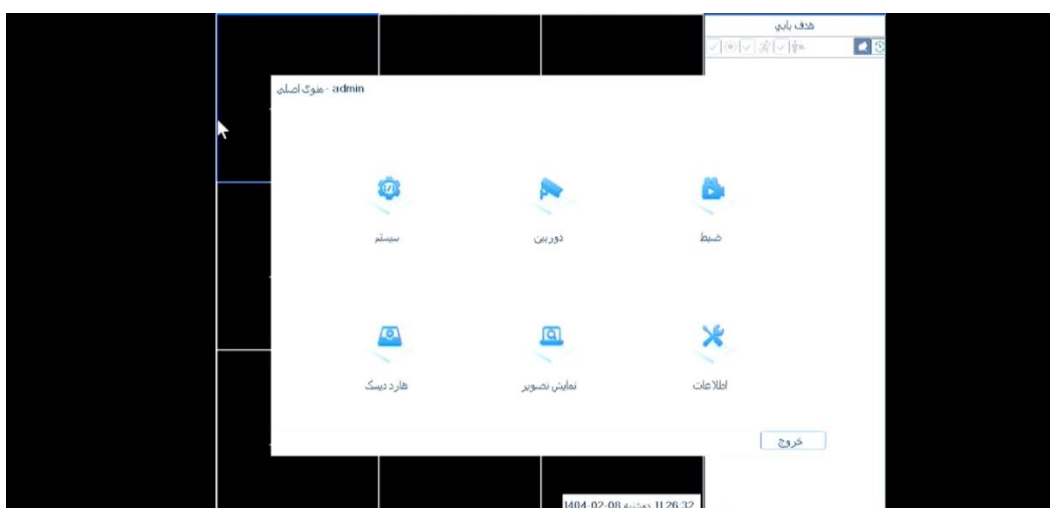
در صفحه ای که باز میشود سری اطلاعات و تنظیمات در مورد شبکه در اختیار شما قرار میگیرد ؛ پس از ثبت و تغییرات (در صورت نیاز) گزینه ذخیره کردن را انتخاب کنید.



حالا شما وارد بخش نمایش زنده شده اید...



با راست کلیک مطابق عکس یک منوی محتوایی ، شامل میانبر ها در دسترس شما قرار میگیردکه تمام گزینه ها رو به ترتیب باهم مورد بررسی قرار میدهیم.



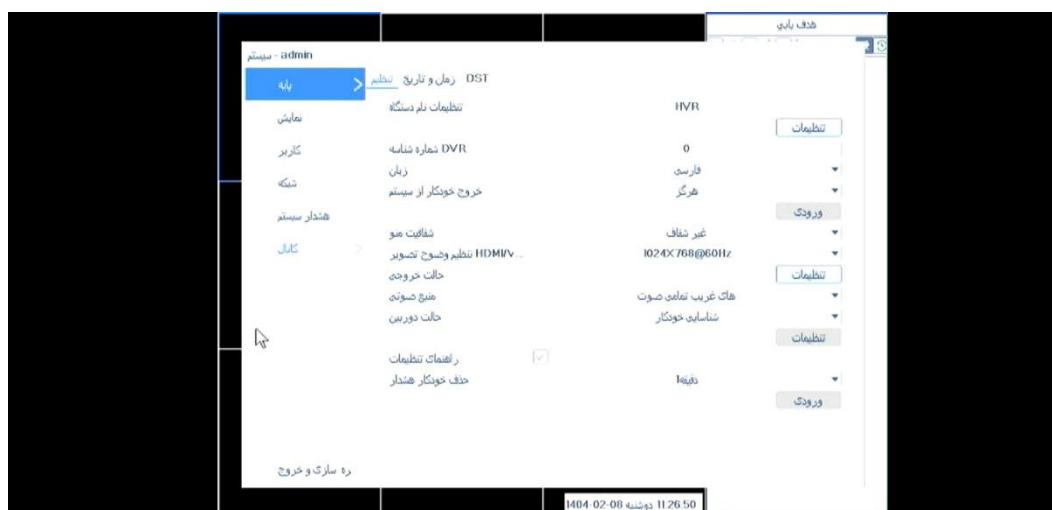
منوی اصلی (Main menu)

با انتخاب این آیتم مطابق تصویر یک منو باز میشود که شامل گزینه های زیر میباشد:

- سیستم
- دوربین
- ضبط
- هاردیسک
- نمایش تصویر
- اطلاعات

سیستم:

مطابق تصویر با ورود به قسمت سیستم شما به تنظیمات اصلی دستگاه دسترسی پیدا میکنید.



سیستم/پایه/تنظیم:

نام دستگاه: با انتخاب گزینه تنظیمات این قسمت شما میتوانید نام دستگاه را به دلخواه تغییر دهید.

شماره شناسه دستگاه: در این قسمت شما میتوانید شماره شناسه DVR خود را عوض کنید.

زبان: در این قسمت شما قادرید که زبان منوی دستگاه را عوض کنید.

خروج خودکار از سیستم: شما با استفاده از این گزینه میتوانید مشخص کنید در صورت کار نکردن با دستگاه ، بعد از چند دقیقه دستگاه قفل شود و برای انجام عملیات جدید از کاربر رمز عبور بخواهد.

شفافیت منو: این گزینه برای وضوح تصویر منو دستگاه است.

تنظیم وضوح تصویر: یکی از مهم ترین تنظیمات دستگاه است که به شما کمک میکند که بهترین تصویر و خروجی رو از مانیتور خود بگیرید. نکته مهم این تنظیمات، تنظیم وضوح تصویر مطابق با قابلیت دوربین و دستگاه است.

حالت خروجی: با انتخاب گزینه تنظیمات این قسمت ، پنجره ای مطابق تصویر برای شما باز میشود که برای تنظیم رنگ و روشنایی تصویر دستگاه کاربرد دارد.

منبع صوتی (Audio source): در این گزینه شما میتوانید منبع صدا رو مشخص کنید که از دوربین ها بدون میکروفن (میکروفن مجزا) یا دوربین کواکسیال استفاده میشود.

برای دوربین کواکسیال که دارای میکروفن هستند میبایست از فیش BNC استفاده شود
برای دوربین انالوگ که این قابلیت را ندارد باید از میکروفن مجزا و فیش RCA استفاده شود.

حالت دوربین: با توجه به دوربین های متصل میتوانیم حالت کانال رو انتخاب کنیم تا با هم مطابقت داشته باشند .
(بهترین حالت ، حالت خود کار است که خود دستگاه تشخیص حالت کانال رو انجام میدهد)

راهنمای تنظیمات : با هر بار روشن کردن دستگاه ، ابتدا راهنمای اولیه به شما نشان داده میشود . با غیر فعال کردن این گزینه میتوانید این قابلیت رو غیر فعال کنید.

حذف خودکار هشدار: این گزینه مشخص می کند که پس از وقوع یک آلارم (مثلاً حرکت، قطع تصویر، هشدار هوشمند و...)، دستگاه به صورت خودکار و پس از گذشت مدت زمان مشخص آن هشدار را پاک کند.

هنگامی که آلارم ها مثلاً Motion Detection یا Video Loss فعال می شوند، معمولاً یک آیکن هشدار روی تصویر، صدا یا پیام در منو ظاهر می شود.

با فعال بودن **Auto Clear Alarm** ، این وضعیت هشدار پس از چند دقیقه به طور خودکار پاک می شود و به حالت عادی برمی گردد.

- این تنظیم فقط ظاهر هشدار را پاک می کند؛ خود رویداد ضبط و ثبت می شود.
- روی ضبط تصویر یا فایل ویدئویی تأثیری ندارد.
- در سیستم های حساس امنیتی (مثل بانک ها)، ممکن است بخواهید این گزینه غیرفعال باشد تا هشدار تا زمان بررسی دستی باقی بماند.

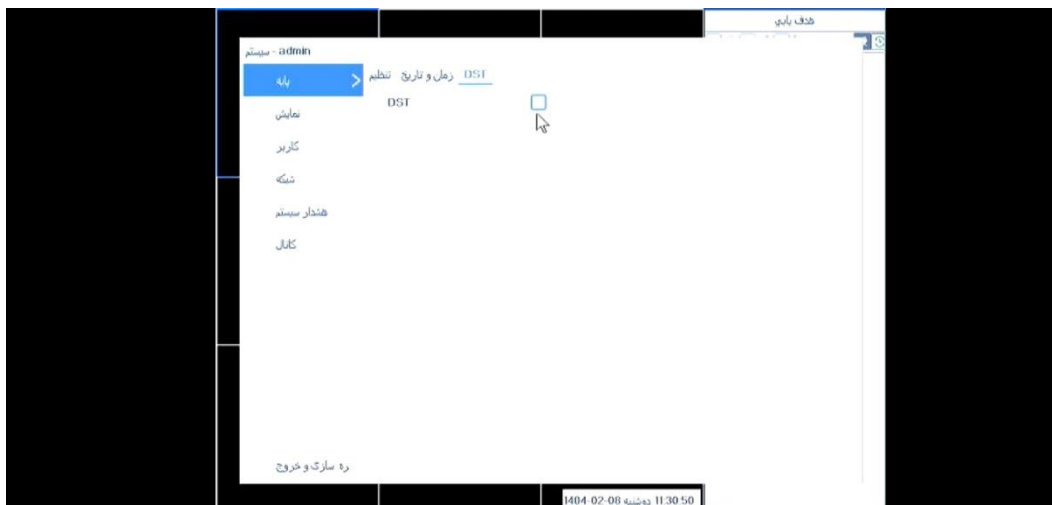


سیستم / پایه / تاریخ و زمان

در این قسمت شما به تنظیمات زمان دستگاه دسترسی دارید

گزینه ی اول تنظیم تاریخ و ساعت دستگاه هست که با انتخاب گزینه ی تنظیمات به این امر دسترسی پیدا میکنید
در گزینه ی بعدی شما میتوانید قالب تاریخ در حالت مد نظر خود قرار دهید به عنوان مثال:

سال /ماه/روز یا روز/ماه/سال یا ...
 در گزینه ی بعدی شما انتخاب میکنید که قالب ساعت به صورت ۲۴ ساعت باشد یا ۱۲ ساعت.
 در قسمت بعدی شما میتونید گزینه ی NTP رو فعال کنید...
 بعد از فعال کردن این قسمت منطقه زمانی رو روی {GTM+03:30} که مخصوص ایران هست تنظیم کنید.
 حال دستگاه در صورت اتصال به اینترنت (شبکه یا مودم) به صورت خودکار ساعت و تاریخ رو به وقت ایران تنظیم میکند.
 در قسمت بعدی (NTP سرور) شما به دستگاه دسترسی میدهید تا با اتصال به دیگر دستگاه ها مثل کامپیوتر زمان و تاریخ خود را با آن دستگاه تنظیم کند.



سیستم /پایه/DST :

با فعال کردن DST با تغییر ساعت در فصول مختلف (مثلا در ایران اول فروردین و ۳۱ شهریور)میتوانید به دستگاه برنامه تغییر ساعت بدهید ، در چه روزی از سال و چند ساعت تغییر کند.(البته فعلا این گزینه به علت تغییر ندادن ساعت در ایران کاربرد زیادی ندارد).



سیستم /نمایش/عملکرد:

در این قسمت با انتخاب تنظیمات پنجره ی زیر برای شما باز میشود.
در این قسمت شما میتوانید تصویر دستگاه در نمایشگر (مانیتور/تلویزیون) تنظیم کنید.
(در صورت بزرگ یا کوچک بودن/تصویر در مرکز قرار نداشتن)

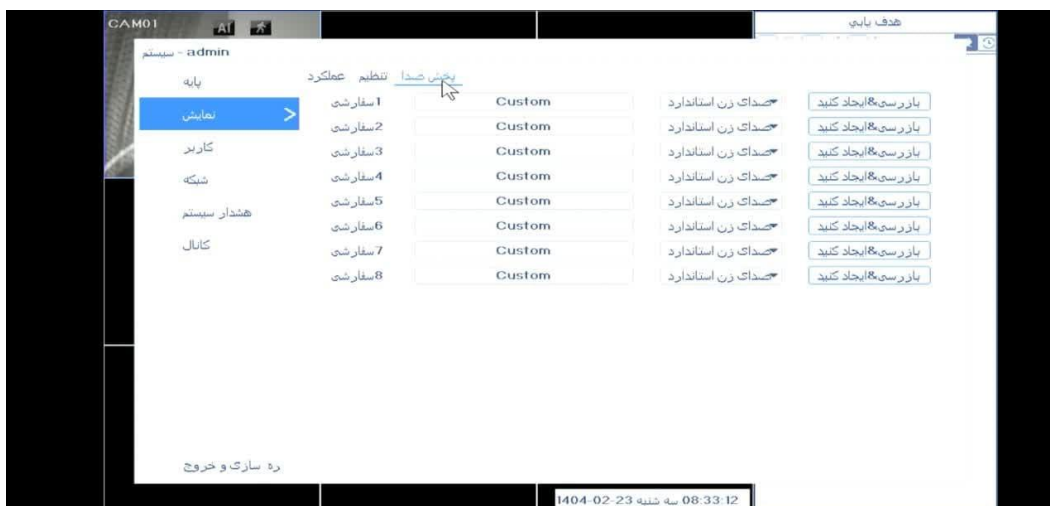


سیستم/نمایش/تنظیم :

در این بخش میتوان تنظیمات اتصال مانیتور را تنظیم کرد و مشخص کرد که کابل اتصال HDMI یا VGA هست.
حافظه صفحه رو فعال کنید: زمانی که این گزینه را فعال می کنید، دستگاه حالت چینش تصویر دوربین ها روی نمایشگر را به خاطر می سپارد. به عبارت دیگر، اگر دستگاه خاموش یا ریستارت شود، پس از راه اندازی مجدد، دقیقاً همان چینش قبلی تصویر دوربین ها روی مانیتور بازپایی می شود.

در پروژه های بزرگ که چینش نمایشگر اهمیت دارد (مثلاً اتاق کنترل یا نگهبانی)
دستگاه هیکان یک قابلیت دارد که با توجه به ترتیب و مدت زمانی که شما تعیین میکنید کانال ها رو (تصویر دوربین ها بصورت چرخشی به نمایش میگذارد).

این قابلیت در منوی محتوایی (با راست کلیک روی صفحه نمایش زنده/گزینه ی سوم) قابل فعال و غیر فعال کردن است.
حال در این بخش شما قادرید که ترتیب ، مدت زمان، حالت نمایش کانال ها (به صورت تکی/جمعی) را اعمال کنید.
بازه توقف: به دستگاه برنامه بدید که روی هر کانال چند ثانیه توقف کند و بعد چرخش به یک کانال دیگر رو انجام دهد
تنظیم مدت زمان هشدار: در صورت بروز هشدار هایی که برای دستگاه تعریف کردید (در ادامه توضیح داده میشود)
بلافاصله دستگاه کانال مربوط را نمایش داده و به چه مدت روی آن توقف کند. مدت زمان رو مشخص کنید.
چرخش سفارشی: و در اخر شما ترتیب این چرخش رو مشخص کنید ، کانال ها به صورت تکی و جمعی قابل نمایش هستند.



سیستم /نمایش/بخش صدا:

این بخش به شما این امکان را میدهد که صدای هشدار و اعلان ها را به صورت سفارشی تنظیم کنید. سفارشی ۱ تا ۸: این ها نمایانگر ۸ دسته مختلف هشدار یا اعلان هستند که می توانید برای هر کدام تنظیمات خاصی انجام دهید. هر ردیف یک پیکربندی جداگانه برای صدای هشدار دارد.

فیلد وسط: (Custom)

در این قسمت می توانید متن یا برچسب اختصاصی برای هر هشدار تعریف کنید. برای مثال اگر هشدار اول مربوط به تشخیص چهره باشد، می توانید بنویسید "Face Detected".

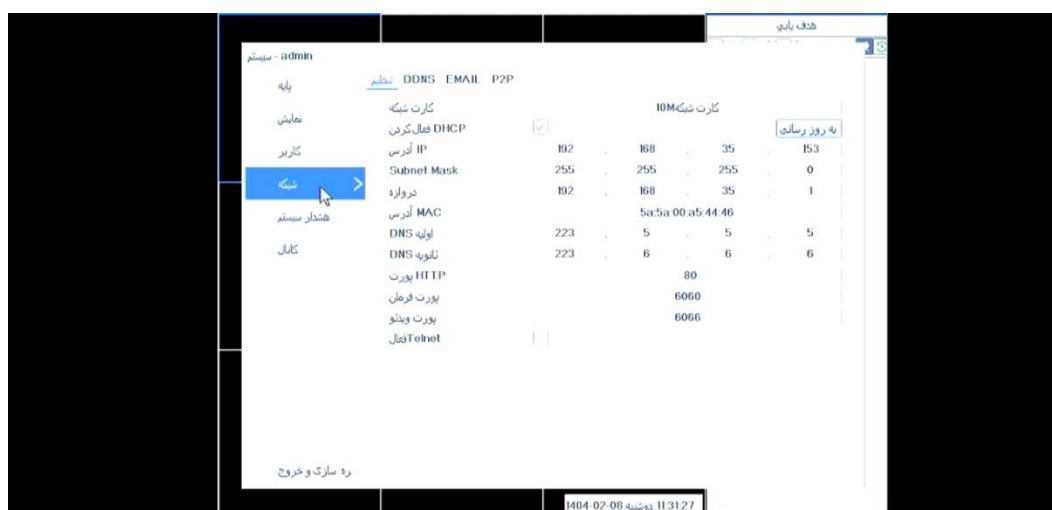
صدای استاندارد زن /مرد: از این قسمت می توانید نوع صدای هشدار را انتخاب کنید: معمولاً بین صدای زنانه، مردانه یا صدای سفارشی قابل انتخاب است.

بازرسی و ایجاد کنید: این بخش مربوط به انتخاب فایل صوتی از مجموعه صداها موجود در حافظه دستگاه است. رها سازی و خروج: اگر تغییراتی انجام داده باشید، باید روی این گزینه کلیک کنید تا تنظیمات فعال شود.



سیستم / کاربر / تنظیم:

در این بخش شما میتوانید کاربران متصل به دستگاه رو اضافه یا حذف کنید و برای دیگر کاربران محدودیت هایی اعمال کنید. با انتخاب گزینه ی افزودن کاربر طبق عکس میتوانید برای دستگاه کاربر جدید تعریف کنید. نام کاربری و رمز عبور را تایید کنید تا امکان دسترسی کاربر جدید صادر شود. برای ایجاد محدودیت برای کاربران متصل، آن کاربر رو انتخاب کرده و گزینه ی تایید صلاحیت رو انتخاب کنید. در پنجره ی باز شده میتوانید محدودیت ها رو اعمال کنید. مجوز محلی: برای کاربرانی که در محل دستگاه حضور دارند اعمال محدودیت میکند. مجوز ریموت: برای کاربرانی که با انتقال تصویر به به دستگاه متصل هستند اعمال محدودیت میکند. در این قسمت شما میتوانید امکان ورود به بخش های: تنظیمات/پشتیبان/حذف هشدار/فایل/ارتقا/راه اندازی مجدد/خاموش کردن دستگاه/مکالمه صوتی از کاربران سلب کنید. همین طور در جدول پایین صفحه با انتخاب کانال های مورد نظر میتونید امکان: باز پخش /نمایش زنده/کنترل دوربین های گردان را هم از کاربران در محل هم از کاربرانی که با انتقال تصویر متصل هستند رو سلب کنید.



سیستم / شبکه / تنظیم:

فعال کردن DHCP :

اگر این گزینه فعال شود (تیک بخورد)، دستگاه به صورت خودکار از مودم یا سرور DHCP موجود در شبکه یک IP دریافت می کند. مناسب برای استفاده خانگی یا زمانی که نمی خواهید دستی IP بدهید. اگر بخواهید تصویر از راه دور داشته باشید یا تنظیمات ثابت باشد، این گزینه را غیرفعال کنید.

IP آدرس:

آدرس IP اختصاصی دستگاه در شبکه داخلی است. مثلاً ۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۵۳. در حالت DHCP، این عدد به صورت خودکار داده می شود. اگر دستی وارد شود، نباید با IP دستگاه های دیگر در شبکه تداخل داشته باشد.

SUBNET MASK :

زیر شبکه برای شناسایی محدوده شبکه است. معمول ترین مقدار در شبکه های خانگی ۱۹۲/۱۶۸/۱.xxx باشد، در یک ماسک شبکه اند. یعنی همه دستگاه هایی که IP شان شبیه ۱۹۲/۱۶۸/۱.xxx باشد، در یک ماسک شبکه اند.

دروازه:

دروازه ارتباطی بین شبکه داخلی و اینترنت است. معمولاً IP مودم یا روتر شماست. مثلاً ۱۹۲/۱۶۸/۱.۱: اگر این فیلد اشتباه باشد، انتقال تصویر یا دسترسی از راه دور کار نخواهد کرد.

آدرس MAC :

شناسه سخت افزاری کارت شبکه دستگاه. این عدد ثابت است و قابل تغییر نیست. از این کد برای شناسایی منحصر به فرد دستگاه در شبکه استفاده می شود.

DNS اولیه و ثانویه:

DNS وظیفه تبدیل آدرس دامنه به IP را دارد. اگر دستگاه به اینترنت وصل نمی شود، این قسمت را بررسی کنید

HTTP پورت:

پورت انتقال تصویر از طریق مرورگر. به صورت پیش فرض ۸۰ است. اگر با آی پی نمی تونید وارد صفحه وب دستگاه بشید یا چند دستگاه دارید، می تونید این پورت را به عددی مثل ۸۰۸۰ تغییر بدید.

پورت فرمان:

پورت فرمان برای ارتباط بین اپلیکیشن و دستگاه. در بسیاری از برندها عدد ۶۰۶۰ یا ۸۰۰۰ استفاده میشود. این پورت برای برخی نرم افزارهای انتقال تصویر یا کنترل دستورات مهم است.

پورت ویدیو:

پورت انتقال ویدیو، مخصوص استریم تصویری، ممکن است عدد متفاوتی داشته باشد. مثلاً ۶۰۶۰ برای برخی اپلیکیشن ها باید این پورت باز باشد تا تصویر دیده شود.

telnet فعال:

TELNET مخفف Telecommunication Network یک پروتکل شبکه قدیمی است که به کاربران اجازه می دهد از طریق خط فرمان (Command Line) از راه دور به سیستم متصل شوند و دستورات مدیریتی اجرا کنند.

در دستگاه های DVR، فعال سازی TELNET یعنی شما (یا هر کاربر شبکه) می توانید با ابزارهای خاص به هسته سیستم (سیستم عامل لینوکس دستگاه) دسترسی پیدا کنید.

