

دفترچه راهنمای دستگاه های هیکان (NVR سری AI)

فهرست:

۵	معرفی برند هیکان
۶	معرفی دستگاه
۶	راه اندازی اولیه
۸	تنظیم زمان
۹	پیکربندی شبکه
۱۰	تنظیمات هارد
۱۱	افزودن دوربین
۱۲	تغییر رمز عبور
۱۳	پیش نمایش
۱۴	ورود به حساب کاربری
۱۵	تنظیمات و امکانات پخش
۱۶	بازپخش تصاویر
۱۷	پخش منظم
۱۷	پخش رویداد
۱۹	هوشمند (هوش مصنوعی)
۱۹	اطلاعات پیکربندی
۲۰	واکنش دوربین
۲۰	واکنش دستگاه ضبط
۲۰	هشدار حرکت
۲۱	هشدار حصار الکتریکی
۲۳	هشدار عبور از خط
۲۴	هشدار خروج از محل وظیفه
۲۵	آمار جریان مسافر (تردد)
۲۶	هشدار تشخیص چهره
۲۷	مقایسه چهره
۲۸	هشدار کشف ماسک
۲۸	هوشمند مدیریت چهره
۳۰	هوشمند مدیریت وسیله نقلیه
۳۲	جستجوی هوشمند
۳۲	جستجوی چهره
۳۳	جستجو مقایسه چهره
۳۳	جستجوی چهره با تصویر

۳۳	جستجو وسیله نقلیه
۳۴	جستجو بر اساس رفتار
۳۴	آمار جریان تردد
۳۵	مدیریت دوربین
۳۶	تنظیمات
۳۷	پارامتر های دوربین
۳۷	OSD
۳۸	رنگ
۴۰	پارامتر های نور
۴۱	پارامتر های کدگذاری
۴۳	پوشش پیکربندی
۴۴	پارامترهای صوتی
۴۵	PTZ
۴۶	ذخیره ویدئو
۴۷	برنامه ریزی ضبط
۴۷	مدیریت دیسک
۴۸	حالت ذخیره سازی
۴۸	تنظیمات شبکه
۴۸	شبکه محلی
۴۹	تنظیمات DDNS
۴۹	تنظیمات ایمیل
۵۰	ثبت فعال
۵۰	دسترسی اپلیکیشن P2P
۵۱	مدیریت هشدار
۵۱	رویداد واقعی
۵۱	استثنا سیستم
۵۲	هشدار صوتی
۵۲	پیکربندی
۵۳	عمومی
۵۳	حالت کاری
۵۴	تنظیم تاریخ و زمان
۵۴	مدیریت کاربران
۵۵	پیش نمایش
۵۶	تحت تامین
۵۶	اطلاعات سیستم
۵۶	کاربران آنلاین
۵۷	گزارش سیستم
۵۷	بروزرسانی سیستم

۵۸	ذخیره یا بارگذاری تنظیمات
۵۸	نگهداری خودکار
۵۹	میانبر های کانال دوربین
۵۹	پخش سریع
۵۹	کنترل دوربین چرخشی
۵۹	بزرگنمایی دیجیتال
۵۹	صدای دوربین
۵۹	اطلاعات کانال
۵۹	صدای دو طرفه
۵۹	گرفتن عکس لحظه ای
۵۹	اطلاعات کامل دوربین
۵۹	فعالسازی ردیابی انسان
۶۰	میانبر های صفحه اصلی
۶۰	مدیریت سیستم
۶۰	اطلاعات سیستم
۶۳	شناسایی شبکه
۶۵	مدیریت کانال
۶۵	پیکربندی IPC
۶۶	هوشمند AI
۶۶	پیکر بندی سازمان
۶۶	شروع تور
۶۶	تقسیم پرده
۶۶	بازپخش
۶۷	حالت خروجی
۶۷	کنترل PTZ
۶۸	پشتیبانی پرونده (بکاپ)
۶۸	تمام صفحه
۶۸	میانبر های پایین صفحه اصلی
۶۸	کنترل ضبط
۶۸	صدای دوطرفه
۶۸	گشت چرخشی
۶۸	تمام صفحه
۶۸	تقسیم صفحه
۶۸	میانبر های بالا صفحه اصلی
۶۹	اطلاعات
۶۹	اطلاعات شبکه
۶۹	سرویس ابری
۷۰	دیسک