پیشنهاد:

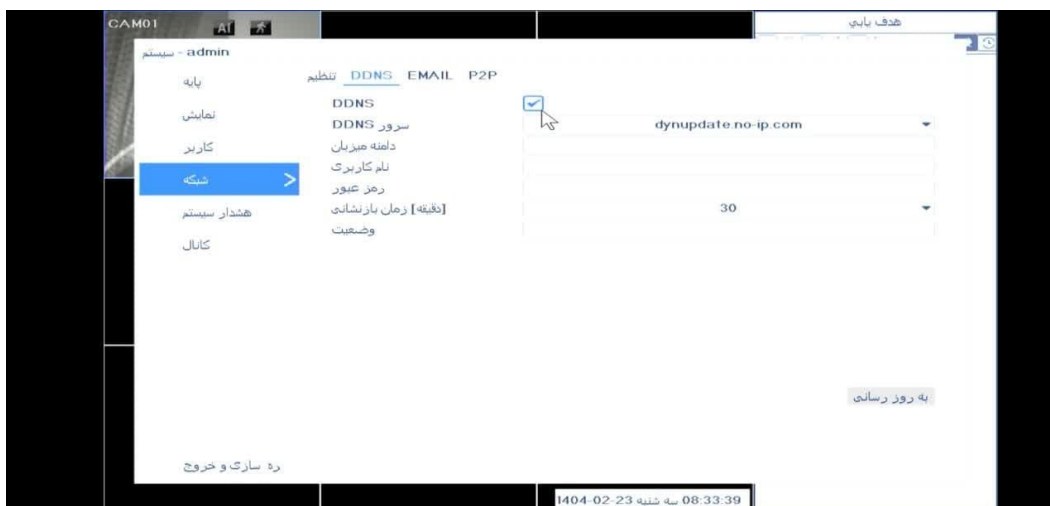
- اگر کاربر حرفه ای یا تکنسین نیستید: **غیر فعال نگه دارید**
- اگر دستگاه به اینترنت متصل است: حتماً TELNET را **غیر فعال** بگذارید
- تنها در شرایط خاص (پشتیبانی فنی، ریست رمز، تعمیر پیشرفته) و به صورت موقت فعال شود

نکات کاربردی:

اگر می خواهید تصویر دستگاه را از طریق اینترنت ببینید، **IP ثابت یا DDNS** به همراه تنظیم صحیح این بخش لازم است. فعال بودن DHCP در شبکه های تجاری یا پویای شلوغ، ممکن است باعث تداخل IP و قطع شدن دستگاه شود.

پورت هایی مثل HTTP، Command، Video باید در مودم هم **Port Forward** بشوند تا از بیرون قابل دسترس باشند.

رها سازی و خروج: پس از وارد کردن اطلاعات بالا، با انتخاب این گزینه تنظیمات ذخیره و فعال می شوند.



سیستم / شبکه / DDNS :

DDNS مخفف Dynamic Domain Name System هست. این سیستم به شما کمک می‌کند حتی اگر مودم شما IP متغیر (Dynamic IP) داشته باشد، باز هم بتوانید از راه دور با یک آدرس ثابت (مثل yourname.dyndns.com) به دستگاه دسترسی داشته باشید.

تیک فعال کردن DDNS :

فعال یا غیرفعال کردن سرویس DDNS. اگر می‌خواهید از این قابلیت استفاده کنید، باید این گزینه را تیک بزنید.

سرور DDNS :

انتخاب سرویس‌دهنده DDNS. در این تصویر گزینه dynupdate.no-ip.com انتخاب شده که مربوط به سرویس No-IP هست (یکی از رایج‌ترین سرویس‌های رایگان). سایر گزینه‌ها ممکنه شامل DynDNS یا سایر ارائه‌دهنده‌ها باشند دامنه میزبان:

نام دامنه‌ای که در سایت No-IP یا DynDNS ساخته‌اید. مثلاً: hikan123.no-ip.com این همون آدرسیه که برای دسترسی از راه دور وارد می‌کنید.

نام کاربری:

نام کاربری حساب کاربری شما در سایت ارائه‌دهنده DDNS. مثلاً در سایت www.noip.com ثبت‌نام کردید و یوزرنیمتان همان است.

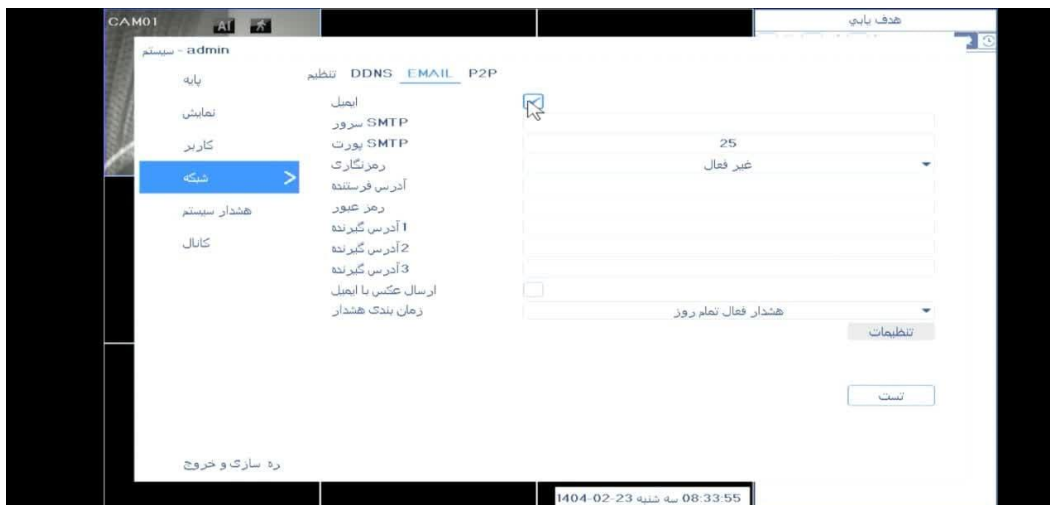
رمز عبور:

رمز عبور مربوط به همان حساب کاربری. بدون وارد کردن یوزرنیم و پسورد معتبر، دستگاه نمی‌تواند به DDNS وصل بشود. زمان بازنشانی:

مدت زمان بازخوانی اطلاعات IP از مودم، به دقیقه. مثلاً عدد ۳۰ یعنی هر ۳۰ دقیقه IP جدید مودم به سرور DDNS ارسال می‌شود. عدد پیشنهادی بین ۱۰ تا ۳۰ دقیقه است.

وضعیت:

وضعیت ارتباط با سرور DDNS را نشان می‌دهد. اگر اتصال درست باشد، پیامی مثل "Connected" یا "Success" دیده می‌شود. اگر خطا باشد، معمولاً مشکل از یوزرنیم، پسورد، یا دامنه وارد شده است.



سیستم/شبکه/EMAIL

این قسمت برای ارسال هشدارها به ایمیل شما در صورت وقوع اتفاقات مانند تشخیص حرکت، قطع تصویر، خرابی هارد و... طراحی شده است.

SMTP سرور: آدرس سرور ارسال ایمیل. مثلاً برای Gmail باید بنویسید: smtp.gmail.com برای یاهو، smtp.mail.yahoo.com و برای هاست‌های شخصی بستگی به سرویس دارد.

SMTP پورت: پورت سرور ایمیل. برای Gmail پورت رایج ۴۶۵ یا ۵۸۷ گر از SSL استفاده می‌کنید، معمولاً ۴۶۵ درست است.

رمز نگاری: نوع رمزنگاری برای امنیت ارسال ایمیل. معمولاً یکی از گزینه‌های SSL، TLS یا Disabled برای Gmail باید روی SSL قرار گیرد.

آدرس فرستنده: آدرس ایمیلی که از آن ارسال انجام می‌شود. مثلاً HIKANIRAN@GMAIL.COM

رمز عبور: رمز عبور ایمیل فرستنده. برای Gmail، باید از **App Password** استفاده کنید (در صورتی که احراز هویت دو مرحله‌ای دارید).

آدرس گیرنده ۳/۲/۱: آدرس‌هایی که می‌خواهید هشدار به آن‌ها ارسال شود. می‌توانید حداکثر ۳ گیرنده معرفی کنید.

ارسال عکس با ایمیل: اگر فعال باشد، هنگام هشدار (مثلاً تشخیص حرکت)، تصویری از آن لحظه همراه ایمیل ارسال می‌شود.

زمانبندی هشدار: زمان‌بندی ارسال هشدار. گزینه (هشدار فعال تمام روز) یعنی ارسال ایمیل در تمام ساعات فعال است. اگر بخواهید فقط در ساعات خاصی فعال باشد، باید روی "تنظیمات" کلیک کنید و زمان دلخواه را انتخاب نمایید.

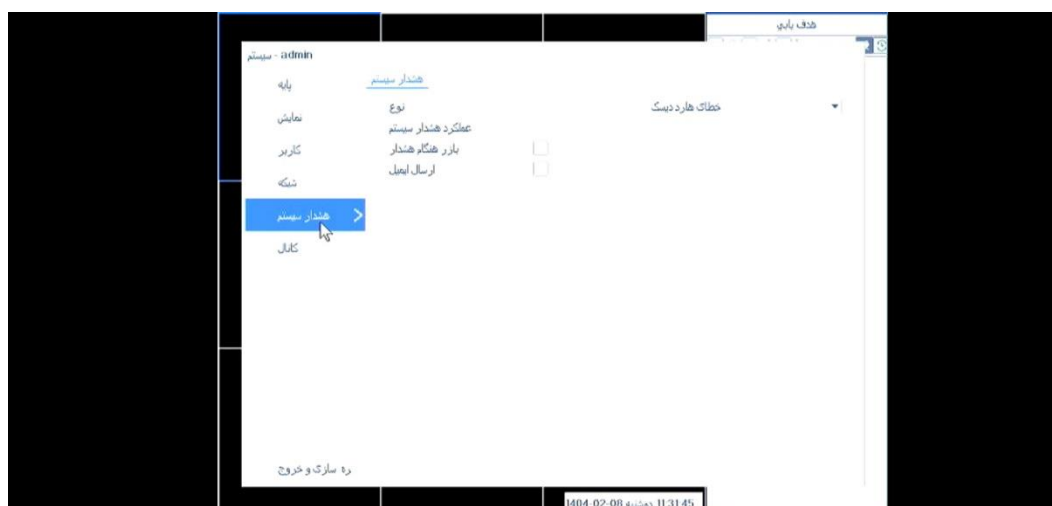
تست: با کلیک روی این دکمه، دستگاه یک ایمیل آزمایشی به گیرنده ارسال می‌کند تا مطمئن شوید همه تنظیمات درست وارد شده‌اند.
نکته:

اگر پس از زدن دکمه Test ایمیلی دریافت نکردید، ابتدا مطمئن شوید دستگاه به اینترنت وصل است.
فعال‌سازی گزینه "Attach Image" ممکن است باعث تأخیر در ارسال ایمیل شود (بسته به سرعت اینترنت).



سیستم / شبکه / P2P :

این بخش مخصوص انتقال تصویر روی موبایل میباشد که با اسکن بارکد سمت راست ،میتوانید نرم افزار HIEASY را دریافت کنید که برنامه تخصصی انتقال تصویر هست.
و با بارکد سمت چپ سریال دستگاه را اسکن کنید.
(آموزش کامل انتقال تصویر روی موبایل و PC را در سایت هیکان ایران دریافت کنید).
برای انتقال تصویر در این قسمت از آنلاین بودن وضعیت اطمینان داشته باشید.



سیستم/هشدار سیستم:

- در این بخش شما میتوانید دستگاه رو موظف به هشدار دادن در صورت بروز هر کدام از موارد زیر کنید:
- خطای هارد: در صورت قطع اتصال هارد با دستگاه یا خراب شدن هارد
 - دسترسی کاربر غیر مجاز: در صورت هک شدن دستگاه و دسترسی کاربر غیر مجاز
 - قطعی شبکه: در صورت قطع شدن شبکه و اینترنت به دستگاه
 - دیسک پر است: در صورت اینکه قابلیت باز نویسی هارد غیر فعال باشد ، بعد از پر شدن دیسک
- شما در این بخش میتوانید نوع هشدار دستگاه را هم انتخاب کنید
- (۱)بازر هنگام هشدار: در صورت بروز این خطا ها دستگاه بوق میزند.
- (۲)ارسال ایمیل: در صورت بروز این خطا دستگاه برای شما ایمیل ارسال میکند.



سیستم/کانال:

این منو مربوط به تعیین ترکیب کانالهای آنالوگ (AHD) و دیجیتال (IP) در دستگاههای (XVR) هست.

در این بخش می‌توانید مشخص کنید که چند کانال به صورت آنالوگ (AHD/TVI/CVI) استفاده شود و چند کانال به صورت دیجیتال (IP Camera). به این حالت **Hybrid Mode** گفته می‌شود.

A:5PM-N : نشان‌دهنده حداکثر رزولوشن قابل پشتیبانی برای کانالهای آنالوگ فعال. مثلاً در این تصویر کانال‌ها تا کیفیت ۵ مگاپیکسل (۵MP) قابل استفاده هستند.

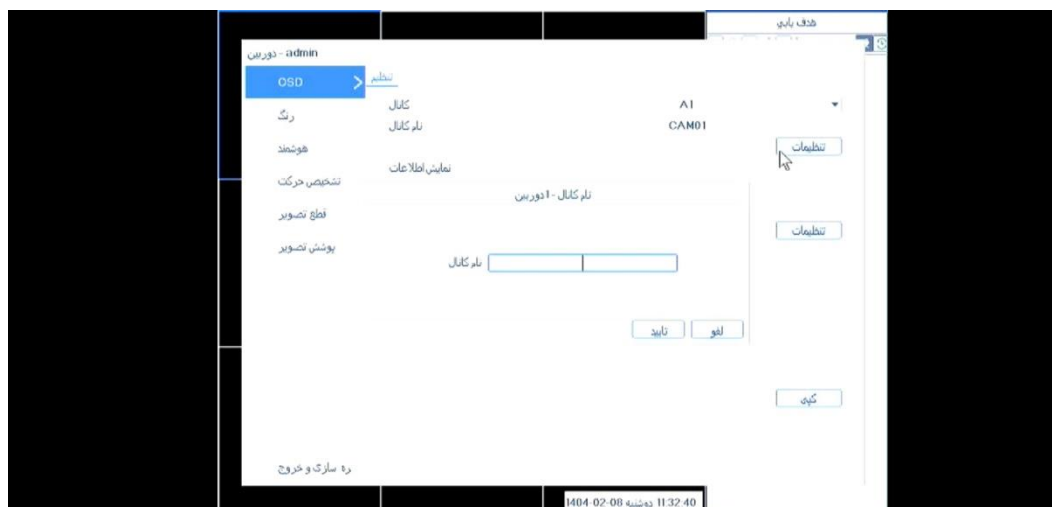
در صورت فعال کردن کانال دیجیتال، حداکثر رزولوشن این کانال‌ها ۲MP است و فقط در صورت فعال کردن ۸ کانال دیجیتال، رزولوشن به ۵MP تبدیل می‌شود.

حداکثر تعداد بازپخش کانال‌های پشتیبانی شده: تعداد کانال‌هایی که می‌توانند به صورت هم‌زمان بازپخش (Playback) داشته باشند، نشان داده می‌شود. این عدد ممکن است کمتر از تعداد کل کانال‌ها باشد. مثلاً Playback فقط برای ۵ کانال هم‌زمان مجاز می‌باشد.

نکته‌های مهم و کاربردی:

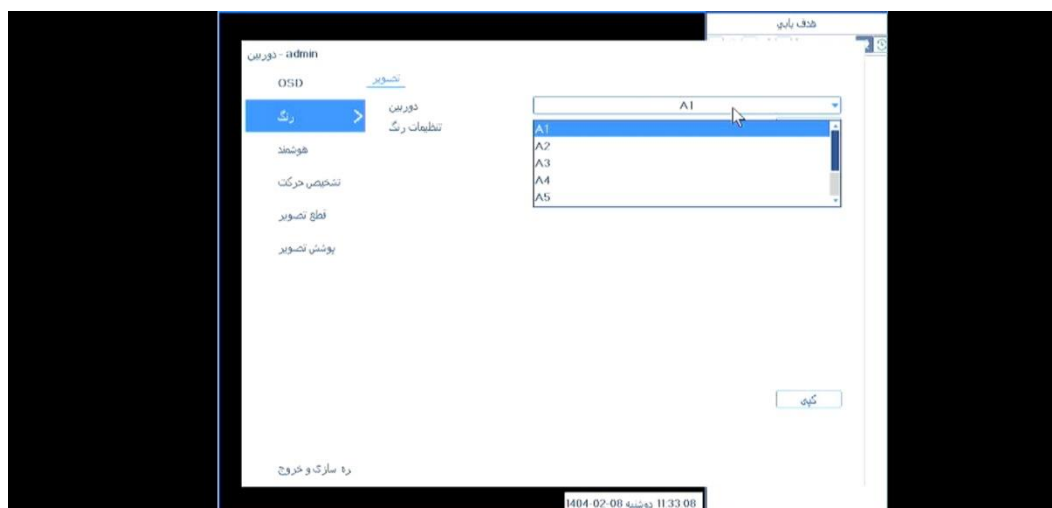
- اگر قصد دارید دوربین‌های آی‌پی بیشتری به دستگاه وصل کنید، از این منو تعداد کانال‌های آنالوگ رو کاهش بدهید
- برخی دستگاه‌ها حداکثر ترکیب خاصی دارند (مثلاً حداکثر ۲ آی‌پی اگر ۸ آنالوگ فعال باشد).
- این تنظیمات تأثیر مستقیم روی عملکرد ضبط، بازپخش، و حتی پهنای باند مصرفی دارند.
- بعد از اعمال تغییر، دستگاه معمولاً باید ریستارت شود.

دوربین:



دوربین/OSD/تنظیم:

در این بخش میتوان با انتخاب کانال مورد نظر، اسم اون کانال رو تغییر داد.
در قسمت نمایش اطلاعات میتوانید تعیین کنید که در صفحه ی پخش زنده نام و تاریخ و زمان هر کانال نمایش داده شود یا خیر.

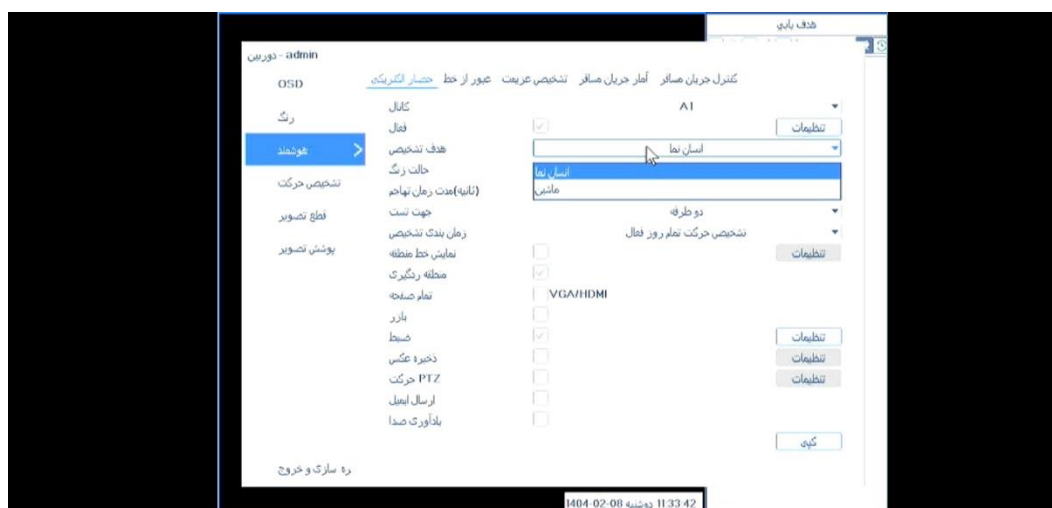


دوربین/رنگ/تصویر:

در این بخش میتوان رنگ تصویر هر کانال رو به صورت مجزا با توجه به زمان و محیط دوربین مربوط تغییر داد. ابتدا کانال مورد نظر رو انتخاب کنید گزینه تنظیمات رو انتخاب کنید



در منوی باز شده میتوانید برای دستگاه بازه زمانی تعیین کنید و با توجه به این بازه زمانی رنگ و نور تصویر را تنظیم کنید. مثلا : برای تصویر در زمان شب (نور کمتر) روشنایی را افزایش بدهید .



دوربین/هوشمند/حصار الکتریکی:

این بخش در دستگاههای XVR سری AI به کار می رود و برای تعریف محدوده ای مجازی روی تصویر دوربین است که در صورت عبور یا ورود غیرمجاز، هشدار صادر می کند. کانال: کانال مورد نظر را انتخاب کنید. فعال: با زدن این تیک، این قابلیت فعال میشود

تنظیمات: با کلیک روی این دکمه، پنجره‌ای باز می‌شود تا محدوده مورد نظر را روی تصویر رسم کنید.
هدف تشخیص: تعیین نوع هدف قابل تشخیص
انسان/ماشین.

حالت زنگ: نحوه صدور هشدار

- باتوجه به جهت: فقط در صورت ورود یا خروج در مسیر مشخص هشدار صادر می‌شود.
 - با توجه به موقعیت: صرف‌نظر از جهت، عبور از محدوده باعث هشدار می‌شود
- مدت زمان تهاجم: مدت زمانی (به ثانیه) که جسم باید در محدوده باشد تا هشدار فعال شود. مثلاً اگر روی ۲ ثانیه باشد، ورود لحظه‌ای باعث هشدار نمی‌شود.

جهت تست:

جهت عبور را مشخص کنید ورود/خروج/دوطرفه

زمان بندی تشخیص:

برنامه زمانی فعال بودن این هشدار. مثلاً می‌توانید تعیین کنید فقط در ساعات شبانه یا کل روز فعال باشد
نمایش خط منطقه :

نمایش یا عدم نمایش خطوط محدوده روی تصویر زنده.

منطقه ردگیری:

در صورت فعال‌سازی، هنگام شناسایی هدف، یک کادر دنبال‌کننده روی آن کشیده می‌شود.

تمام صفحه:

نمایش هشدار به صورت تمام صفحه در لحظه وقوع.

بازر:

فعال‌سازی بوق هشدار از خود دستگاه.

ضبط:

ضبط خودکار ویدیو هنگام وقوع هشدار. (این ضبط تداخلی با ضبط حالت عادی دستگاه ندارد؛ و فقط از لحظه شروع وقوع هشدار تا زمان پایان آن ضبط جداگانه انجام می‌دهد)

تنظیمات: تعیین کنید در کنار کانالی که در آن هشدار وقوع داشته ، کدام کانال ها ضبط هشدار رو انجام دهند
گرفتن عکس:

گرفتن عکس فوری از صحنه در زمان هشدار.

تنظیمات : مشخص کنید کدام کانال ها به همراه کانالی که در آن هشدار رخ داده ، عکس فوری ذخیره کنند.

PTZ حرکت:

حرکت خودکار دوربین گردان (PTZ) به سمت منطقه هشدار (در صورتی که فعال و پیگیربندی شده باشد).

ارسال ایمیل:

ارسال ایمیل هنگام هشدار در صورتی که بخش Email تنظیم شده باشد.

یادآوری صدا:

پخش پیام صوتی هنگام هشدار. (اگر فعال باشد و فایل صوتی در دستگاه وجود داشته باشد)

گزینه ی کپی: برای اعمال تنظیمات روی تمام کانال ها .این گزینه برای صرفه جویی در زمان است.



دوربین/هوشمند/عبور از خط:

"عبور از خط" (Crossing) برای تشخیص زمانی استفاده می‌شود که فرد یا خودرو از یک خط مجازی تعیین‌شده عبور کند. این خط معمولاً در نقاط حساس مثل درب، ورودی پارکینگ، مناطق کنترل‌شده یا مسیرهای یک‌طرفه تعریف می‌شود. کانال: کانال مورد نظر را انتخاب کنید.

فعال: با زدن این تیک، این قابلیت فعال می‌شود

تنظیمات: با کلیک روی این دکمه، پنجره‌ای باز می‌شود تا خط مجازی مورد نظر را روی تصویر رسم کنید.

هدف تشخیص: تعیین نوع هدف قابل تشخیص

انسان/ماشین.

زمان بندی تشخیص:

برنامه زمانی فعال بودن این هشدار. مثلاً می‌توانید تعیین کنید فقط در ساعات شبانه یا کل روز فعال باشد

نمایش خط منطقه :

نمایش یا عدم نمایش خطوط مجازی روی تصویر زنده.

منطقه ردگیری:

در صورت فعال‌سازی، هنگام شناسایی هدف، یک کادر دنبال‌کننده روی آن کشیده می‌شود.

تمام صفحه:

نمایش هشدار به صورت تمام صفحه در لحظه وقوع.

بازر:

فعال‌سازی بوق هشدار از خود دستگاه.

ضبط:

ضبط خودکار ویدیو هنگام وقوع هشدار. (این ضبط تداخلی با ضبط حالت عادی دستگاه ندارد؛ و فقط از لحظه شروع وقوع

هشدار تا زمان پایان آن ضبط جداگانه انجام می‌دهد)

نمایش خط منطقه :

نمایش یا عدم نمایش خطوط مجازی روی تصویر زنده.

منطقه ردگیری:

در صورت فعال سازی، هنگام شناسایی هدف، یک کادر دنبال کننده روی آن کشیده می شود.

تمام صفحه:

نمایش هشدار به صورت تمام صفحه در لحظه وقوع.

بازر:

فعال سازی بوق هشدار از خود دستگاه.

ضبط:

ضبط خودکار ویدیو هنگام وقوع هشدار. (این ضبط تداخلی با ضبط حالت عادی دستگاه ندارد؛ و فقط از لحظه شروع وقوع

هشدار تا زمان پایان آن ضبط جداگانه انجام میدهد)

تنظیمات: تعیین کنید در کنار کانالی که در اون هشدار وقوع داشته ، کدام کانال ها ضبط هشدار رو انجام دهند

گرفتن عکس:

گرفتن عکس فوری از صحنه در زمان هشدار.

تنظیمات : مشخص کنید کدام کانال ها به همراه کانالی که در آن هشدار رخ داده ، عکس فوری ذخیره کنند.

PTZ حرکت:

حرکت خودکار دوربین گردان (PTZ) به سمت خط هشدار (در صورتی که فعال و پیکربندی شده باشد).

ارسال ایمیل:

ارسال ایمیل هنگام هشدار در صورتی که بخش Email تنظیم شده باشد.

یادآوری صدا:

پخش پیام صوتی هنگام هشدار. (اگر فعال باشد و فایل صوتی در دستگاه وجود داشته باشد)

گزینه ی کپی: برای اعمال تنظیمات روی تمام کانال ها .این گزینه برای صرفه جویی در زمان است.

کاربردهای عملی:

- تشخیص خروج افراد بیمار یا سالخورده از بخش خاص
- نظارت بر اشیاء باارزش در محیط های نمایشگاهی یا انبار
- استفاده در فروشگاه برای بررسی رها شدن اشیاء در محدوده فروش



دوربین/هوشمند/آمار جریان مسافر:

این قابلیت یکی از تحلیل‌های پیشرفته هوش مصنوعی در دستگاه‌های AI هست و برای شمارش افراد یا اشیاء عبوری از یک منطقه خاص طراحی شده است.

این قابلیت به صورت خودکار تعداد افراد یا خودروهایی را که از ناحیه تعریف شده عبور می‌کنند، شمارش می‌کند. می‌توان از این اطلاعات برای تحلیل‌های آماری، مدیریت منابع یا نظارت هوشمند استفاده کرد.

کانال: کانال مورد نظر را انتخاب کنید.

فعال: با زدن این تیک، این قابلیت فعال می‌شود.

تنظیمات: با کلیک روی این دکمه، پنجره‌ای باز می‌شود تا محدوده مجازی مورد نظر را روی تصویر رسم کنید. زمانبندی تشخیص:

برنامه زمانی فعال بودن این هشدار. مثلاً می‌توانید تعیین کنید فقط در ساعات شبانه یا کل روز فعال باشد داده‌های نمایش:

نمایش شمارنده زنده روی تصویر. معمولاً عدد عبورهای ثبت شده را در گوشه تصویر نشان می‌دهد. نمایش خط منطقه:

نمایش خط یا ناحیه عبور روی تصویر برای نمایش مسیر شمارش. (به صورت بصری در هنگام تنظیم قابل رسم است) منطقه ردگیری:

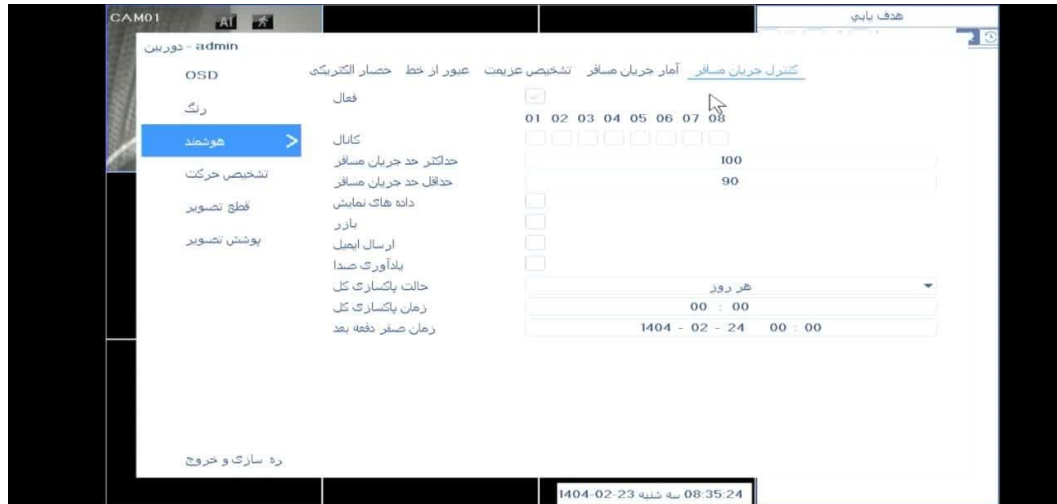
نمایش کادر روی افراد یا اشیاء در حال شمارش. باعث می‌شود تشخیص به صورت گرافیکی دیده شود. تمام صفحه:

در صورت فعال بودن، هنگام تشخیص یا رسیدن به آستانه مشخص، تصویر به حالت تمام صفحه درمی‌آید. باز/ضبط/ذخیره عکس/ارسال ایمیل/یادآوری صدا:

عملکردهای جانبی هنگام عبور هر شخص یا رسیدن به حد مشخصی از تعداد: می‌توان هشدار صوتی، عکس، ضبط یا ایمیل تنظیم کرد.

موارد کاربردی رایج

شمارش مشتریان ورودی برای تحلیل فروش و بهره‌وری در فروشگاه‌ها
 آمار عبور مسافران و مدیریت ظرفیت در ایستگاه‌ها
 بررسی رفت‌وآمد پرسنل یا مهمانان در ساختمان‌های اداری
 ثبت تعداد دانش‌آموز یا دانشجو در ورودی/خروجی مراکز آموزشی



دوربین/هوشمند/کنترل جریان مسافر:

این بخش در دستگاه‌های AI برای مدیریت و محدودسازی تعداد افراد حاضر در یک منطقه به صورت همزمان طراحی شده است

کنترل جریان مسافر به سیستم اجازه می‌دهد تا تشخیص دهد چند نفر به طور همزمان در یک ناحیه مشخص حضور دارند . اگر این عدد از یک حد مجاز فراتر یا کمتر برود، دستگاه می‌تواند هشدار دهد یا عکس‌العملی انجام دهد (مثلاً بوق، هشدار صوتی، ارسال ایمیل)

فعال: با زدن این تیک، این قابلیت فعال میشود

کانال:

انتخاب دوربین یا دوربین‌هایی که قرار است این قابلیت روی آن‌ها فعال شود. می‌توانید فقط یک یا چند کانال را انتخاب کنید.

حداکثر حد جریان مسافر:

حداکثر تعداد مجاز افراد در ناحیه تعریف شده. مثلاً اگر روی ۱۰۰ قرار گیرد، عبور فرد ۱۰۱ باعث هشدار می‌شود

حداقل حد جریان مسافر:

حداقل تعداد مجاز افراد. اگر تعداد حاضرین کمتر از این عدد شود، سیستم هشدار می‌دهد. (کاربرد در شرایط خاص مثل مناطق خاص نگهداری یا نگهبانی)

داده های نمایش:

نمایش زنده تعداد افراد حاضر در ناحیه روی تصویر دوربین. مناسب برای کنترل دقیق در لحظه

بازر:

پخش صدای هشدار هنگام رسیدن به حد بالا یا پایین

ارسال ایمیل:

ارسال هشدار از طریق ایمیل به آدرس‌های از پیش تعریف‌شده

یادآور صدا:

پخش پیام صوتی هنگام عبور از محدودیت تعیین‌شده. (اگر از قبل در دستگاه تعریف شده باشد) حالت پاکسازی کل:

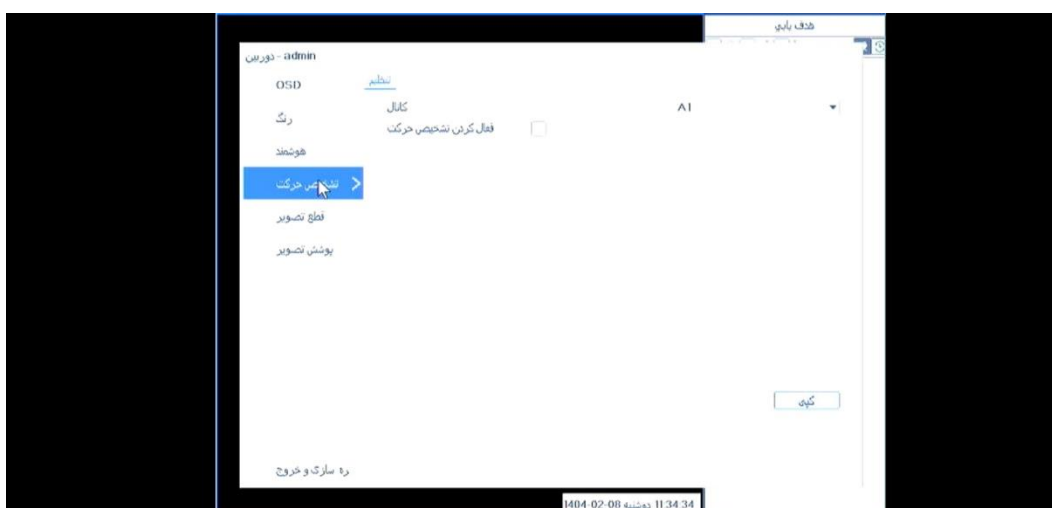
تعیین زمان بندی برای صفر کردن آمار حضور. مثلاً روزانه یا دستی.

زمان پاکسازی کل:

زمان دقیق برای پاک‌سازی و صفر کردن تعداد حضور. مثلاً هر شب ساعت ۰۰:۰۰.

زمان صفر دفعه ی بعد:

نمایش تاریخ و ساعت پاک‌سازی بعدی بر اساس تنظیم بالا. (در این تصویر: ۱۱/۰۵/۲۰۲۵ ساعت ۱۱:۰۰)



دوربین/تشخیص حرکت:

این قابلیت یکی از ابتدایی‌ترین اما پرکاربردترین ابزارهای نظارتی هست که تقریباً در تمام دستگاه‌های XVR موجوده، ولی در دستگاه‌های AI قابلیت‌هایی دقیق‌تر و تنظیمات گسترده‌تری داره.

تشخیص حرکت یعنی دوربین هرگونه تغییر در تصویر (مثل عبور فرد، خودرو، سایه و...) را به عنوان «حرکت» شناسایی می‌کند و در صورت نیاز می‌تواند اقداماتی انجام دهد مثل ضبط، بوق هشدار، گرفتن عکس یا ارسال ایمیل. کانال:

انتخاب کانال دوربین برای تنظیم تشخیص حرکت مثلاً A1

فعال کردن تشخیص حرکت:

فعال‌سازی قابلیت تشخیص حرکت برای این کانال. اگر این تیک فعال نباشد، سایر تنظیمات بی‌اثرند تنظیمات: با انتخاب این گزینه می‌توانید محدوده ی حساسین کانال به حرکت رو مشخص کنید.

حساسیت:

میزان حساسیت به حرکت

بالا = کوچک‌ترین تغییر نیز تشخیص داده می‌شود

پایین = فقط حرکات بزرگ‌تر (مثلاً عبور یک انسان کامل) ثبت می‌شود

زمانبندی:

تعیین زمان‌بندی فعالیت تشخیص حرکت. حالت (تمام روز فعال) یعنی تمام روز فعال است، اما می‌توان مثلاً فقط در شب یا ساعات خاص فعال کرد.

تمام صفحه:

هنگام شناسایی حرکت، تصویر همان کانال به حالت تمام صفحه درمی‌آید (برای جلب توجه اپراتور) بازر:

فعال‌سازی بوق دستگاه هنگام وقوع حرکت. معمولاً برای هشدار لحظه‌ای در محل استفاده می‌شود ضبط:

ضبط خودکار ویدیو هنگام وقوع هشدار. (این ضبط تداخلی با ضبط حالت عادی دستگاه ندارد؛ و فقط از لحظه شروع وقوع هشدار تا زمان پایان آن ضبط جداگانه انجام می‌دهد)

تنظیمات: تعیین کنید در کنار کانالی که در اون هشدار وقوع داشته، کدام کانال‌ها ضبط هشدار رو انجام دهند گرفتن عکس:

گرفتن عکس فوری از صحنه در زمان هشدار.

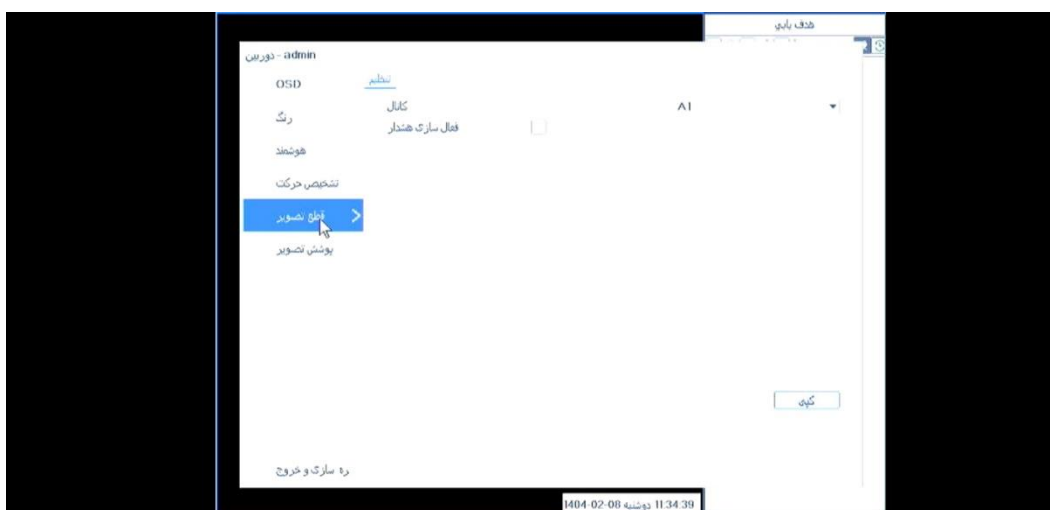
تنظیمات: مشخص کنید کدام کانال‌ها به همراه کانالی که در آن هشدار رخ داده، عکس فوری ذخیره کنند. PTZ حرکت:

حرکت خودکار دوربین گردان (PTZ) به سمت خط هشدار (در صورتی که فعال و پیکربندی شده باشد). ارسال ایمیل:

ارسال ایمیل هنگام هشدار در صورتی که بخش Email تنظیم شده باشد. یادآوری صدا:

پخش پیام صوتی هنگام هشدار. (اگر فعال باشد و فایل صوتی در دستگاه وجود داشته باشد)

گزینه ی کپی: برای اعمال تنظیمات روی تمام کانال‌ها. این گزینه برای صرفه جویی در زمان است.



دوربین/ قطع تصویر:

این بخش برای شناسایی شرایطی به کار می‌رود که تصویر یک دوربین به هر دلیلی قطع شود) مثل: قطع شدن کابل BNC ، قطع تغذیه دوربین، اختلال در سیگنال، یا خراب بودن دوربین .(این اتفاق می‌تونه برای امنیت بسیار مهم باشه، چون در بسیاری از موارد قطع تصویر عمدی و به قصد سرقت انجام میشه.

کانال:

انتخاب کانال دوربین مورد نظر مثل A1 که می‌خواید قطع تصویر آن مانیتور شود
فعال سازی هشدار:

فعال‌سازی قابلیت تشخیص قطع تصویر. اگر این گزینه تیک نداشته باشد، سیستم هیچ واکنشی به قطع تصویر نشان نمی‌دهد

زمانبندی:

تعیین زمان بندی فعالیت تشخیص حرکت. حالت (تمام روز فعال) یعنی تمام روز فعال است، اما می‌توان مثلاً فقط در شب یا ساعات خاص فعال کرد.

V.L در صدا بوق:

اگر فعال شود، در صورت قطع تصویر از این کانال، دستگاه بوق هشدار داخلی پخش می‌کند. مناسب برای محیط‌هایی که اپراتور حاضر است.

V.L در حرکت دوربین گردان:

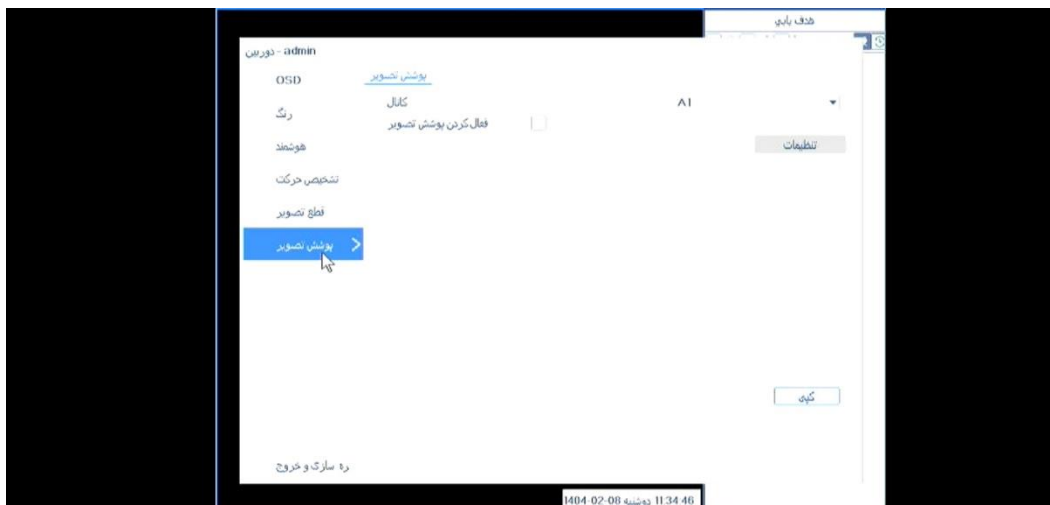
اگر از دوربین گردان (PTZ) استفاده می‌کنید، در زمان قطع تصویر دوربین انتخابی، دستگاه می‌تواند PTZ را به موقعیت یا Preset خاصی بچرخاند. کاربرد بیشتر در حالت‌های نظارت حرفه‌ای یا ترکیبی دارد.

V.L در ارسال ایمیل:

در صورت فعال بودن و تنظیم صحیح بخش Email دستگاه هنگام قطع تصویر فوراً ایمیل هشدار ارسال می‌کند (برای اپراتور یا مدیر).

کاربردهای اصلی:

- تشخیص تلاش برای خرابکاری یا سرقت (مثلاً قطع کابل دوربین)
- اطلاع‌رسانی سریع در صورت قطع برق یا سوختن دوربین
- جلوگیری از ضبط‌نشدن ناخواسته تصاویر
- افزایش اطمینان عملیاتی سیستم نظارت تصویری



دوربین/ پوشش تصویر:

این قابلیت برای مواقعی که بخواهید بخشی از تصویر دوربین نمایش داده نشود یا ضبط نشود؛ معمولاً به دلایل **حفظ حریم خصوصی یا امنیتی** از این ویژگی استفاده میشود.

عملکرد :

- ناحیه‌ای که مشخص می‌کنید، به صورت یک کادر سیاه یا خاکستری در تصویر زنده و ضبط‌شده پنهان میشود.
- هیچ حرکتی در این قسمت ثبت نمیشود.
- این قابلیت تأثیری روی عملکرد دوربین در سایر بخش‌ها (مثل تشخیص حرکت یا ضبط سایر نقاط تصویر) ندارد.

کانال:

انتخاب کانال دوربین مثلاً A1 که می‌خواهید برایش ناحیه‌ای را مخفی کنید.

فعال کردن پوشش تصویر:

فعال‌سازی قابلیت ماسک (پوشش). اگر تیک نخورده باشد، تنظیمات پایین تأثیری ندارد.

تنظیمات:

ورود به صفحه طراحی پوشش. با کلیک روی این دکمه، تصویر دوربین به صورت شبکه‌ای نمایش داده میشود (مثل تصویر). شما می‌تونید با کشیدن ماوس، نواحی مورد نظر برای پوشاندن رو انتخاب کنید (مثل تصویر که ناحیه خاکستری رسم شده). کاربردهای مهم:

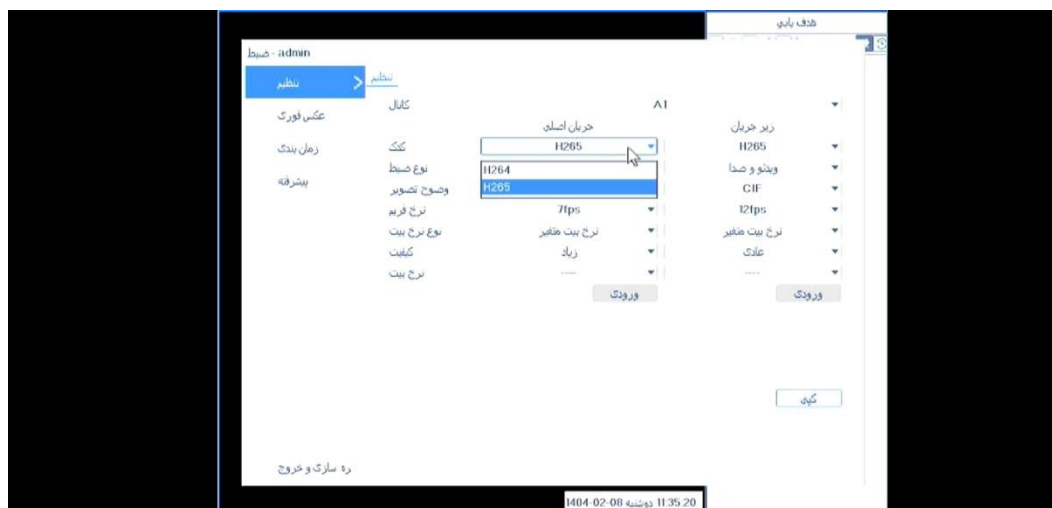
توضیح

مورد استفاده

پنهان کردن پنجره خانه، درب سرویس بهداشتی، بخش داخلی مغازه یا اتاقی که نیازی به نظارت ندارد. حفظ حریم خصوصی

با پوشاندن نواحی غیرضروری، تمرکز اپراتور و سیستم بر روی نقاط حساس افزایش پیدا می‌کند. پنهان‌سازی کیبورد دستگاه کارت‌خوان، درب گاوصندوق یا ناحیه‌ای خاص از دید رُس دوربین.

ضبط:



ضبط/تنظيم:

این بخش یکی از حیاتی‌ترین قسمت‌های دستگاه ضبط شماسست چون مستقیماً تعیین می‌کند که ویدئوها با چه کیفیت، فشرده‌سازی، حجم، نرخ فریم و... روی هارد ذخیره شوند.

کانال:

انتخاب کانال دوربین مثلاً A1 برای اعمال تنظیمات ضبط.