۷۰	هشدار ها
۷۰	صدا
۷۰	خاموش کردن سیستم
۷۱	نکات ایمنی و مهم
۷۱	برق و اتصال دستگاه
۷۱	نصب و راه اندازی
۷۱	عملکرد و استفاده روزمره
۷۲	امنیتی و حفاظتی
۷۲	نگهداری
۷۲	هوش مصنوعی
۷۲	تحويل دستگاه
۷۳	پرسش و پاسخ های پرتکرار
۷۳	راهنمای عیب یابی سریع
۷۴	کاربران پیشرفته
۷۴	انتقال تصویر رو موبایل
۷۵	انتقال تصویر روی ویندوز

هیکان ایران با افتخار به عنوان یکی از برندهای معتبر در حوزه تولید و عرضه سیستم‌های نظارت تصویری، از جمله دوربین‌های مداربسته، دستگاه‌های ضبط و آداپتورها، فعالیت می‌کند. محصولات هیکان با بهره‌گیری از فناوری‌های روز دنیا و با رعایت استانداردهای کیفی، در ایران ثبت شده و دارای پروانه بهره‌برداری می‌باشند. ما در هیکان ایران با خلاقیت و تلاش مستمر، به دنبال ارائه محصولاتی متنوع و با کیفیت برای مشتریان عزیز هستیم.

گارانتی و خدمات پس از فروش

تمامی محصولات هیکان دارای **۱۸/۲۴ ماه گارانتی تعویض قطعات** می‌باشند. برای بهره‌مندی از خدمات گارانتی:

- **استعلام گارانتی و اصالت کالا:** با استفاده از کد اختصاصی هر محصول، می‌توانید از اصالت گارانتی و مشخصات دستگاه خریداری شده مطلع شوید.
- **شرایط گارانتی:**
 - خرابی‌های ناشی از نقص فنی در شرایط عادی استفاده.
 - عدم پوشش گارانتی برای آسیب‌های فیزیکی، نوسانات برق، نصب ناصحیح یا دستکاری توسط افراد غیرمجاز.
- **نحوه دریافت خدمات:**
 - تماس با واحد گارانتی: ۰۹۹۲۵۵۵۹۰۲۹
 - ایمیل: hikaniran@gmail.com
- **برای مشاهده گارانتی محصول خود:**
 - به وبسایت رسمی هیکان ایران به آدرس hikaniran.com مراجعه کنید.
 - بخش "استعلام گارانتی و اصالت کالا" را انتخاب کنید.
 - کد اختصاصی محصول را وارد کرده و اطلاعات مربوط به گارانتی را مشاهده نمایید.

اخلاق استفاده و مسئولیت کاربر:

استفاده از دستگاه‌های نظارت تصویری هیکان باید با رعایت قوانین و مقررات مربوط به حریم خصوصی و حقوق شهروندی انجام شود. نصب و بهره‌برداری از این دستگاه‌ها در مکان‌هایی که نیاز به رضایت افراد دارد، باید با کسب مجوزهای لازم صورت گیرد. هیکان ایران هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال استفاده ناصحیح یا غیرقانونی از محصولات خود ندارد.

مشتری گرامی

از انتخاب محصولات هیکان سپاسگزاریم. هدف ما ارائه محصولاتی با کیفیت و قابل اعتماد است تا امنیت و آرامش خاطر را برای شما به ارمغان آوریم. در صورت نیاز به هرگونه راهنمایی یا پشتیبانی، تیم ما همواره در کنار شماست.

با احترام

تیم هیکان ایران

معرفی دستگاه:

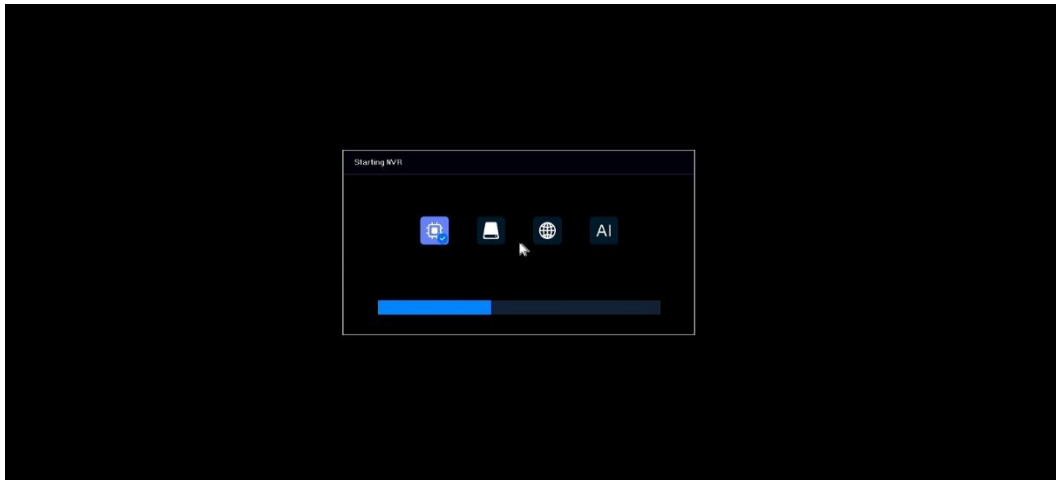
دستگاه NVR از برند هیکان، یک دستگاه پیشرفته ضبط تصاویر تحت شبکه است که قابلیت پشتیبانی از دوربین‌های IP را با کیفیت بالا و امکانات هوشمند نظارتی ارائه می‌دهد. این دستگاه با پشتیبانی از فناوری AI، قابلیت‌هایی مانند تشخیص چهره، عبور از خط، تشخیص وسیله نقلیه و هشدارهای دقیق را فراهم کرده و با طراحی منوی کاربرپسند، امکان مدیریت حرفه‌ای تصاویر، تنظیمات شبکه، ذخیره‌سازی، هشدارها و کاربران را به صورت کامل در اختیار کاربر قرار می‌دهد.

راه اندازی اولیه:

- نصب هارد دیسک داخلی (در صورت نیاز)
- اتصال دوربین‌ها
 - دوربین‌ها را با کابل شبکه در حالت IP به دستگاه متصل کنید
- اتصال مانیتور و موس
- کابل HDMI یا VGA را از خروجی NVR به مانیتور وصل کنید
- موس را به پورت USB دستگاه متصل نمایید
- اتصال شبکه (در صورت نیاز)
 - کابل شبکه را از دستگاه به مودم یا سوئیچ شبکه وصل کنید
 - از اتصال صحیح کابل اطمینان حاصل نمایید
- اتصال منبع تغذیه (آداپتور همراه دستگاه)، دستگاه روشن میشود و منتظر بالا آمدن دستگاه بمانید.



پس از اتصال دستگاه ضبط NVR به منبع برق و روشن شدن آن، اولین تصویر نمایشی لوگوی HIKAN روی نمایشگر ظاهر می‌شود. این صفحه نشان‌دهنده آغاز فرآیند بوت سیستم عامل دستگاه است.



پس از نمایش صفحه لوگوی HIKAN ، دستگاه به صورت خودکار وارد مرحله بارگذاری ماژول های داخلی خود می شود. در این مرحله، آیکون های نمایشی مختلفی روی صفحه دیده می شوند که نشان دهنده اجزای نرم افزاری و سخت افزاری اصلی هستند، از جمله:

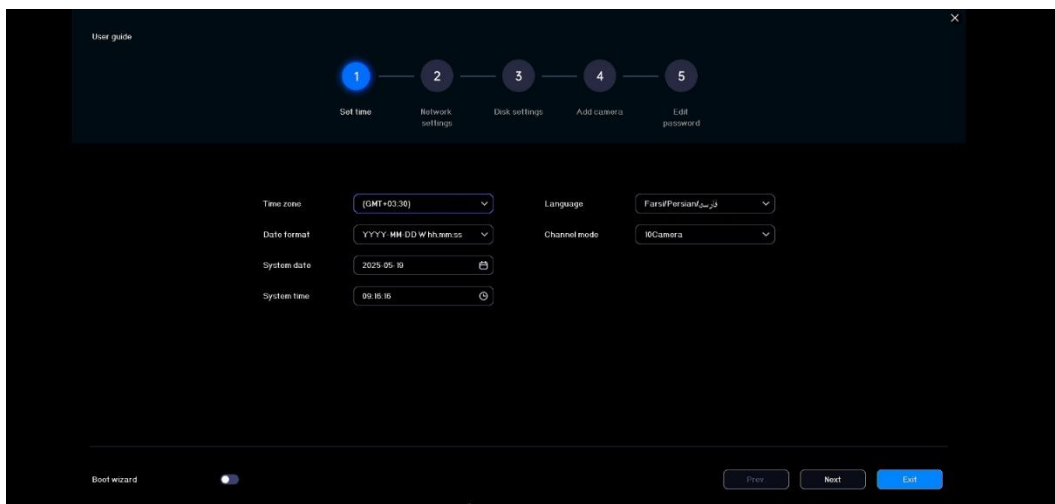
- ماژول نمایش و رابط کاربری
- ماژول پردازش تصویر و مدیریت ضبط
- ماژول شبکه و انتقال تصویر
- ماژول هوش مصنوعی (AI)

این مرحله بین ۱۵ تا ۳۰ ثانیه زمان می برد.