جریان اصلی/زیر جریان:

دو نوع جریان ضبط تعریف می‌شود:

جریان اصلی: ضبط با کیفیت بالا برای بازبینی یا ذخیره‌سازی اصلی

زیر جریان: ضبط با کیفیت پایین تر برای انتقال اینترنتی یا موبایل

کدک:

فرمت فشرده سازی ویدئو:

H.264: کیفیت خوب، حجم متوسط

H.265: فشرده‌تر، حجم کمتر با حفظ کیفیت (پیشنهادی برای دستگاه‌های جدید)

نوع ضبط:

نوع سیگنال ضبط شده:

Video Only: فقط تصویر

V&A (Video & Audio): تصویر + صدا (در صورت پشتیبانی دوربین)

وضوح تصویر (رزولوشن):

وضوح تصویر (تأثیر مستقیم بر کیفیت و حجم فایل):

۱۰۸۰P، ۱۰۸۰N، ۳MP-N، ۴MP-N، ۵MP-N

هر چه وضوح بالاتر باشد، تصویر شفاف تر ولی حجم ضبط بیشتر خواهد بود

نرخ فریم:

تعداد فریم در ثانیه: کیفیت حرکتی تصویر ضبط شده را تعیین میکند.

نرخ پایین تر (مثلاً ۶ fps) فضای کمتری مصرف می کند ولی تصویر روانی کمتری دارد

نرخ بالا (مثلاً ۲۵ fps) برای صحنه های متحرک (فروشگاه، خیابان) مناسب تر است

نوع نرخ بیت:

نوع نرخ بیت (حجم داده):

Variable Bit Rate (VBR) (نرخ بیت متغیر): حجم فایل با توجه به تغییرات صحنه تنظیم می شود، بهینه و اقتصادی است

Constant Bit Rate (CBR) (نرخ بیت ثابت): حجم ثابتی در هر ثانیه تولید می شود (کیفیت پایدارتر ولی فضای بیشتری

مصرف می شود)

کیفیت:

سطح کیفیت تصویر در حالت: VBR (نرخ بیت متغیر)

کیفیت بالاتر → حجم بیشتر فایل

کیفیت پایین تر → حجم کمتر فایل

نرخ بیت:

مقدار دقیق بیت ریت در حالت CBR یا VBR مقدار بالاتر = کیفیت بهتر و حجم بیشتر. این گزینه پس از انتخاب نوع بیت ریت

در حالت ثابت؛ قابل وارد کردن است.

ورودی:

تأیید و ثبت تنظیمات فعلی برای جریان اصلی یا زیر جریان به صورت مستقل.

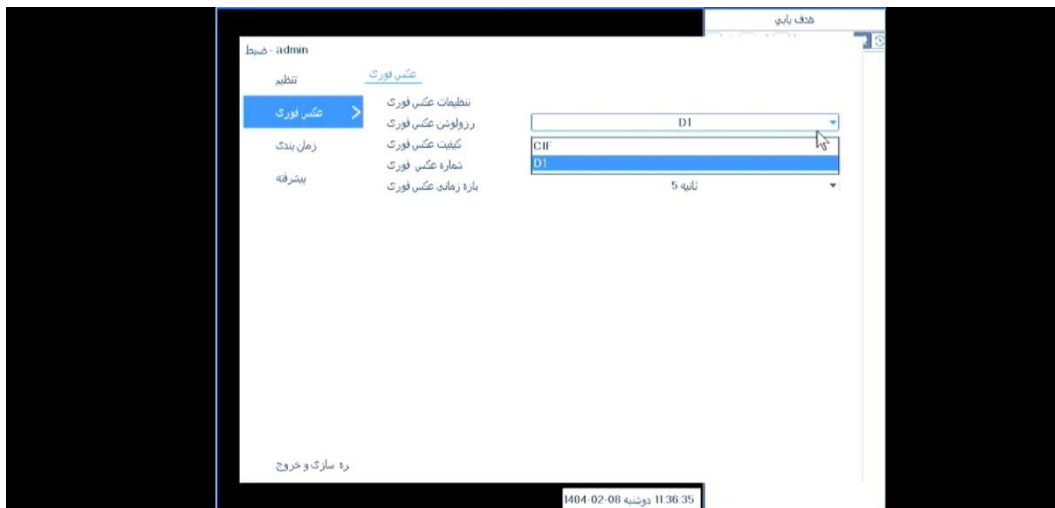
کپی:

اگر بخواهی همین تنظیمات را به کانال های دیگر هم بدهی، با زدن کپی می توانی آنها را اعمال کنی.

نکته حرفه ای:

اگر دستگاه یا شبکه اینترنت ضعیف باشد، پیشنهاد می شود برای زیرجریان از رزولوشن پایین مثل CIF و Frame Rate کم

۶fps استفاده شود تا انتقال تصویر به موبایل روان تر باشد.



ضبط/عکس فوری:

عکس فوری (Snapshot) برای تنظیمات مربوط به گرفتن خودکار عکس از تصویر دوربین استفاده می‌شود. این بخش می‌تواند در شرایط خاصی مانند هشدار حرکتی، هشدار عبور، یا به صورت برنامه‌ریزی شده به کار رود. رزولوشن عکس فوری:

سطح کیفیت و اندازه عکس را تعیین می‌کند. معمولاً شامل گزینه‌هایی مثل:

- **CIF** وضوح پایین
- **D1** وضوح متوسط

انتخاب D1 برای وضوح بالاتر پیشنهاد می‌شود. کیفیت عکس فوری:

تنظیم میزان کیفیت فایل عکس:

بالا: کیفیت بالا و حجم بیشتر

متوسط: تعادل بین کیفیت و حجم

پایین: حجم کمتر با کیفیت پایین‌تر

شماره عکس فوری:

تعیین می‌کند که در هر بار تحریک، چند عکس گرفته شود:

- ۱دفعه: یک عکس
- ۲دفعه: دو عکس پیاپی
- ۳دفعه: سه عکس پیاپی

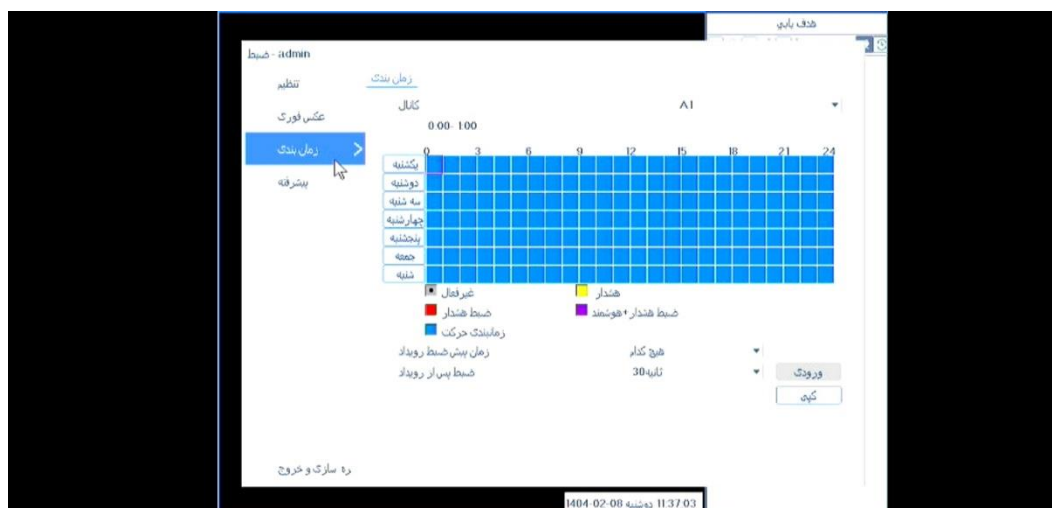
در موقعیت‌هایی که احتمال رویداد زیاد است (مثل درب ورودی)، گرفتن ۲ یا ۳ عکس توصیه می‌شود. بازه زمانی عکس فوری:

اگر تعداد عکس بیشتر از ۱ باشد، این گزینه مشخص می‌کند هر چند ثانیه یک عکس گرفته شود: از ۱ تا ۵ ثانیه قابل تنظیم است

مثلاً اگر عدد "۳" انتخاب شود و تعداد عکس ۳ باشد، سه عکس با فاصله‌ی ۳ ثانیه از هم گرفته می‌شود.

ضبط/زمانبندی:

یکی از بخش‌های مهم دستگاه‌های XVR است که به شما اجازه می‌دهد زمان دقیق ضبط تصاویر را برای هر کانال (دوربین) مشخص کنید.



ضبط / زمانبندی

عملکرد کلی منوی زمان بندی:

در این منو شما می‌توانید برنامه‌ریزی کنید که هر دوربین در چه ساعاتی از شبانه‌روز و در چه روزهایی از هفته چه نوع ضبطی داشته باشد.

گزینه‌های اصلی:

کانال: (Channel)

انتخاب دوربین مثلاً A1 تا A8 که می‌خواهید برایش زمانبندی تعریف کنید.

جدول زمانبندی (۲۴ ساعته برای ۷ روز هفته):

هر ردیف نشان‌دهنده یک روز هفته است و ستون‌ها نشان‌دهنده ساعت‌های ۰ تا ۲۴ هستند.

می‌توانید با ماوس بازه‌های زمانی مختلف را انتخاب کرده و نوع ضبط را تعیین کنید.

رنگ‌های مختلف و معنای آن‌ها:

آبی: زمانبندی حرکت ضبط دائمی (۲۴ ساعته)

زرد: هشدار ضبط هنگام تشخیص حرکت

قرمز: ضبط هشدار ضبط هنگام وقوع آلام خارجی

بنفش: ضبط هشدار+هوشمند ضبط هوشمند ترکیبی با آلام

خاکستری: غیر فعال ضبط غیرفعال است

ضبط قبل از رویداد:

وقتی ضبط بر اساس رویداد مثل حرکت باشد، با این گزینه می‌توانید تعیین کنید چند ثانیه قبل از وقوع حرکت نیز ضبط انجام شود.

گزینه‌ها: ۵، ۱۰، ۳۰ ثانیه، یا حداکثر زمان ممکن.

ضبط پس از رویداد:

تعیین می‌کند بعد از پایان یک رویداد (مثلاً حرکت)، تا چند ثانیه منتظر بماند تا اگر دوباره رویداد رخ داد، ضبط ادامه پیدا کند.

گزینه‌ها: S10، S30، سفارشی، هیچکدام
کپی: کپی کردن تنظیمات فعلی به سایر کانال‌ها (برای صرفه‌جویی در زمان).

کاربرد عملی:

ضبط هوشمند برای صرفه‌جویی در فضای هارد) با استفاده از Motion یا. (Smart Detection)
ضبط دائمی در محیط‌های حساس (مثلاً بانک، طلافروشی).
تنظیم ضبط شبانه‌روزی برای شیفت‌های کاری.
امکان تشخیص دقیق زمان وقوع حادثه و بازبینی هدفمند.



ضبط/پیشرفته:

این منو، تنظیمات تخصصی‌تری را برای کنترل بهتر فضای ذخیره‌سازی و مدیریت هارد دیسک ارائه می‌دهد.

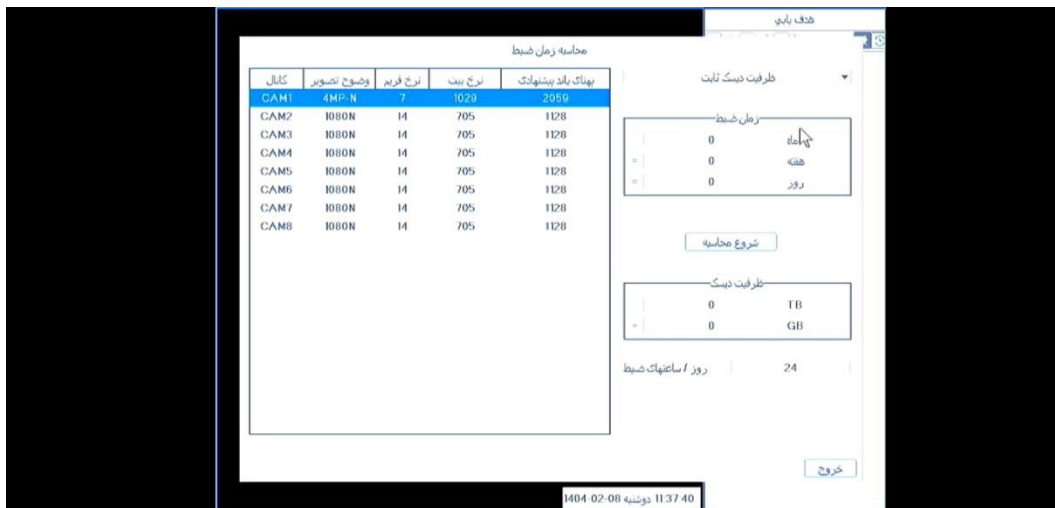
بازنویسی هارد:

بله:

در صورت پر شدن فضای هارد، به‌طور خودکار فایل‌های قدیمی حذف می‌شوند و داده‌های جدید جایگزین آن‌ها می‌شوند.
مناسب برای سیستم‌هایی که باید همیشه ضبط داشته باشند (مثل نظارت امنیتی ۲۴ ساعته).

خیر:

هنگام پر شدن هارد، ضبط متوقف می‌شود و سیستم هشدار می‌دهد.
برای سیستم‌هایی که اطلاعات آرشیوی مهم دارند و نباید به‌صورت خودکار پاک شوند.



محاسبه زمان ضبط:

ابزاری برای تخمین میزان فضای ذخیره سازی مورد نیاز یا مدت ضبط قابل پشتیبانی با توجه به تنظیمات تصویر و حجم هارد. در این منو دستگاه با توجه به پارامترهای مهم مثل : وضوح تصویر/نرخ فرم/نرخ بیت/پهنای باند کانال ها، به دو طریق برای شما محاسبه گری میکند:

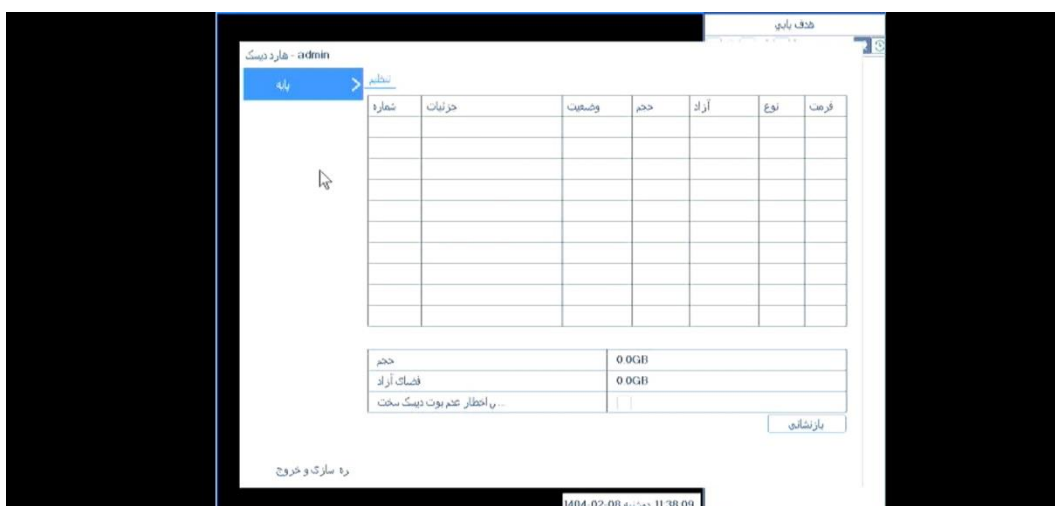
۱) زمان ضبط ثابت: شما یک مدت زمان را مشخص میکنید (مثلا ۱ ماه) دستگاه با توجه به پارامترهای بالا برای شما محاسبه میکند که هارد شما چه ظرفیتی نیاز دارد.

۲) ظرفیت دیسک ثابت: شما ظرفیت هارد رو مشخص میکنید (مثلا ۱ ترا) دستگاه با توجه به پارامترهای بالا برای شما محاسبه میکند که چه مدت طول میکشد تا حافظه هارد شما پر شود.

کاربردها:

- پیش بینی مدت زمان نگهداری ویدیوها
- جلوگیری از پر شدن ناگهانی حافظه
- تنظیم دقیق بیت ریت و فریم ریت برای تعادل بین کیفیت و فضای ذخیره سازی
- کمک به انتخاب صحیح ظرفیت هارد هنگام خرید

هارد دیسک:

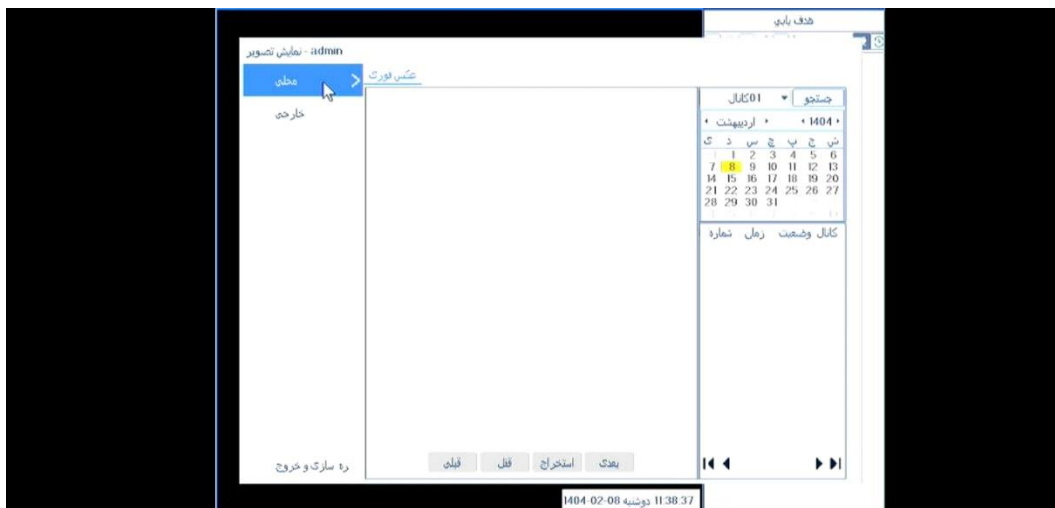


این بخش برای مشاهده و مدیریت وضعیت هارد دیسک‌های متصل به دستگاه XVR استفاده می‌شود. ستون‌ها:

- **شماره:** شماره درگاه اتصال مثلاً SATA1
- **جزئیات:** برند یا مدل هارد دیسک شناسایی شده (WD15E) و سترن دیجیتال.
- **وضعیت:** در حال حاضر در وضعیت *Writing* (نوشتن داده‌ها) یعنی در حال ضبط اطلاعات است.
- **Size:** حجم ظرفیت کل هارد
- **Free:** فضای آزاد (مقدار فضای آزاد باقی‌مانده)
- **Type:** نوع رابط اتصال (SATA)
- **فرمت:** در این گزینه شما امکان فرمت کردن هارد را دارید و قبل از این کار دستگاه به شما امکان گرفتن بکاپ از فایل‌ها و هشدارها را می‌دهد.
- **عملکرد کاربردی این منو:**

- **بررسی سلامت و وضعیت هارد نوشتن، پر بودن، شناخته شدن و...**
- **مدیریت فضا:** اگر فضای آزاد نزدیک به صفر باشد، ممکن است ضبط متوقف شود یا نیاز به فعال‌سازی حالت Overwrite (باز نویسی هارد) باشد.
- **پشتیبان‌گیری:** برای جلوگیری از حذف اطلاعات مهم، از این بخش هشدار داده می‌شود که پشتیبان‌گیری انجام دهید.

نمایش تصویر:



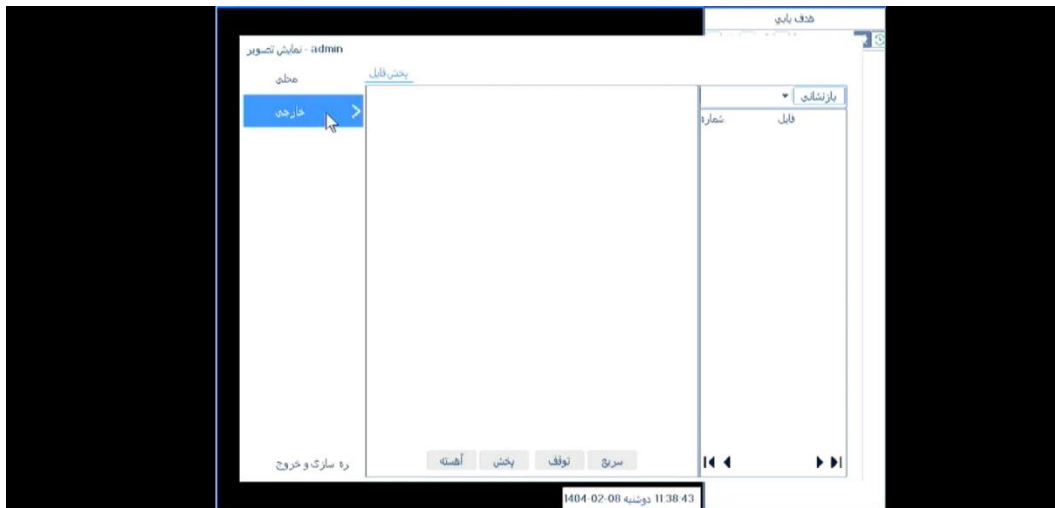
این منو مربوط به بخش **نمایش تصویر (Image View)** در دستگاه‌های ضبط است که به شما امکان مشاهده دوباره تصاویر ذخیره‌شده روی دستگاه یا فایل‌های خارجی را می‌دهد.

نمایش تصویر / محلی:

این بخش برای مرور و پخش تصاویر یا عکس‌هایی است که مستقیماً روی هارد دستگاه ذخیره شده‌اند. امکانات:

تقویم: انتخاب تاریخ مورد نظر برای جستجوی تصویر یا عکس ثبت‌شده.
کانال: انتخاب کانال مورد نظر (مثلاً دوربین ۱ تا ۱۶).

جستجو: پس از انتخاب تاریخ و کانال، با فشردن این دکمه تصاویر آن روز و کانال نمایش داده می‌شوند.
 استخراج: خروجی گرفتن از تصویر یا عکس انتخاب‌شده (معمولاً روی فلش).
 قفل: قفل کردن فایل برای جلوگیری از پاک‌شدن خودکار.
 قبل/بعد: رفتن به تصویر یا عکس قبل و بعد.
 کاربرد:
 برای بازبینی تصاویر ذخیره‌شده، تهیه خروجی، یا بررسی اتفاقات گذشته از روی حافظه‌ی داخلی دستگاه.



نمایش تصویر/خارجی:

این بخش برای مرور فایل‌هایی است که از منابع خارجی مانند فلش USB یا هارد اکسترنال به دستگاه متصل شده‌اند.
 امکانات:

بازنشانی: بررسی و لیست کردن فایل‌های موجود روی فلش یا هارد.
 پخش/توقف/سریع/آهسته: کنترل پخش فایل‌های ویدیویی ذخیره‌شده روی حافظه خارجی.
 کاربرد:

- برای پخش فایل‌هایی که از دستگاه دیگری به این دستگاه منتقل شده‌اند.
 - یا بررسی فایل‌های پشتیبان تهیه‌شده از دستگاه فعلی روی فلش یا هارد.
- اگر بخواهیم خلاصه کنیم:
- Local** (محلی) برای مشاهده اطلاعات ذخیره‌شده روی هارد خود دستگاه می‌باشد
- External** (خارجی) برای پخش فایل از فلش یا هارد اکسترنال متصل شده استفاده میشوند



اطلاعات/DVR :

منوی اطلاعات (DVR / Information / DVR) / یکی از مهم ترین قسمت های دستگاه ضبط (DVR/NVR) است که اطلاعات پایه و فنی دستگاه را نمایش می دهد

• نام DVR

نام دستگاه ضبط شما است. معمولاً به صورت پیش فرض نام برند یا مدل تجاری دستگاه در آن درج می شود. مثال HVR: یعنی دستگاه شما از نوع **Hybrid Video Recorder** است ترکیبی از آنالوگ و IP

• مدل DVR

نشان دهنده مدل دقیق دستگاه ضبط است.

کاربرد: اگر بخواهی دستگاه را بروزرسانی یا قطعه اش را تعویض کنید، مدل دقیق نیاز است.

• شماره سریال

کد منحصر به فرد سخت افزار DVR شما است.

مثال...: I9031184981C9F3E

کاربرد: برای گارانتی، پشتیبانی فنی، یا رجیستر نرم افزار به این کد نیاز می شود.

• نسخه نرم افزار

نشان دهنده نسخه سیستم عامل داخلی DVR است.

مثال ۳/۲/۷-۲۰۲۴۰۵۲۰: یعنی نسخه ۳/۲/۷ که در تاریخ ۲۰/۰۵/۲۰۲۴ منتشر شده.

کاربرد: اگر مشکلی داشتی و نیاز به بروزرسانی بود، باید بدانی الان چه نسخه ای روی دستگاه نصب است.

• نسخه فریم ور

فریم ور نرم افزار سطح پایین تری است که روی سخت افزار دستگاه نصب می شود (کنترل مستقیم قطعات).

مثال ۱/۰/۰

• ورودی تصویر

یعنی دستگاه چند کانال تصویری دارد (چند دوربین می توان وصل کرد).

- ورودی صدا نشان می‌دهد چند دوربین میکروفن دار می‌توان به دستگاه وصل کرد. مثال ۱: یا ۸ بسته به مدل دستگاه.
- درگاه های دیسک یعنی چند هارد می‌توان به دستگاه متصل کرد. مثال ۱: یعنی فقط یک هارد SATA پشتیبانی می‌شود.
- مکالمه صوتی اگر دوربین یا دستگاه پشتیبانی کند، می‌توان از طریق نرم افزار موبایل یا خود دستگاه صدا ارسال کرد (مثل آیفون تصویری).
- حالت Supported: یعنی این قابلیت فعال است.
- کاربرد :

- بررسی مدل دستگاه برای خرید تجهیزات جانبی.
- دریافت فایل بروزرسانی نرم افزار.
- ثبت دستگاه در گارانتی یا سامانه های کنترل تجهیزات.
- پشتیبانی فنی (در تماس با خدمات پس از فروش، این اطلاعات را نیاز دارند).
- (تست قابلیت های دستگاه) مثلاً آیا قابلیت Talk Back دارد یا نه؟



The screenshot shows the 'admin - اطلاعات' (admin - information) page of a DVR. A sidebar on the left contains menu items: 'اطلاعات' (selected), 'گزارش', 'تنظیمات', 'ارتقاء', 'بازرایی', and 'نگهداری'. The main area is titled 'کاربر آنلاین' (online user) and contains a table with 5 columns: 'پوشش' (coverage), 'قطع تصویر' (image cut), 'هوش مصنوعی' (AI), 'تشخیص حرکت' (motion detection), and 'کانال' (channel). The table lists 8 channels (A1 to A8) with their respective status (فعال/فعال - active/active or غیر فعال/غیر فعال - inactive/inactive). A mouse cursor is pointing at the 'دوربین' (camera) link above the table.

پوشش	قطع تصویر	هوش مصنوعی	تشخیص حرکت	کانال
فعال	فعال	حضور الکترونیک	فعال	A1
غیر فعال	غیر فعال	حضور الکترونیک	غیر فعال	A2
غیر فعال	غیر فعال	حضور الکترونیک	فعال	A3
غیر فعال	غیر فعال	حضور الکترونیک	غیر فعال	A4
غیر فعال	غیر فعال	حضور الکترونیک	غیر فعال	A5
غیر فعال	غیر فعال	حضور الکترونیک	غیر فعال	A6
غیر فعال	غیر فعال	حضور الکترونیک	غیر فعال	A7
غیر فعال	غیر فعال	حضور الکترونیک	غیر فعال	A8

اطلاعات/دوربین:

این قسمت به شما خلاصه ای از وضعیت هوشمند و عملیاتی هر کانال دوربین را نمایش می‌دهد. کانال

- لیست کانال های دوربین متصل به دستگاه را نمایش می‌دهد.
- در اینجا از A1 تا A8 یعنی ۸ کانال تصویر برای ۸ دوربین.
- تشخیص حرکت
- وضعیت فعال یا غیرفعال بودن تشخیص حرکت را نشان می‌دهد.

- فعال: فعال است و حرکات در تصویر تشخیص داده می‌شود.
- غیر فعال: غیرفعال است و هیچ حرکتی بررسی نمی‌شود.

هوش مصنوعی

نوع عملکرد هوشمند انتخاب شده برای آن دوربین را مشخص می‌کند:

- تشخیص عزیمت افراد
- تشخیص عبور از حصار مجازی یا محدوده تعیین شده

قطع تصویر

- نمایش می‌دهد که آیا تشخیص قطع تصویر در آن کانال فعال است یا نه.
- فعال: اگر تصویر قطع شود، دستگاه هشدار می‌دهد یا عملی انجام می‌دهد.
- غیرفعال: تشخیص قطع تصویر غیرفعال است

پوشش تصویر

- نمایش می‌دهد که آیا در آن کانال، ناحیه‌ای از تصویر ماسک یا پوشش داده شده یا نه.
- فعال: پوشش فعال شده، یعنی بخشی از تصویر عمداً مخفی است.
- غیر فعال: هیچ بخشی پوشش داده نشده است.

کانال	وضعیت	نوع ضبط	FPS	جریان اصلی (Kbps)	تانویه (Kbps)	وضوح تصویر
A1	بسته	ویدئو و صدا	7fps	445	32	1080N
A2	بسته	ویدئو و صدا	14fps	29	12	1080N
A3	بسته	ویدئو و صدا	14fps	29	12	1080N
A4	بسته	ویدئو و صدا	14fps	30	12	1080N
A5	بسته	ویدئو و صدا	14fps	30	12	1080N
A6	بسته	ویدئو و صدا	14fps	30	12	1080N
A7	بسته	ویدئو و صدا	14fps	29	12	1080N
A8	بسته	ویدئو و صدا	14fps	30	12	1080N

مجموع جریان: 1Mbps

اطلاعات/ضبط:

این قسمت، خلاصه‌ای از وضعیت ضبط دوربین‌ها را به صورت دقیق و فنی برای هر کانال نشان می‌دهد. کانال:

شماره کانال‌های دوربین متصل به دستگاه A1 تا A8

وضعیت ضبط آن کانال:

- بسته: غیرفعال (هیچ ضبطی انجام نمی‌شود).
- اگر فعال باشد معمولاً نوشته می‌شود هشدار/تشخیص حرکت/ضبط

نوع ضبط:

- ویدئو و صدا: یعنی ضبط شامل تصویر و صداست.
- فقط ویدئو: فقط تصویر ذخیره می‌شود.

تعداد فریم در ثانیه:

- ۱۴fps یعنی در هر ثانیه ۱۴ تصویر ضبط می‌شود.
- عدد بیشتر = تصویر روان‌تر ولی مصرف بیشتر حافظه.

جریان اصلی:

نرخ بیت (Bitrate) جریان اصلی ضبط به کیلوبیت در ثانیه.

- مثلاً ۲۸ Kbps برای جریان اصلی.
- کیفیت تصویر و مصرف حافظه به این عدد وابسته است.

ثانویه:

نرخ بیت جریان فرعی - (Substream) معمولاً برای مشاهده از راه دور یا اپلیکیشن موبایل با مصرف کمتر.

- مثلاً ۱۲ Kbps.

وضوح تصویر (رزولوشن):

- مانند ۱۰۸۰N که وضوح تصویر کانال مربوطه را نشان می‌دهد.
- وضوح بالاتر = تصویر واضح‌تر ولی نیاز به فضای بیشتر برای ذخیره‌سازی.

مجموع جریان:

مجموع حجم ترافیک فعلی شبکه که دوربین‌ها ایجاد می‌کنند.



اطلاعات / شبکه:

وضعیت فعلی اتصال شبکه دستگاه DVR را نمایش می‌دهد.

کارت شبکه

این یعنی کارت شبکه دستگاه به صورت خودکار بین سرعت‌های ۱۰ یا ۱۰۰ مگابیت بر ثانیه سوئیچ می‌کند، بسته به قابلیت مودم یا سوئیچ متصل.

فعال کردن DHCP

غیر فعال یعنی DHCP غیرفعال است و IP دستگاه به صورت دستی تنظیم شده.
(اگر فعال بود، دستگاه به طور خودکار IP از مودم یا روتر می‌گرفت)

آدرس IP

192.168.1.153

آدرس فعلی DVR در شبکه. با این IP می‌توان از طریق مرورگر یا نرم‌افزارهای کامپیوتری یا موبایل به دستگاه دسترسی داشت.

SUBNET MASK

255.255.255.0

نقشه محدوده IP های معتبر در شبکه داخلی. این مقدار معمول در اکثر شبکه‌های خانگی و شرکتی است.

دروازه

192.168.1.1

آدرس مودم/روتر شبکه. تمام داده‌ها از طریق این دروازه به اینترنت یا شبکه‌های دیگر منتقل می‌شوند.

آدرس MAC

5a:5a:00:a5:44:46

آدرس سخت‌افزاری کارت شبکه دستگاه (شناسه یکتا). در تنظیمات فایروال یا کنترل دسترسی کاربرد دارد.

اولیه DNS

DNS سرور اصلی برای تبدیل آدرس سایت‌ها به IP

223.5.5.5

ثانویه DNS

223.6.6.6

DNS پشتیبان؛ در صورت اختلال در DNS اصلی استفاده می‌شود.

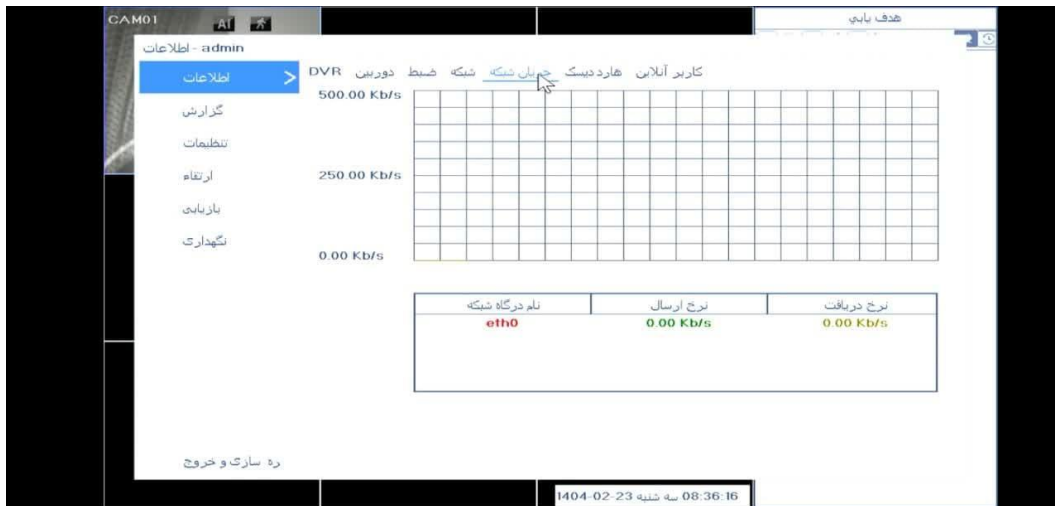
PPPOE

غیر فعال

اگر اتصال دستگاه مستقیم به اینترنت از طریق یوزرنیم و پسورد باشد، باید فعال (PPPoE) شود. در این حالت غیرفعال است و از طریق روتر به اینترنت متصل شده.

DDNS

در صورت فعال بودن، از سرویس **دامنه داینامیک (Dynamic DNS)** برای دسترسی از راه دور استفاده می‌شود. به جای آی‌پی متغیر، از دامنه ثابت مثل `example.ddns.net` استفاده می‌شود.



اطلاعات/جریان شبکه:

در این تصویر، شما وارد تب اطلاعات / جریان شبکه (**Information > Flux**) شده‌اید که مربوط به نظارت زنده بر ترافیک شبکه DVR است

این صفحه یک **نمودار لحظه‌ای** از میزان ارسال و دریافت داده‌ها از طریق پورت شبکه دستگاه را نمایش می‌دهد. برای عیب‌یابی اتصال یا بررسی عملکرد شبکه بسیار کاربردی است. نمودار میله‌ای:

نموداری که بالا سمت راست می‌بینید، میزان **ارسال (Send)** و **دریافت (Receive)** داده‌ها در هر لحظه را به صورت گراف نشان می‌دهد. محور افقی زمان است و محور عمودی نرخ تبادل داده (Kbps). ستون سمت چپ:

مقدار عددی لحظه‌ای ارسال و دریافت داده‌ها:

- **Send rate:** نرخ ارسال داده به شبکه از دستگاه DVR مثلاً برای انتقال تصویر به موبایل یا سیستم دیگر
- **Receiving rate:** نرخ دریافت داده از شبکه در DVR معمولاً صفر است، مگر در حالت خاص مانند انتقال فایل یا تنظیمات از راه دور

جدول پایین:

- **Network port name:** نام پورت شبکه دستگاه. در اینجا `eth0` یعنی اولین کارت شبکه فیزیکی دستگاه.
- **Send rate:** نرخ ارسال لحظه‌ای داده (مثلاً `100 Kb/s` یعنی دستگاه در حال ارسال تصویر زنده یا ذخیره‌شده به بیرون است)
- **Receiving rate:** نرخ دریافت لحظه‌ای (معمولاً صفر، چون اکثر ارتباطات در DVR خروجی هستند)



اطلاعات / هاردیسک:

اطلاعات هارد:

درگاه : شماره پورت اتصال هارد (مثلاً SATA1 یعنی اولین درگاه ساتا دستگاه)

مدل : مدل هارد متصل شده. در این تصویر: WD15E احتمالاً هارد وسترن دیجیتال

وضعیت : وضعیت فعلی هارد. عبارت Writing یعنی هارد سالم است و در حال نوشتن اطلاعات ضبط شده است.

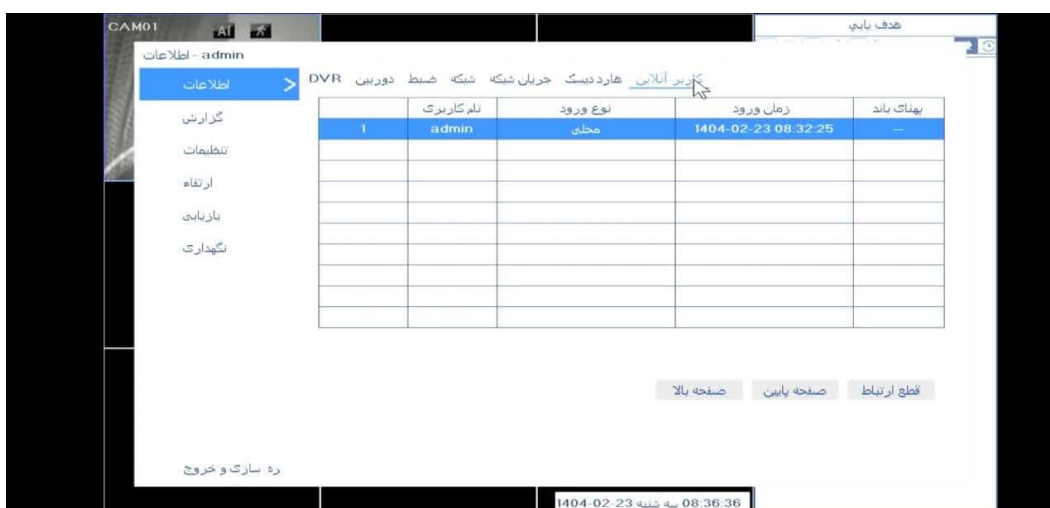
حجم : ظرفیت کلی هارد در اینجا مشخص میشود.

فضای خالی : فضای باقی مانده خالی در این منو مشخص است

نوع : نوع اتصال هارد، معمولاً SATA یا eSATA.

اطلاعات پایین صفحه:

- **حجم کل :** مجموع ظرفیت کل تمام هاردهای متصل.
- **فضای خالی :** مجموع فضای خالی باقی مانده روی همه هاردها.



اطلاعات / کاربر آنلاین:

در این تصویر، وارد بخش اطلاعات / کاربر آنلاین (Information > User Online) شده‌اید که یکی از بخش‌های نظارتی مهم دستگاه XVR است

نام کاربری:

نام کاربری که وارد سیستم شده. مثلاً admin برای مدیر اصلی سیستم است.
نوع ورود: نوع ورود به دستگاه

- محلی: یعنی از طریق ماوس و مانیتور متصل به خود دستگاه وارد شده.
 - شبکه: یعنی از طریق شبکه (مثلاً موبایل یا کامپیوتر) وارد شده.
- زمان ورود: زمان دقیق ورود کاربر به سیستم.

پهنای باند: نشان‌دهنده میزان پهنای باند مصرفی توسط کاربر
گزینه‌های پایین صفحه:

صفحه بالا/پایین: برای مشاهده لیست ورودهای بیشتر اگر تعداد کاربران زیاد باشد.

قطع ارتباط: برای قطع دسترسی کاربر انتخاب‌شده. اگر کاربری مشکوک وارد شده باشد، با این گزینه می‌توانید او را سریعاً خارج کنید.



اطلاعات/گزارش:

این منو به شما امکان می‌دهد رویدادهای ثبت‌شده دستگاه را بررسی، جستجو و در صورت نیاز خروجی (Export) بگیرید.
این منو برای بررسی تاریخچه رویدادها، هشدارها، خطاها و رفتارهای سیستم مانند روشن و خاموش شدن دستگاه، قطع سیگنال، هشدار حرکتی، وقایع شبکه و... کاربرد دارد. این اطلاعات برای عیب‌یابی، بررسی امنیتی و پیگیری رخدادها بسیار مهم است.

آیتم‌های این منو:

نوع گزارش:

نوع گزارش موردنظر را می‌توانید انتخاب کنید:

- همه: همه گزارش‌ها
- رویدادهشدار: رویدادهای هشدار مانند حرکت، از دست رفتن ویدیو و...

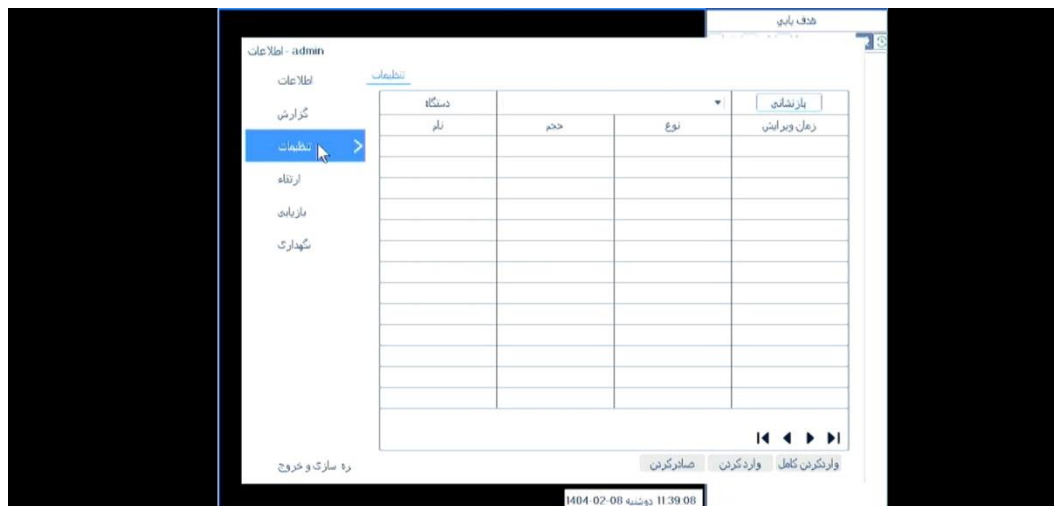
- **رویداد سیستم:** رویدادهای سیستمی مثل خاموش/روشن شدن یا تغییر تنظیمات
- **مدیریت ذخیره سازی:** وقایع مربوط به حافظه (مثل خطای هارد، پر شدن، فرمت و...)
- **رویداد شبکه:** رویدادهای شبکه مثل قطع اتصال یا تغییر آدرس IP

زمان شروع/پایان:

محدوده زمانی جستجو را تعیین می‌کنید تا فقط رویدادهای آن بازه نمایش داده شود.

گزینه جستجو: شروع جستجوی گزارش بر اساس فیلترهای بالا

گزینه استخراج: ذخیره گزارش‌ها در فلش یا دستگاه دیگر برای بررسی در کامپیوتر



اطلاعات/تنظیمات:

این منو به شما امکان ذخیره‌سازی، بازیابی یا انتقال تنظیمات کلی دستگاه را می‌دهد.

این منو برای پشتیبان‌گیری (Export) و بازیابی (Import) تنظیمات دستگاه DVR طراحی شده است. یعنی شما می‌توانید تنظیمات فعلی دستگاه (مثل کانفیگ شبکه، ضبط، هشدار و...) را در یک فایل ذخیره کنید و در آینده دوباره روی همین دستگاه یا دستگاه مشابه بارگذاری نمایید.

دستگاه: لیست فلش یا حافظه جانبی که به دستگاه متصل شده (برای انتقال فایل تنظیمات)

نام: نام فایل تنظیمات ذخیره‌شده

حجم: حجم فایل

نوع: نوع فایل (معمولاً فایل تنظیمات با فرمت خاصی ذخیره می‌شود)

زمان ویرایش: زمان آخرین تغییر فایل (تاریخ ذخیره یا ویرایش تنظیمات)

گزینه های پایین صفحه:

وارد کردن:

بارگذاری تنظیمات از فلش روی دستگاه

صادر کردن:

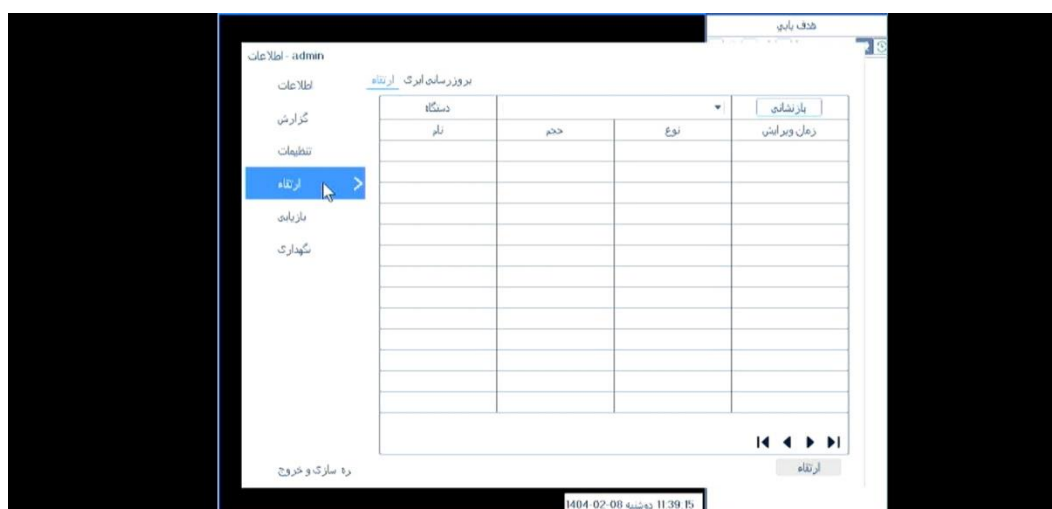
ذخیره تنظیمات فعلی دستگاه روی فلش (برای بکاپ)

وارد کردن کامل:

بازیابی کامل تنظیمات (شامل همه تنظیمات سیستم، ضبط، شبکه و...)

کاربرد:

- اگر چندین دستگاه مشابه دارید و می‌خواهید تنظیمات آن‌ها یکسان باشد، فقط یک بار تنظیمات را انجام دهید و سپس با گزینه Export روی فلش بریزید و در سایر دستگاه‌ها Import کنید.
 - هنگام بروزرسانی یا تنظیم مجدد دستگاه، قبل از هر تغییری از تنظیمات فعلی یک Export بگیرید.
 - در مواقع خرابی، بازگرداندن تنظیمات قبلی بسیار سریع و آسان خواهد بود.
- این قسمت برای نصاب‌ها، تکنسین‌ها یا کسانی که چند دستگاه مشابه دارند، خیلی مهمه و باعث صرفه‌جویی در زمان و جلوگیری از خطای انسانی می‌شود.



اطلاعات/ارتقاء:

کاربرد: ارتقای نرم‌افزاری یا **Firmware** دستگاه از طریق فلش مموری (USB)، برای افزودن امکانات جدید، رفع باگ‌ها یا بهبود عملکرد سیستم.

گزینه‌ها:

دستگاه: لیست حافظه‌های جانبی متصل مانند فلش USB برای دریافت فایل آپدیت

نام: نام فایل آپدیت که باید انتخاب شود

حجم: حجم فایل آپدیت

نوع: نوع فایل (مثلاً BIN، RAR یا فایل مخصوص DVR)

زمان ویرایش: تاریخ آخرین ویرایش فایل (برای تشخیص فایل درست)

بازنشانی: برای بارگذاری مجدد لیست فایل‌ها و دستگاه‌های متصل

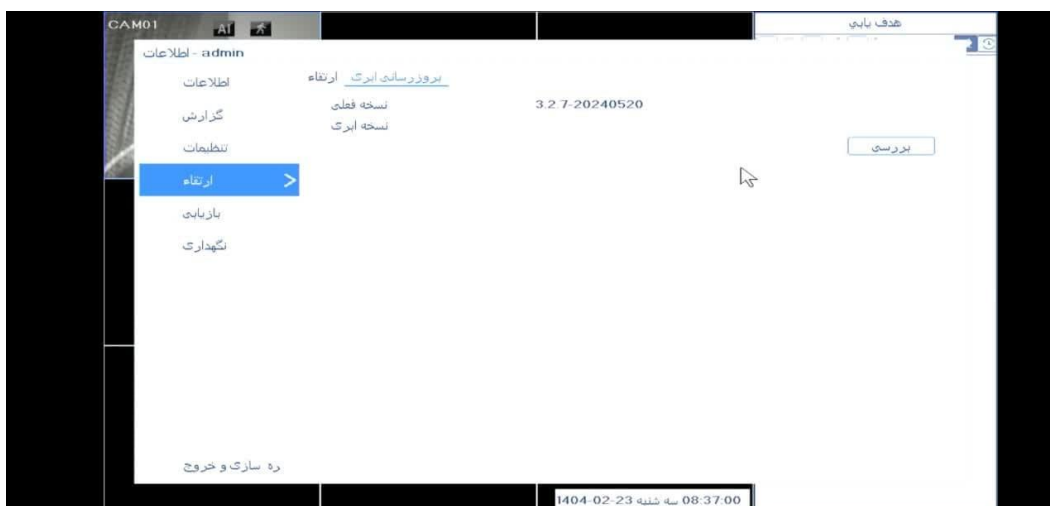
ارتقاء: دکمه اجرای فرایند ارتقاء سیستم بعد از انتخاب فایل مناسب

روند استفاده:

- فایل آپدیت رسمی مخصوص مدل DVR را از سایت دریافت و روی فلش بریزید.
- فلش را به DVR وصل کنید.
- در این منو گزینه (بازنشانی) را بزنید تا فایل شناسایی شود.
- فایل را انتخاب کنید و دکمه (ارتقا) را بزنید.
- دستگاه به صورت خودکار ریستارت و آپدیت را نصب می کند.

هشدار مهم:

- هرگز در حین آپدیت، دستگاه را خاموش یا فلش را جدا نکنید؛ ممکن است دستگاه دیگر روشن نشود.
- حتماً از فایل مخصوص مدل خود دستگاه با هماهنگی واحد فنی، استفاده کنید (در غیر این صورت سیستم آسیب می بیند).



بروز رسانی ابری (cloud upgrade):

مطمئن شوید دستگاه به اینترنت متصل است.
(می توانید در منوی اطلاعات / شبکه بررسی کنید که آی پی گرفته و DNS تنظیم شده باشد)
روی دکمه **Check** کلیک کنید.
اگر نسخه جدیدی پیدا شود:

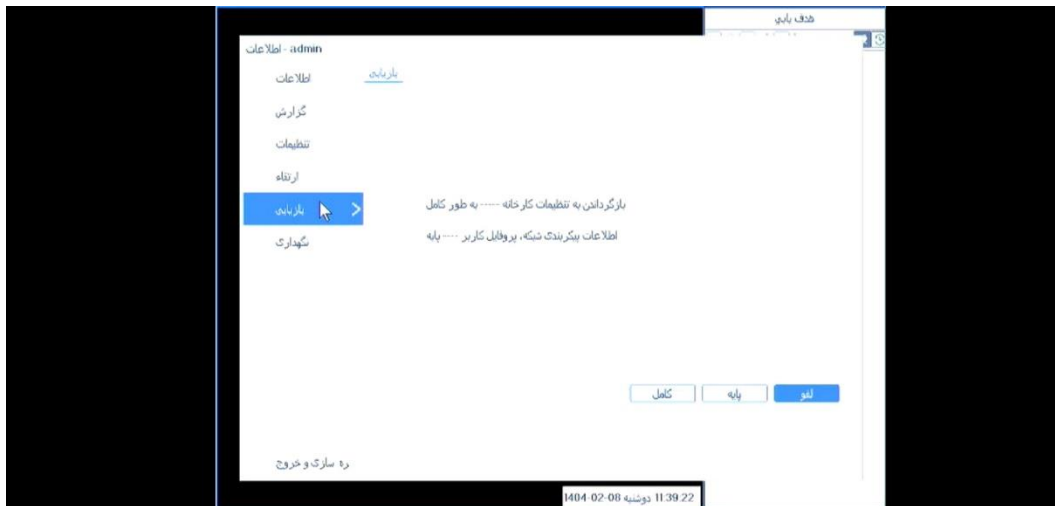
- گزینه ای به نام **Upgrade** یا **Update Now** نمایش داده می شود.
- با کلیک روی آن، دستگاه عملیات دانلود و نصب را انجام می دهد.

بعد از اتمام، دستگاه به صورت خودکار ریستارت می شود.

هشدار:

- در حین آپدیت هرگز دستگاه را خاموش یا ریست نکنید.
- اگر "cloud version" خالی باقی ماند، یکی از دلایل زیر ممکن است باشد:
- اتصال اینترنت برقرار نیست.
- DNS اشتباه است.
- دستگاه از سرور به روزرسانی پشتیبانی نمی کند.

- نسخه فعلی، آخرین نسخه موجود است.



اطلاعات / بازیابی:

این بخش مربوط به بازگرداندن تنظیمات دستگاه به حالت اولیه است و دو نوع بازیابی ارائه می‌دهد:
زمانی بازگردانی تنظیمات دستگاه XVR به وضعیت اولیه به کار می‌رود. این کار در موارد زیر مفید است:

- وقتی دستگاه دچار مشکل نرم‌افزاری شده
- بعد از تغییرات زیاد و نامنظم در تنظیمات
- هنگام فروش یا تحویل دستگاه به شخص جدید
- برای پاک‌سازی اطلاعات کاربری و شبکه

گزینه ی اول: بازیابی کامل

بازگشت به تنظیمات کارخانه

همه تنظیمات پاک می‌شوند:

- شبکه IP و DHCP و DDNS و...
 - ضبط و برنامه‌ریزی‌ها
 - لیست کاربران و رمزها
 - اتصال‌ها، هشدارها، ماسک‌ها و...
- مناسب زمانی‌ست که می‌خواهید دستگاه را مثل روز اول تنظیم کنید.

گزینه ی دوم: بازیابی پایه:

بازنشانی فقط اطلاعات کاربری و شبکه

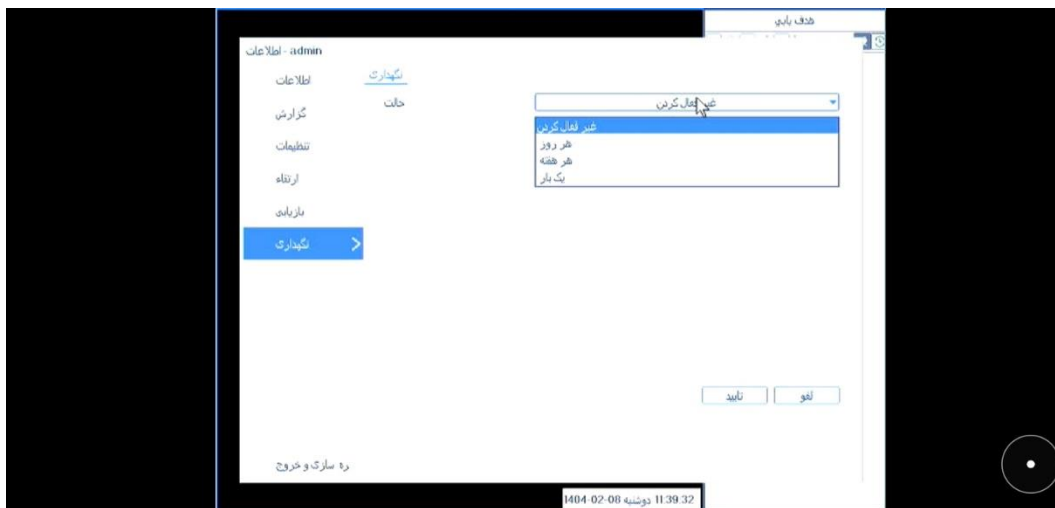
فقط تنظیماتی مانند:

- IP و Gateway
 - نام کاربری‌ها و رمزها
 - دسترسی‌ها
- بازنشانی می‌شود.

بقیه بخش‌ها (مثل ضبط، زمان‌بندی، هشدارها و...) **دست‌نخورده** باقی می‌مانند. مناسب برای رفع مشکلات دسترسی یا شبکه بدون از دست‌دادن تنظیمات ضبط.

لغو: برای خارج شدن از این بخش بدون انجام هیچ تغییری است.
نکته:

قبل از استفاده از (کامل)، اگر نیاز دارید از تنظیمات فعلی خروجی (Export) بگیرید. در صورت استفاده از (پایه)، ممکن است لازم باشد مجدد رمز و IP تنظیم کنید.. قبل از استفاده، اگر نیاز دارید از فیلم‌های ضبط‌شده خروجی (بکاپ) بگیرید.



اطلاعات / نگهداری:

این بخش برای راه‌اندازی مجدد (Restart/Reboot) خودکار دستگاه XVR در زمان‌های از پیش تعیین‌شده طراحی شده است.

این ویژگی به افزایش پایداری سیستم، کاهش خطاهای موقتی و بهینه‌سازی عملکرد درازمدت کمک می‌کند. گزینه‌های موجود در منوی حالت:

Disable غیرفعال کردن:

هیچ‌گونه ریست یا نگهداری خودکاری انجام نمی‌شود. این گزینه معمولاً پیش‌فرض است.
Every day هر روز:

دستگاه هر روز در ساعت مشخصی به صورت خودکار ریستارت می‌شود. مناسب برای سیستم‌هایی که دائماً روشن هستند.

Every week هر هفته:

دستگاه هفته‌ای یک بار ریست می‌شود.

برای شبکه‌های نیمه‌فعال یا با بار متوسط مفید است.

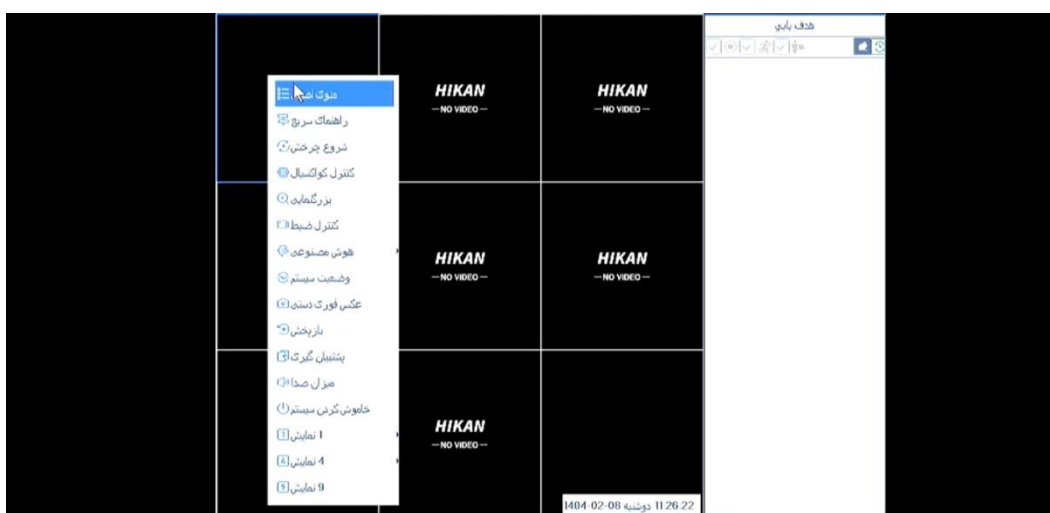
Once فقط یک بار:

دستگاه فقط یک بار در تاریخ مشخص شده ریستارت خواهد شد.
مناسب برای ریست نرم بدون نیاز به حضور فیزیکی در زمان مشخص.

مزایای استفاده از ریست خودکار:

- پاک‌سازی حافظه کش
- کاهش هنگ و کندی در عملکرد
- بهبود پایداری طولانی‌مدت
- رفع برخی باگ‌های موقتی بدون نیاز به تنظیمات دستی

حالا ادامه گزینه های میانبر پخش زنده رو بررسی میکنیم.
روی صفحه پخش زنده راست کلیک کنید.



راهنمای سریع

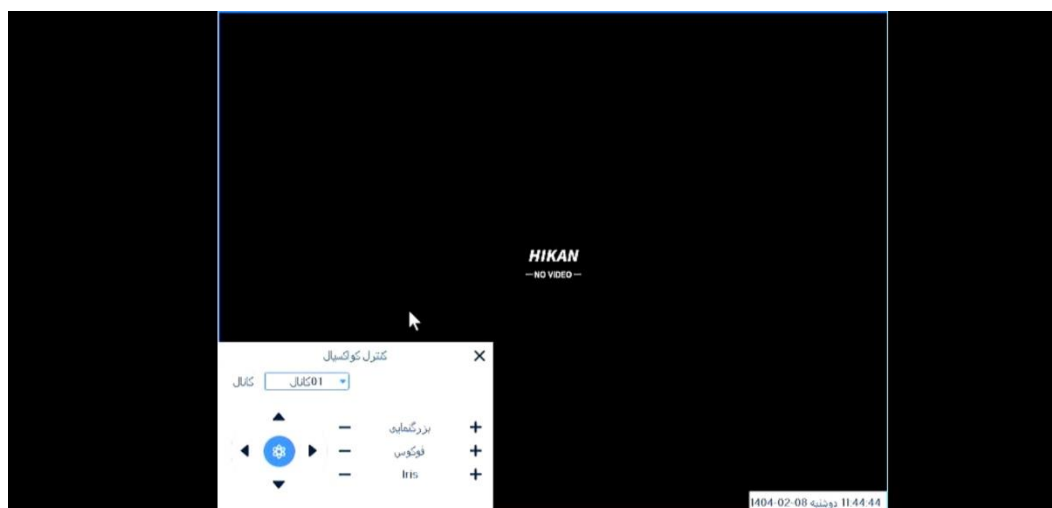
راهنمای راه‌اندازی اولیه دستگاه که هنگام اولین روشن شدن نمایش داده می‌شود.
کاربرد: کمک به تنظیم سریع زبان، زمان، شبکه، ضبط و فرمت هارد.

شروع چرخش

فعال‌سازی چرخش خودکار بین کانال‌ها در حالت پیش‌نمایش.
کاربرد: مناسب برای نمایش نوبتی دوربین‌ها روی مانیتور اصلی، مخصوصاً وقتی تعداد کانال زیاد باشد.
برای غیر فعال کردن این گزینه دوباره راست کلیک کرده و گزینه سوم (پایان چرخش) را انتخاب کنید.

کنترل کواکسیال

این بخش زمانی فعال و کاربردی است که دوربین متصل به دستگاه، از نوع **AHD با قابلیت UTC** باشد (یعنی پشتیبانی از ارسال فرمان از طریق همان کابل تصویر).



Zoom (+ / -)

- **عملکرد:** زوم اپتیکال دوربین را افزایش یا کاهش می‌دهد.
- **کاربرد:** فقط برای دوربین‌هایی که دارای لنز متغیر موتوردار (Motorized Zoom) هستند.

Focus (+ / -)

- **عملکرد:** تنظیم دستی فوکوس دوربین.
- **کاربرد:** وقتی تصویر تار است، می‌توان فوکوس را از این قسمت دقیق تنظیم کرد.

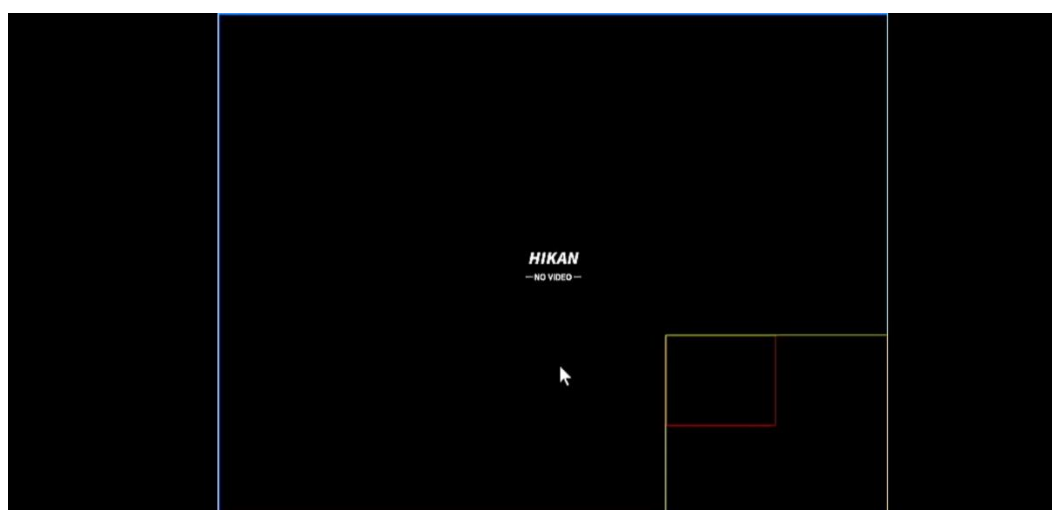
Iris (+ / -)

- **عملکرد:** باز و بسته کردن دریچه دیافراگم دوربین (Iris).
- **کاربرد:** برای تنظیم روشنایی در دوربین‌هایی که دارای کنترل دیافراگم موتوردار هستند (بسیار کمیاب).

نکات مهم:

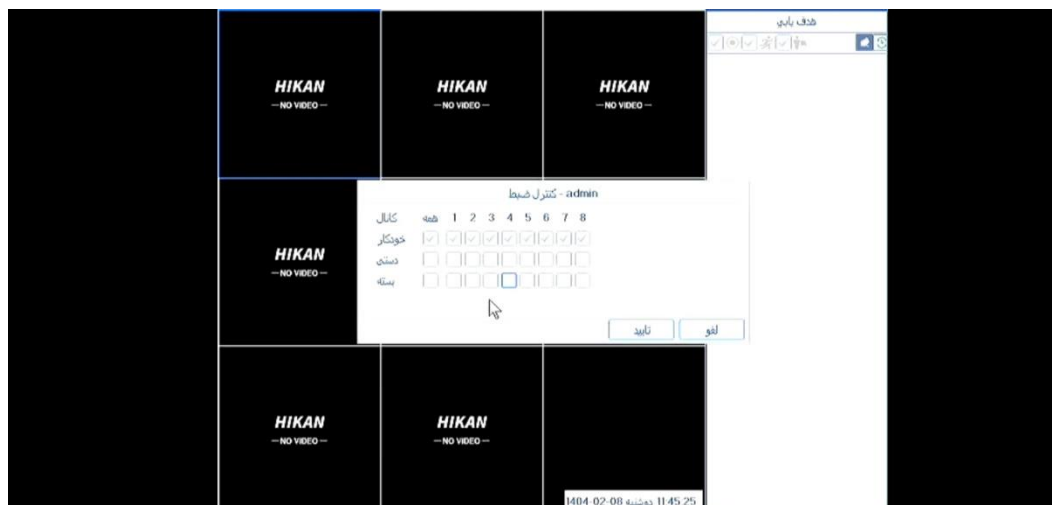
- برای استفاده از این قابلیت، دوربین باید **AHD با قابلیت UTC** باشد.
- کابل اتصال باید فقط کواکسیال **RG59** یا مشابه باشد (نه کابل شبکه).

بزرگنمایی



زوم دیجیتال روی تصویر لایو (پیش‌نمایش زنده)
کاربرد: بررسی دقیق‌تر جزئیات در تصویر زنده یک دوربین.

کنترل ضبط



این پنجره مربوط به **Record Control** یا **کنترل ضبط دستی** در دستگاه DVR هست که اجازه می‌ده نحوه ضبط هر کانال رو به صورت دستی مدیریت کنید.

عنوان پنجره:

کنترل ضبط - admin

یعنی کنترل ضبط توسط کاربر مدیر (admin)

کانال

- لیست کانال‌های متصل (۱ تا ۸) و گزینه (همه) برای اعمال تنظیمات هم‌زمان روی همه کانال‌ها.

حالت‌های ضبط:

Auto خودکار

- عملکرد:** ضبط طبق برنامه زمان‌بندی (Schedule) که در منوی ضبط تنظیم شده.
- مناسب برای:** زمانی که از قبل ضبط زمان‌بندی شده (مثلاً فقط در ساعات کاری یا هنگام تشخیص حرکت) تعریف کردی.

Manual دستی

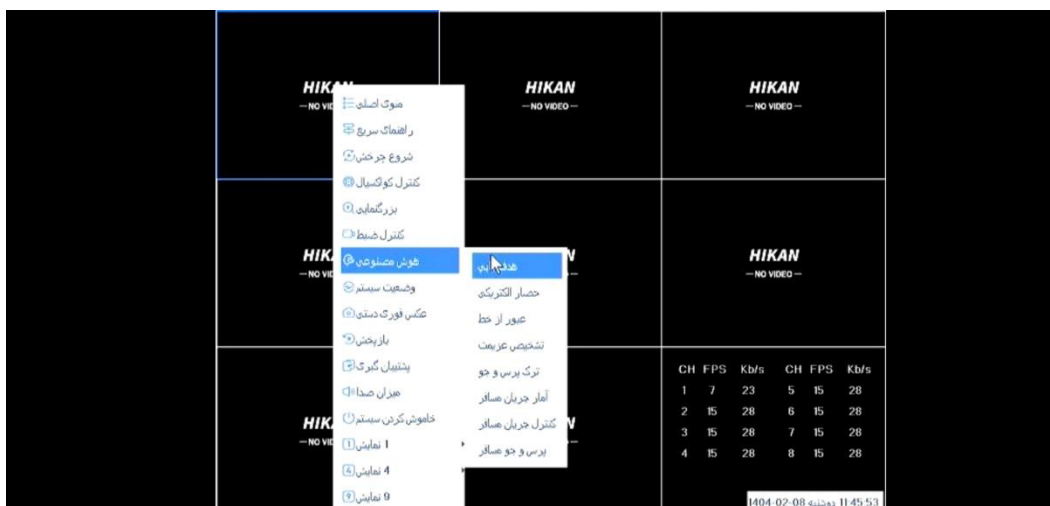
- عملکرد:** ضبط همیشگی و بلافاصله، صرف‌نظر از برنامه زمان‌بندی.
- مناسب برای:** مواقع اضطراری یا تست که می‌خواهی فوراً ضبط آغاز بشه.

Close بسته

- عملکرد:** متوقف کردن ضبط روی کانال انتخاب‌شده.
- هشدار:** ضبط کامل خاموش می‌شه حتی اگه توی زمان‌بندی باشه.

کاربرد این بخش:

- ## دسترسی سریع به تنظیمات هوش مصنوعی



- ترک پرس و جو



این بخش برای بررسی و مشاهده سوابق خروج افراد یا اشیاء از منطقه تعریف شده است.

- کاربرد:** زمانی که ویژگی "Departure" یا «خروج» فعال شده باشد در بخش هدف یابی (Smart Detection) سیستم هر بار که شخص یا شیئی از منطقه‌ای خاص خارج شود، آن را ثبت می‌کند.
- در بخش (Departure Query) ترک پرس و جو، شما می‌توانید:
- بر اساس تاریخ، ساعت و کانال، خروج‌ها را جستجو و بررسی کنید.
 - آمار یا تصاویر مرتبط با آن خروج‌ها را مشاهده یا استخراج کنید.
 - کاربرد اصلی در فروشگاه‌ها، انبارها یا مناطق کنترل شده است که نیاز به ثبت موارد ترک یا خروج باشد.
- پرس و جو مسافر: Passenger Flow Query یا پرس و جوی جریان مسافر/مراجعين



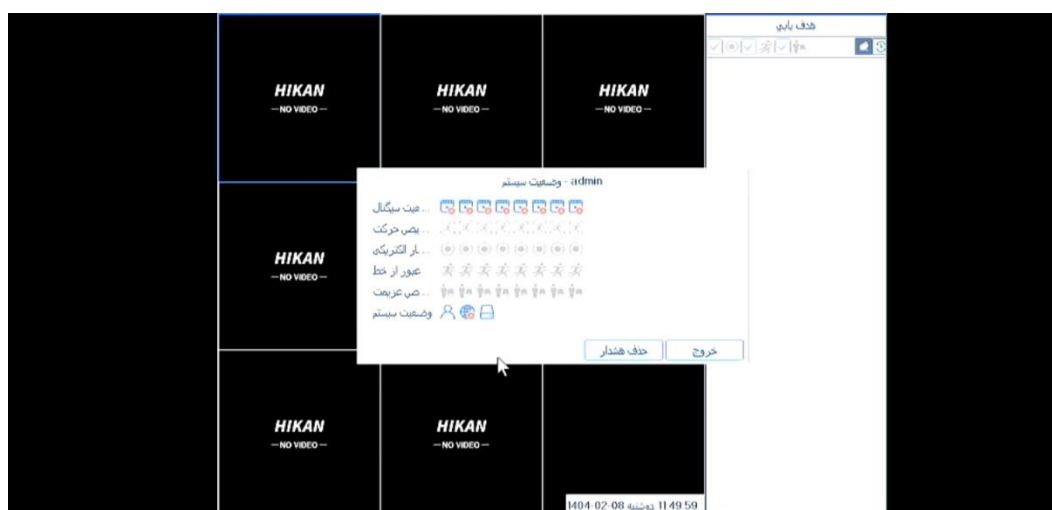
این بخش برای نمایش آمار رفت و آمد (ورود/خروج) افراد است که توسط دوربین‌های دارای قابلیت شمارش افراد ثبت می‌شود. (People Counting)

- کاربرد:** در مکان‌هایی مانند فروشگاه، نمایشگاه، مدرسه یا اداره، که مهم است بدانید چه تعداد افراد در چه بازه‌ای وارد یا خارج شده‌اند. در این صفحه می‌توانید:
- کانال مورد نظر را انتخاب کنید.
 - بازه زمانی روزانه، هفتگی یا ماهانه را تعیین کنید.
 - آمار را به صورت نمودار یا جدول ببینید.

با گزینه‌های پایین (استخراج عکس فوری/صادرات داده های فعلی /صادرات تمام داده ها) داده‌ها را خروجی بگیرید یا ذخیره کنید.

گزینه‌های پایین مانند:

- (وارد) Enter: تعداد ورودی‌ها
- Leave: (ترک کردن) تعداد خروجی‌ها
- Pass by: (در کنار) عبور ساده بدون ورود یا خروج ثبت شد



در این بخش، کاربر می‌تواند وضعیت لحظه‌ای برخی هشدارها و عملکردهای مهم سیستم را مشاهده کند. این بخش اطلاعات و هشدارهای مربوط به هریک از کانال‌های دوربین A1 تا A8 یا CAM1 تا CAM8 را در قالب چند شاخص مهم نمایش می‌دهد:

Signal Loss قطع سیگنال:

- اگر اتصال تصویری از دوربین به دستگاه قطع شود (مثلاً کابل جدا شود یا دوربین خاموش باشد)، در این قسمت برای آن کانال علامت هشدار ظاهر می‌شود.

Motion تشخیص حرکت:

- اگر در دوربین خاصی قابلیت Motion Detection فعال باشد و حرکتی شناسایی شود، آن کانال در این قسمت علامت‌دار می‌شود.

E-fence حصار الکترونیکی:

- اگر برای کانالی E-Fence تعریف شده باشد و عبوری غیرمجاز یا عبور از مرز رخ دهد، در اینجا نمایش داده می‌شود. Crossing عبور از خط:

- اگر تشخیص عبور از خط یا Line Crossing برای دوربین فعال باشد، و عبوری رخ دهد، اینجا قابل مشاهده خواهد بود.

Departure ترک منطقه:

- اگر سیستم خروج شیء/فرد از یک منطقه مشخص را تشخیص دهد، این وضعیت در این قسمت به‌روزرسانی می‌شود. Sys status وضعیت کلی سیستم:

- شامل هشدارهایی مثل: پر شدن هارد، خرابی هارد، دسترسی غیرمجاز، یا ریست شدن سیستم و... می‌شود.

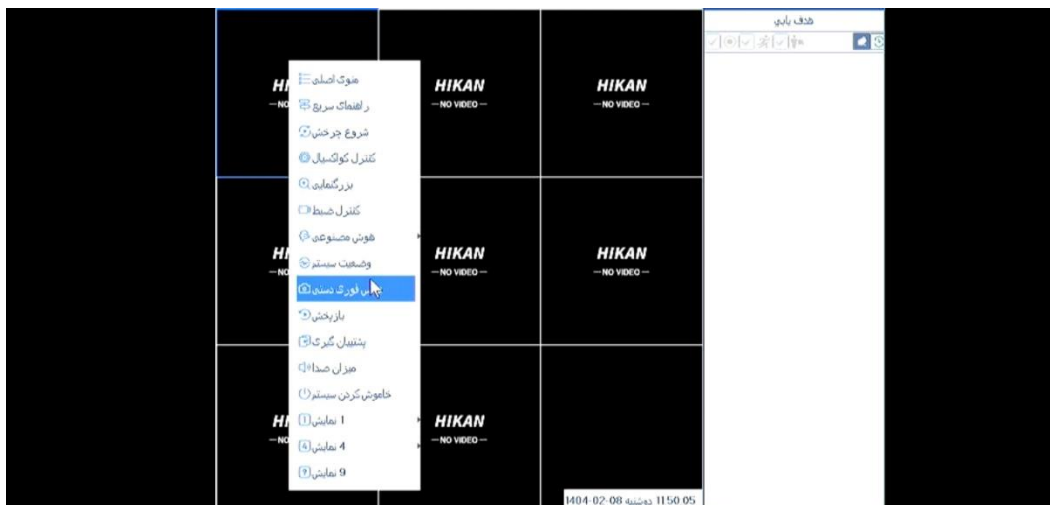
- آیکن‌های این قسمت معمولاً برای خطاهای سیستمی یا وقایع بحرانی هستند.

- **پاک کردن هشدار:** پاک کردن هشدارهای ثبت‌شده در این لحظه (آلارم‌هایی که هنوز پاک نشده‌اند).

- **خروج:** خروج از پنجره بدون اعمال تغییر.

این بخش برای مدیریت سریع امنیت و کنترل وضعیت لحظه‌ای سیستم کاربرد دارد و پیشنهاد می‌شود مرتباً توسط اپراتور بررسی شود تا از مشکلات احتمالی زودتر مطلع شود.

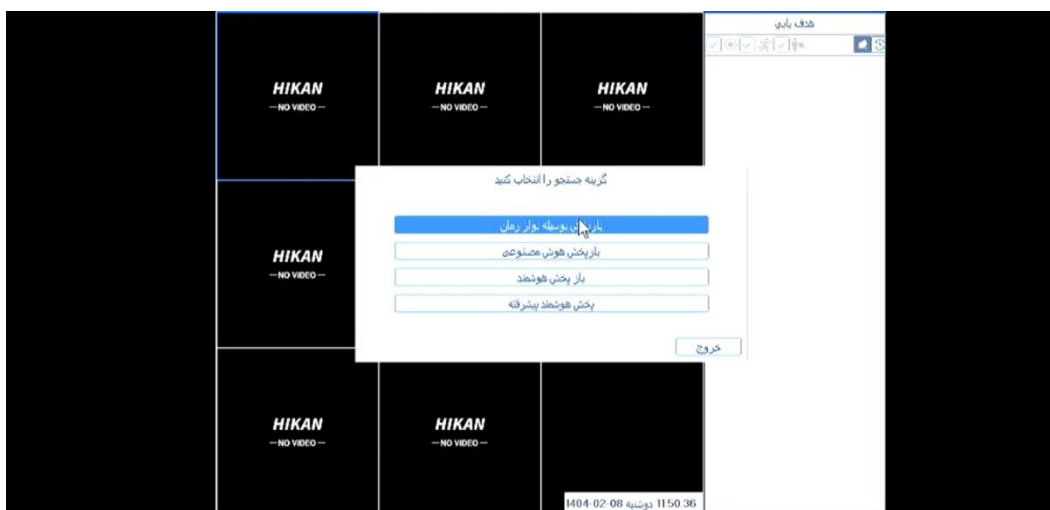
عکس فوری دستی



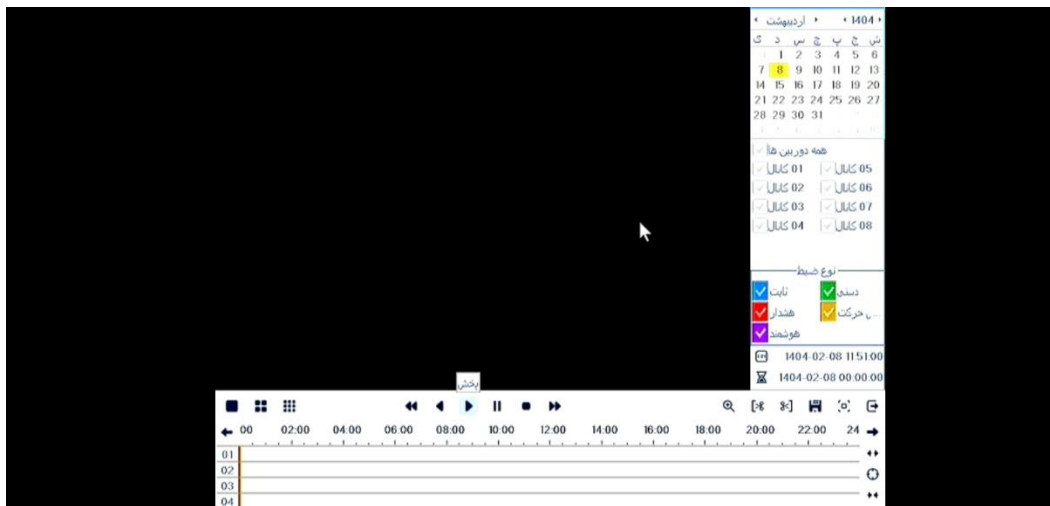
گرفتن عکس فوری دستی از تصویر یک دوربین. کاربرد: ذخیره سریع تصویر در لحظه (مثلاً هنگام مشاهده حادثه).

باز پخش

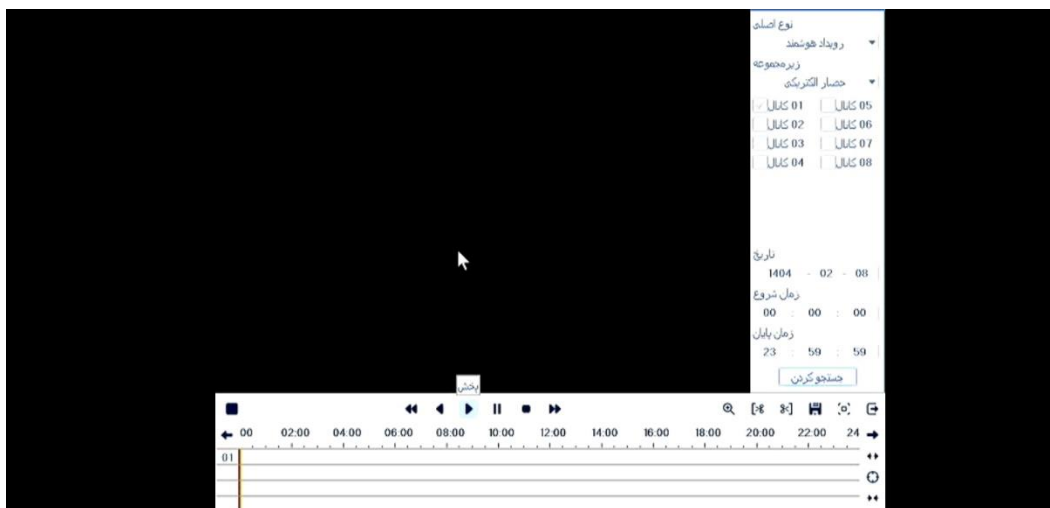
ورود مستقیم به منوی بازپخش (پلی‌بک) برای مرور تصاویر ضبط‌شده. کاربرد: دسترسی سریع برای مشاهده فیلم‌های گذشته.



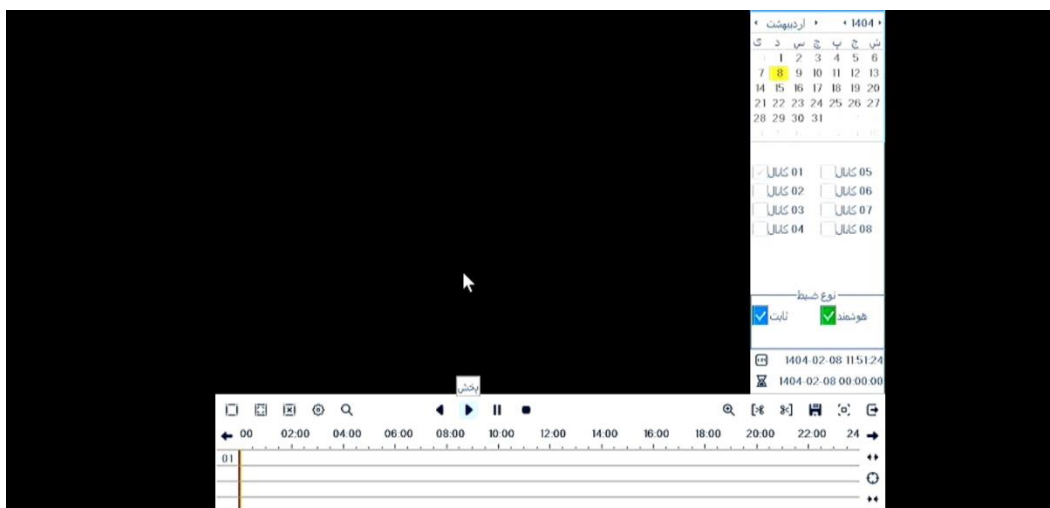
با انتخاب این گزینه یک پنجره ۴ گزینه ای جدید برای شما باز میشود که بوسیله آن راحت تر به تصاویر مورد نیاز دسترسی پیدا میکنید.



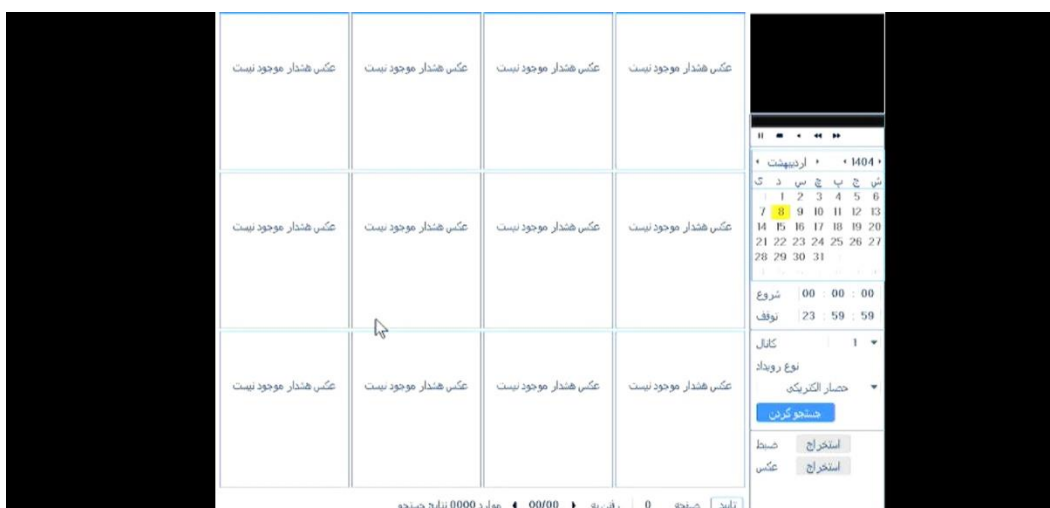
- Playback By Time Bar / بازپخش با نوار زمان
 - کاربرد: رایج‌ترین و ساده‌ترین روش برای مشاهده ویدیوهای ضبط‌شده.
 - نحوه استفاده: شما یک تاریخ و ساعت خاص را انتخاب می‌کنید، سپس با نوار زمانی (Timeline) می‌توانید به جلو و عقب بروید.
 - ویژگی: مناسب برای مرور کلی روزانه، سریع و دقیق برای پیدا کردن وقایع.



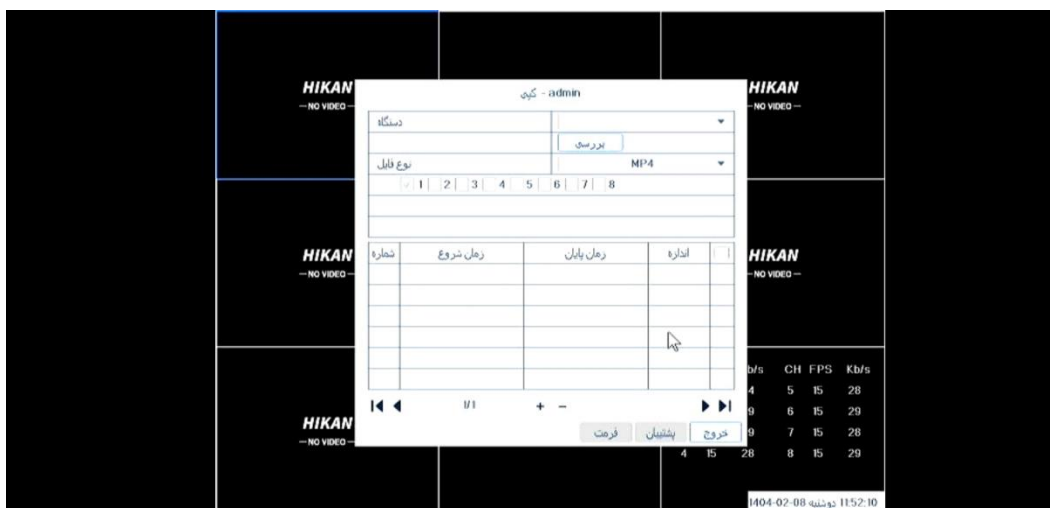
- AI Playback / بازپخش هوش مصنوعی
 - کاربرد: این گزینه مخصوص بازپخش ویدیوهایی است که در آن‌ها یکی از قابلیت‌های هوش مصنوعی (مانند E-fence، عبور از خط، ترک محل، شمارش افراد و ...) فعال بوده و اتفاقی رخ داده است.
 - ویژگی مهم:
 - تنها لحظات رخدادهای هوشمند را نمایش می‌دهد.
 - جستجوی سریع بین وقایع هوشمند.
 - مناسب برای: بررسی وقایع خاص و مهم بدون نیاز به مرور ویدیوهای بی‌اهمیت.



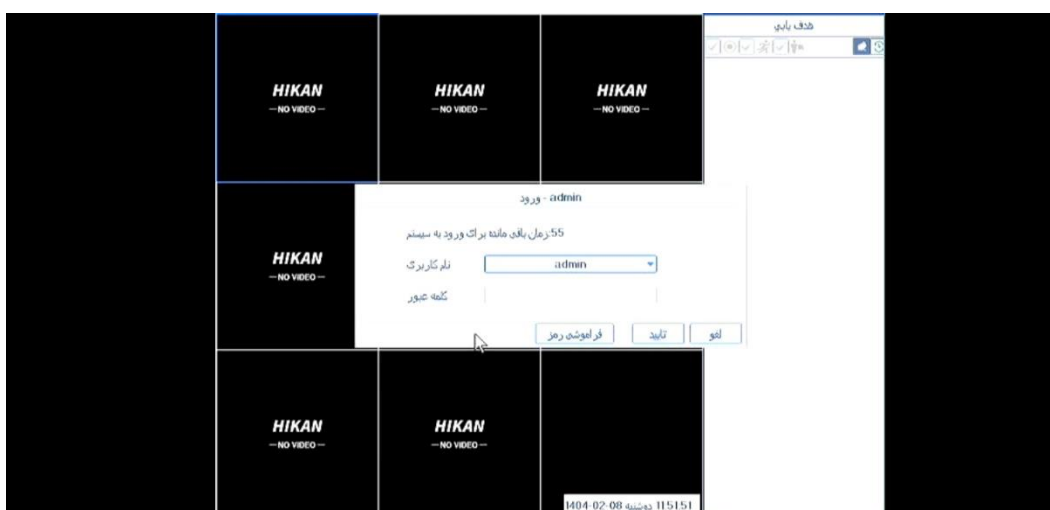
- Smart Playback / بازیخس هوشمند
 - کاربرد: بازیخس فقط قسمت‌هایی از ویدیو که حرکت (Motion) در آن‌ها ثبت شده.
 - تفاوت با: AI Playback
 - Smart Playback فقط بر اساس حرکت در تصویر کار می‌کند.
 - AI Playback بر اساس تحلیل هوش مصنوعی مثل عبور از خط، ورود ممنوع، شمارش و... است.
 - مزیت: سریع‌تر از بازیخس عادی است چون فقط لحظات مهم نمایش داده می‌شود.
 - در این بخش با انتخاب تنظیمات باز پخش هوشمند می‌توانید تصاویر بدون حرکت را سریع‌تر و تصاویر با حرکت را با سرعت کمتر رد کنید.
 - در این تنظیمات قابلیت این رو دارید که تصاویر بدون حرکت را کلاً نادیده بگیرید (نمایش داده نمی‌شود)



- Advanced Intelligent Playback / بازیخس پیشرفته هوش مصنوعی
 - در این مورد شما می‌توانید با وارد کردن بازه زمانی عکس تمام هشدارهای رخ داده رو ببینید و بین آنها به جستجو بپردازید و با پیدا کردن سوژه و هشدار مورد نظر، اون رو باز پخش کنید و در صورت نیاز ازش بکاپ بگیرید



ورود به بخش بکاپ‌گیری برای کپی کردن فیلم ضبط‌شده روی USB یا هارد اکسترنال. کاربرد: تهیه خروجی از فیلم‌ها برای انتقال یا ارائه به مراجع قانونی.



با انتخاب این گزینه ابتدا دستگاه از شما رمز عبور می‌خواهد. بعد از وارد کردن رمز عبور صفحه جدید باز می‌شود. دستگاه ذخیره‌سازی: در این قسمت، باید دستگاهی مانند فلش USB یا هارد اکسترنال را که به دستگاه وصل کرده‌اید، انتخاب کنید. دکمه‌ی Check بررسی می‌کند که آیا دستگاه متصل شده قابل استفاده هست یا نه. اگر دستگاه شناسایی شود، گزینه‌های بعدی فعال می‌شوند. File Type نوع فایل: از اینجا فرمت فایل خروجی را انتخاب می‌کنید:

- **MP4** - قابل پخش در اکثر سیستم ها و گوشی ها
- **AVI** یا **H.264** - در برخی مدل ها- مناسب تر برای نرم افزارهای تخصصی پخش

انتخاب کانال ها:

اعداد ۱ تا ۸ نشان دهنده ی کانال دوربین ها هستند.

می توانید فقط یک دوربین یا چند دوربین را تیک بزنید تا فایل مربوط به همان ها استخراج شود.

Start time / End time زمان شروع / پایان

- زمان دقیق بازه ای را وارد می کنید که قصد پشتیبان گیری از آن را دارید.
- می توانید چند بازه زمانی برای کانال های مختلف تنظیم و به لیست اضافه کنید.

لیست فایل ها برای استخراج:

در جدول پایین، فایل های انتخاب شده برای کپی نمایش داده می شوند:

شامل شماره، زمان شروع، زمان پایان و سایز فایل

Format / Copy

- **Format** فرمت کردن فلش USB هشدار: همه اطلاعات فلش پاک می شود!

- **Copy** شروع عملیات پشتیبان گیری

نکته : برای پشتیبان گیری حتما باید فلش فرمت شده باشد.

پس از تنظیمات بالا و زدن دکمه **Copy**، فایل ویدیویی انتخاب شده از دستگاه DVR/NVR به فلش USB شما منتقل می شود.

صدای سیستم



تنظیم صدای خروجی دستگاه مربوط به بوق هشدارها، یا صدای خروجی کاربرد: قطع یا کم و زیاد کردن صدا در دستگاه هایی که خروجی صدا دارند.

خاموش کردن سیستم

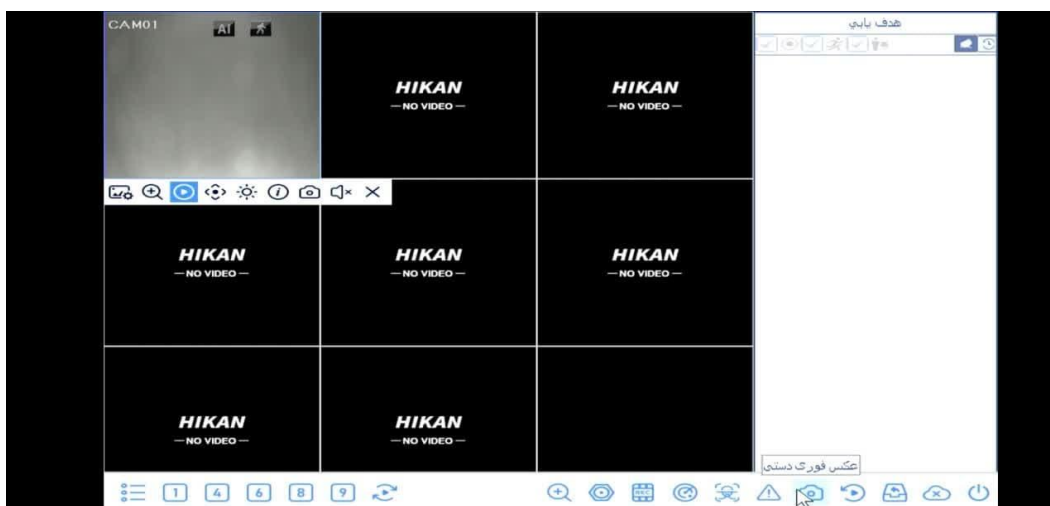
خاموش کردن امن دستگاه.

کاربرد: برای جلوگیری از آسیب به فایل‌های ضبط هنگام قطع برق دستی یا جابه‌جایی با انتخاب این گزینه سه قابلیت رو میتونید اجرا کنید

- ریست: با انتخاب این گزینه دستگاه شما ریست میشود.
 - خاموش کردن: با انتخاب این گزینه دستگاه خاموش میشود.
 - خروج از سیستم: شما را از حساب فعلی مثلاً admin خارج می‌کند.
- به صفحه‌ی ورود بازمی‌گردید تا شخص دیگری بتواند وارد شود یا سیستم بدون دسترسی باقی بماند. دوربین‌ها و ضبط تصویر همچنان فعال خواهند بود.
- گزینه‌های چهاردهم/پانزدهم/شانزدهم:

در این گزینه‌ها چیدمانی از صفحه‌پخش زنده (تکی و چندتایی) به صورت پیش فرض برای شما در نظر گرفته شده است.

در پایین صفحه‌ی پخش زنده نیز این میانبرها برای شما در نظر گرفته شده اند .



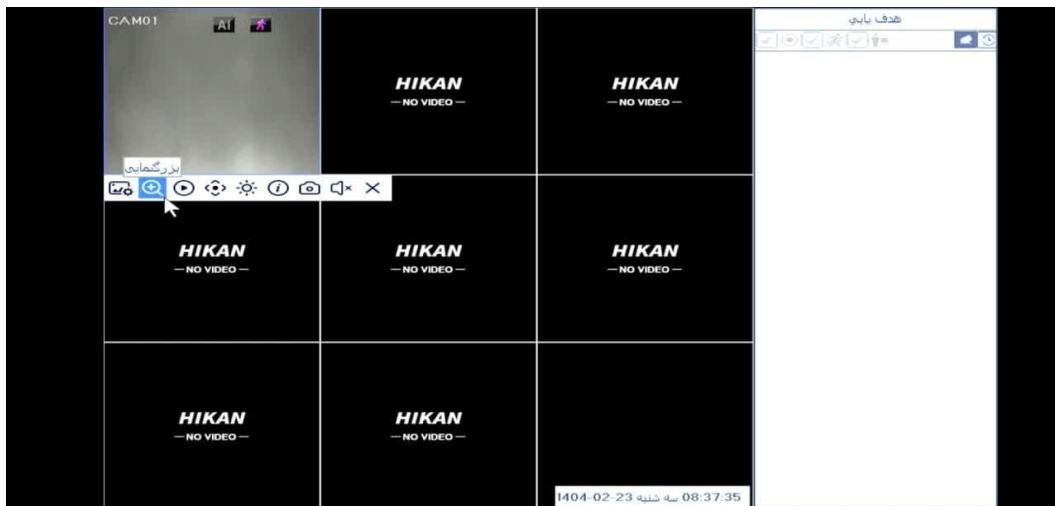
موس را به پایین صفحه بکشید تا ایت‌های میانبر رو مشاهده کنید.

این ایت‌ها از سمت راست به چپ به ترتیب:

- خاموش کردن سیستم
- p2p (انتقال تصویر موبایل)
- پشتیبان‌گیری
- بازپخش
- عکس فوری دستی
- وضعیت سیستم
- هدف‌یابی
- پرس و جو مسافر

- کنترل ضبط
 - کنترل کواکسیال
 - بزرگنمایی
 - شروع چرخش
 - صفحه نمایش زنده ۹ تایی
 - صفحه نمایش زنده ۸ تایی
 - صفحه نمایش زنده ۶ تایی
 - صفحه نمایش زنده ۴ تایی
 - صفحه نمایش زنده تکی
 - منوی اصلی
- در اختیار شما قرار گرفته است.

در قسمت پخش زنده، شما میتوانید با تک کلیک روی هر کانال از یک میانبر دیگر بهره مند شوید.



- تصویر: با انتخاب این گزینه، پنجره تنظیمات رنگ برای شما باز میشود (کاربرد این قسمت در (منوی اصلی/دوربین/رنگ) توضیح داده شده).
- بزرگنمایی
- نمایش سریع: در این گزینه شما قابلیت باز پخش کانال انتخابی را با سرعت پخش بالا دارید.
- کنترل کواکسیال
- نور هوشمند
- اطلاعات دوربین: با انتخاب این گزینه فهرستی از اطلاعات دوربین (کانال/نام کانال/وضوح تصویر/وضعیت ارتباط/پروتکل) برای شما نمایش داده میشود.
- عکس فوری دستی
- قطع و وصل صدا: در صورت قابلیت ضبط صدای دوربین، صدای این کانال وصل یا قطع میشود.

نکات ایمنی و مهم در استفاده از دستگاه

نکات مرتبط با برق و اتصال دستگاه:

- از اتصال دستگاه به پریزهایی با نوسان برق، چندراهی‌های غیراستاندارد یا سیم‌های آسیب‌دیده جداً خودداری کنید.
- استفاده از منبع تغذیه استاندارد و مطمئن (۱۲ ولت با آمپراژ مناسب) الزامی است.
- در صورت امکان، از محافظ برق یا UPS برای جلوگیری از آسیب هنگام قطعی یا نوسان استفاده شود.
- هنگام نصب یا جابجایی دستگاه، ابتدا برق را به‌طور کامل قطع کنید.

نکات هنگام نصب و راه‌اندازی اولیه:

- دستگاه باید در محیطی با تهویه مناسب، دور از نور مستقیم خورشید، رطوبت، گرد و غبار و گرمای شدید نصب شود.
- از قراردادن دستگاه بر روی سطوح لرزان، داغ یا مکان‌هایی با احتمال ریزش مایعات خودداری کنید.
- اتصال و جداسازی کابل هارد و تصویر (HDMI . VGA) فقط زمانی انجام شود که دستگاه خاموش است.

نکات مربوط به عملکرد و استفاده روزمره:

- از خاموش کردن ناگهانی دستگاه با کشیدن برق خودداری کنید؛ از گزینه "Shutdown" استفاده کنید.
- در صورت عدم نیاز، دسترسی کاربران غیرمجاز را غیرفعال یا محدود کنید.
- به‌طور دوره‌ای، عملکرد هارد، وضعیت ضبط و اتصال شبکه را بررسی نمایید.
- قبل از بروزرسانی نرم‌افزار، حتماً از تنظیمات و اطلاعات مهم بکاپ تهیه کنید.
- کیفیت اولیه تصویر خروجی دستگاه، برای نمایش بر روی هر نمایشگری در پایین‌ترین حالت تنظیم شده است پیشنهاد میشود بر اساس نمایشگر مورد استفاده رزولوشن خروجی دستگاه را افزایش دهید.
- برای داشتن بهترین عملکرد در انتقال تصاویر لازم است هنگام راه‌اندازی دستگاه، تاریخ و ساعت تنظیم شود و VPN موبایل خاموش باشد.
- هنگام انتقال تصویر به روش P2P برای اولین بار، توجه داشته باشید که موبایل مورد نظر از مودم متصل به دستگاه به صورت WIFI اینترنت دریافت نکند در غیر اینصورت ممکن است دستگاه و موبایل به صورت شبکه محلی به یکدیگر متصل شده و خارج از آن محل انتقال تصاویر قطع شود.
- در صورت بروز خطا در انتقال تصویر، وضعیت اتصال دستگاه (منو اصلی / سیستم / شبکه / P2P) چک شود
- در صورت بروز اشکال یا خطای ناشناخته میتوانید تنظیمات دستگاه (منو اصلی / اطلاعات / بازیابی) را بازیابی کنید.
- در صورت عدم شناسایی هارد توسط دستگاه و روشن نشدن کامل دستگاه با هارد می‌توانید از منبع تغذیه ۱۲ ولت ۵ آمپر استفاده کنید.
- از کابل‌های تصویر و شبکه استاندارد استفاده کنید.
- در صورت عدم استفاده طولانی‌مدت، دستگاه را از برق جدا کنید.
- از ریست مکرر یا خاموش/روشن کردن پی‌درپی خودداری کنید.

نکات امنیتی و حفاظتی:

- رمز عبور را در اختیار افراد غیرمجاز قرار ندهید و هر چند وقت یکبار آن را تغییر دهید.
- در اولین راه اندازی، حتماً **رمز عبور قوی و غیرقابل حدس** برای کاربر admin انتخاب کنید. (رمز اولیه دستگاه، خالی می باشد)
- برای دسترسی از راه دور، ترجیحاً از رمزهای ترکیبی (حروف بزرگ، کوچک، عدد) استفاده شود.
- در دستگاه هایی که به اینترنت متصل هستند، استفاده از پورت های غیرمعمول و غیراستاندارد برای جلوگیری از هک پیشنهاد می شود.
- بررسی منظم لیست کاربران آنلاین برای جلوگیری از دسترسی های مشکوک توصیه می شود.

نکات نگهداری و پشتیبان گیری:

- حداقل هفته ای یکبار فایل های مهم را بررسی و در صورت نیاز **روی فلش یا هارد اکسترنال بکاپ تهیه** کنید.
- اگر ضبط متوقف شده، **وضعیت هارد و تنظیمات ضبط را فوراً بررسی** کنید.
- در صورت پر شدن هارد، مطمئن شوید حالت **Overwrite** فعال باشد یا اقدام به تعویض/افزایش ظرفیت نمایید.
- از فرمت کردن هارد بدون اطمینان از نیاز یا گرفتن خروجی قبلی خودداری کنید.
- برای عملکرد بهتر هارد دیسک لازم است بعد از نصب روی دستگاه فرمت شود.
- پیشنهاد میشود آلامر خطای هارد دیسک فعال شود.
- کانال هایی که به آنها دوربین متصل نیست را از قسمت تنظیمات ضبط، گزینه حالت ضبط را در حالت توقف گذاشته تا تصاویر خالی ضبط نشود و فضای هارد دیسک بیشتری داشته باشید و برای افزایش مدت زمان ضبط تصاویر می توانید در تنظیمات ضبط از گزینه تشخیص حرکت استفاده کنید

نکات مربوط به استفاده از هوش مصنوعی:

- تنظیمات هوشمند مانند عبور از خط یا شمارش افراد، نیاز به دقت بالا در ناحیه بندی تصویر دارند.
- برای عملکرد دقیق تر، از دوربین هایی با وضوح مناسب و زاویه دید مناسب استفاده شود.
- داده های ثبت شده در بخش های AI آمار مسافر، عبور و خروج) باید به صورت دوره ای بررسی و در صورت نیاز استخراج شود.

نکات مهم پیش از تحویل دستگاه به شخص دیگر:

- تمامی کاربران قبلی را حذف کنید یا رمز آن ها را تغییر دهید.
- در صورت لزوم از گزینه **Restore > Fully** برای بازگرداندن تنظیمات کارخانه استفاده نمایید.
- حافظه داخلی دستگاه را بررسی کرده و در صورت نیاز فایل ها را پاک یا منتقل کنید.

پرسش‌های پرتکرار (FAQ)

• چرا دستگاه تصویر نمی‌دهد؟

بررسی کنید که دوربین‌ها به درستی به پورت‌های BNC متصل باشند، آداپتور دوربین برق داشته باشد و کابل‌ها سالم باشند.

• چگونه می‌توانم رمز عبور فراموش‌شده را بازیابی کنم؟

در صورت فراموشی رمز عبور، از گزینه "Forgot Password" در صفحه ورود استفاده کرده و مطابق راهنمای دستگاه، کد بازیابی دریافت کنید یا با پشتیبانی تماس بگیرید.

• چرا تصویر در اپلیکیشن موبایل نمایش داده نمی‌شود؟

اتصال اینترنت، وضعیت فعال بودن قابلیت P2P و صحیح بودن اطلاعات ورود به اپلیکیشن را بررسی نمایید.

• دستگاه چه نوع دوربین‌هایی را پشتیبانی می‌کند؟

دستگاه از دوربین‌های HD در قالب‌های CVI، TVI، AHD، آنالوگ و IP پشتیبانی می‌نماید. جزئیات بسته به مدل دستگاه متفاوت است.

• چرا دستگاه صدای بوق هشدار می‌دهد؟

دلایل رایج شامل عدم شناسایی هارد، ضبط نشدن تصاویر یا ورود ناموفق می‌باشد.

• آیا دستگاه از زبان فارسی پشتیبانی می‌کند؟

بله، در بخش Language می‌توانید زبان منو را به فارسی تغییر دهید.

راهنمای عیب‌یابی سریع

ایراد:

تصویر همه کانال‌ها سیاه است
تاریخ اشتباه ثبت می‌شود
هارد شناسایی نمی‌شود
صدای بوق ممتد شنیده می‌شود
اینترنت وصل نیست
تصویر شب تاریک است
دستگاه ضبط نمی‌کند
دستگاه هنگ کرده اس
اپلیکیشن وصل نمی‌شود
پخش ویدیو انجام نمی‌شود

راه‌حل پیشنهادی:

بررسی اتصال برق دوربین‌ها و کابل‌ها
تنظیم دستی یا فعال‌سازی NTP
بررسی کابل SATA و برق هارد دیسک
بررسی نصب صحیح یا سلامت هارد
بررسی کابل شبکه و تنظیمات IP
بررسی عملکرد IR دوربین
بررسی زمان‌بندی ضبط و تنظیمات Storage
ریست نرم‌افزاری از منوی اصلی
بررسی وضعیت P2P و اتصال اینترنت
بررسی وضعیت ضبط و فضای هارد

نکات حرفه‌ای برای کاربران پیشرفته

- تعریف دسترسی محدود برای کاربران مهمان
- زمان‌بندی ضبط در ساعات خاص (ضبط هوشمند)
- فعال‌سازی ارسال ایمیل هنگام بروز هشدار
- ماسک‌گذاری روی بخشی از تصویر برای حفظ حریم خصوصی
- تعریف آلارم دیجیتال هنگام تشخیص حرکت
- محدودسازی دسترسی به دستگاه از طریق لیست IP مجاز

راهنمای استفاده از اپلیکیشن موبایل

مشخصات کلی این روش:

- نیاز به اینترنت فعال برای دستگاه و موبایل
 - استفاده از کد QR از منوی دستگاه (P2P)
 - عدم نیاز به IP ثابت یا تنظیم مودم
- انتقال تصویر با برنامه HiEasy
- مرحله ۱ - برنامه را نصب و اجرا نمایید (قابل دانلود در وبسایت هیکان ایران)
- مرحله ۲ - فعال‌سازی P2P در دستگاه
- از منوی دستگاه XVR وارد تنظیمات شبکه (Network) شوید.
 - به تب P2P بروید.
 - اطمینان حاصل کنید پس اتصال شبکه، وضعیت به «Online» تغییر کند.
 - QR Code نمایش داده شده را روی صفحه نگه دارید
- مرحله ۳ - افزودن دستگاه در HiEasy
- در برنامه HiEasy روی + / Add Device افزودن دستگاه بزنید.
 - گزینه اسکن QR Code را انتخاب نمایید.
 - دوربین گوشی را روی QR کد نمایش داده شده در دستگاه بگیرید.
 - وارد کردن:
 - نام کاربری دستگاه معمولاً admin
 - رمز عبور دستگاه
 - روی Save بزنید - دستگاه متصل می‌شود.
- مرحله ۴ - نمایش تصویر
- از بخش Live View می‌توانید تصاویر دوربین‌ها را مشاهده فرمایید
 - برای بازبینی به تب Playback بروید
 - امکانات دیگر: ضبط، اسکرین‌شات، صدای زنده، چند تصویر هم‌زمان
- سیستم عامل - iOS برنامه HiEasy مراحل مشابه اندروید است.

راهنمای استفاده از دستگاه در ویندوز

از طریق نرم افزار تخصصی HiEasy VMS

نرم افزار مورد استفاده

نام نرم افزار HiEasy VMS: نسخه دسکتاپ برای ویندوز (قابل دانلود در وبسایت هیکان ایران)

کاربرد: نمایش زنده، بازبینی ضبطها، پشتیبان گیری، تنظیمات کاربران

مرحله ۱ - آماده سازی دستگاه XVR و اتصال شبکه

تنظیمات شبکه در دستگاه:

- وارد منوی اصلی دستگاه شوید
- به بخش شبکه (Network) بروید
- در تب TCP/IP ، یکی از دو حالت را تنظیم فرمایید:
 - o (DHCP اتوماتیک): تیک فعال سازی DHCP را بزنید تا دستگاه به صورت خودکار IP بگیرد
 - o IP دستی: IP مناسب، Subnet Mask، Gateway و DNS را وارد نمایید
- وارد تب P2P شوید و مطمئن شوید که:
 - o گزینه فعال سازی (Enable) روشن باشد
 - o وضعیت به Online تغییر کرده باشد
 - o QR Code یا Cloud ID نمایش داده شود
- اگر وضعیت P2P روی Offline باقی ماند:
 - اتصال کابل شبکه را بررسی نمایید

مرحله ۲ - نصب را انجام دهید و نرم افزار را با Run as Administrator اجرا نمایید

- در اجرای اول، ممکن است درخواست رمز ورود اولیه نمایش داده شود؛ رمز دلخواه را تنظیم کنید

مرحله ۳ - افزودن دستگاه XVR در نرم افزار HiEasy

روش اول: افزودن از طریق Cloud ID (P2P)

- از پنل بالا وارد بخش Device Manager / مدیریت دستگاه ها شوید
 - گزینه Add Device / افزودن دستگاه را انتخاب نمایید
 - در فرم باز شده، اطلاعات زیر را وارد فرمایید:
 - o Device Name نام دلخواه برای شناسایی
 - o Connection Type انتخاب کنید P2P → یا Cloud ID
 - o Cloud ID / SN شناسه ابری یا شماره سریال دستگاه نمایش داده شده در تب P2P دستگاه
 - o Username معمولاً admin
 - o Password رمز عبور فعلی دستگاه
 - روی Save / OK کلیک فرمایید
 - وضعیت اتصال باید به Online متصل تغییر پیدا کند
- روش دوم: اتصال از طریق IP محلی (LAN)
- اگر دستگاه و سیستم در یک شبکه هستند (مثلاً هر دو به مودم متصل اند)

- نوع اتصال را روی IP / Domain قرار دهید
- اطلاعات را وارد نمایید:
- o IP Address دستگاه
- o Port
- o نام کاربری و رمز عبور دستگاه

در هر دو روش، پس از اتصال موفق، دستگاه در لیست ظاهر می‌شود
مرحله ۴ - مشاهده تصویر زنده و بازبینی
نمایش زنده (Live View)

- به تب Live در نرم‌افزار بروید
 - کانال‌های مورد نظر را از لیست سمت چپ بکشید روی پنجره نمایش
 - کیفیت تصویر، صدای زنده، حالت تمام صفحه، چند تصویر هم‌زمان و تغییر Layout قابل تنظیم است بازبینی (Playback)
 - وارد تب Playback شوید
 - کانال، تاریخ و بازه زمانی مورد نظر را مشخص فرمایید
 - با دکمه‌های Play، Pause، Fast Forward فیلم را مرور نمایید
 - می‌توانید کلیپ خاص را برش داده و روی سیستم ذخیره فرمایید
- نکات امنیتی و فنی

اگر نرم‌افزار خطای اتصال داد، Firewall یا آنتی‌ویروس سیستم را موقتاً غیرفعال کرده و مجدد تست نمایید* تاریخ و ساعت سیستم و دستگاه باید یکسان باشد برای پخش صحیح بازبینی

پایان راهنما، آغاز تجربه‌ای حرفه‌ای
با راه‌اندازی این دستگاه، شما فقط یک محصول را فعال نکرده‌اید؛ بلکه به دنیایی از کیفیت، امنیت و پشتیبانی هوشمندانه وارد شده‌اید.

ما در هیکان ایران، امنیت را فراتر از فناوری می‌بینیم؛
یک تجربه یکپارچه، بر پایه دانش، رضایت کاربر و همراهی مداوم.

شما اکنون بخشی از شبکه‌ای هستید که در آن انتخاب آگاهانه، اعتماد متقابل و کیفیت پایدار، ارزش‌های اصلی‌اند.
این دفترچه با دقت و تمرکز بر تجربه کاربری، توسط تیم خدمات و گارانتی هیکان ایران طراحی و تنظیم شده است.

هیکان؛ انتخاب حرفه‌ای‌ها برای نظارت هوشمند