در این بازه نباید برق دستگاه قطع شود یا اتصالات اصلی (نمایشگر، موس یا شبکه) جدا شوند.

پس از اتمام این مرحله، سیستم وارد مراحل تنظیمات اولیه می شود.

در صورت توقف دستگاه در این مرحله یا عدم پیشرفت نوار بارگذاری، ممکن است نیاز به بررسی وضعیت هارد دیسک یا تنظیمات داخلی باشد.



مرحله اول از مراحل راه اندازی اولیه دستگاه را مشاهده می کنیم. این مرحله با عنوان "Set time" (تنظیم زمان) شناخته می شود و شامل تنظیمات پایه ای سیستم قبل از استفاده است. در ادامه، توضیح مختصر هر گزینه آورده شده است:

Set time تنظیم زمان

در این بخش، باید اطلاعات زمانی سیستم ضبط را تنظیم کنید تا زمان ضبط و لاگ ها دقیق باشند.

Time zone منطقه زمانی:

تعیین منطقه زمانی محل نصب. برای ایران باید گزینه GMT+۰۳:۳۰ انتخاب شود.

Date format فرمت تاریخ:

نحوه نمایش تاریخ در دستگاه. فرمت انتخابی در تصویر به صورت YYYY-MM-DD W hh:mm:ss است.

System date تاریخ سیستم:

تعیین تاریخ روز برای دستگاه. تاریخ باید مطابق تقویم میلادی و صحیح تنظیم شود.

System time زمان سیستم:

تعیین ساعت دقیق سیستم. بهتر است با ساعت فعلی هماهنگ شود تا زمان ضبط و هشدارها دقیق باشند.

Language زبان:

انتخاب زبان منوی دستگاه. در تصویر، زبان فارسی / Persian انتخاب شده است.

Channel mode حالت کانال:

تعیین تعداد کانال های تصویری (تعداد دوربین هایی که دستگاه پشتیبانی می کند). در اینجا، حالت ۱۰ Camera انتخاب شده است، که نشان می دهد دستگاه از ۱۰ کانال پشتیبانی می کند.

Boot wizard راهنمای راه اندازی:

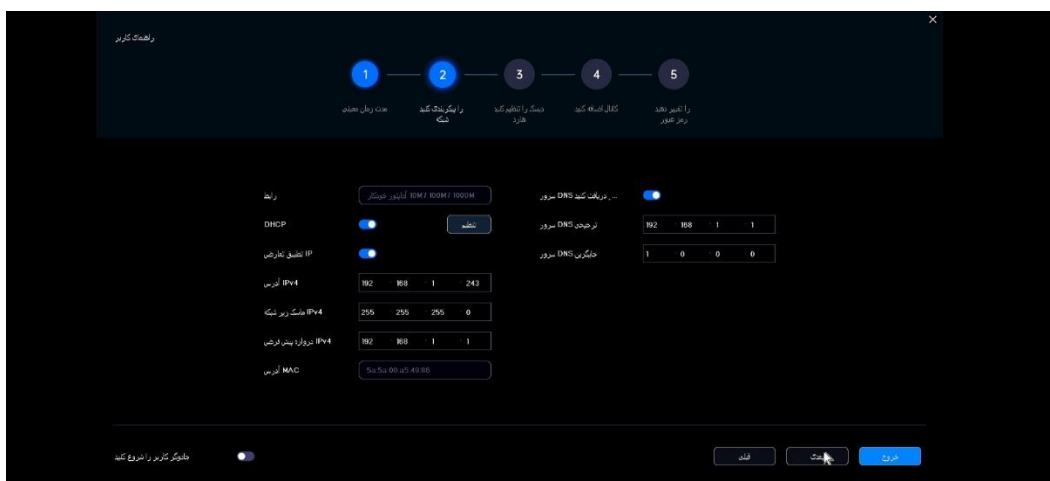
با فعال بودن این گزینه، پس از هر بار راه اندازی دستگاه، مراحل تنظیمات اولیه نمایش داده می شوند. می توانید آن را غیرفعال کنید تا در دفعات بعدی نمایش داده نشود.

دکمه ها:

Prev (قبلی): بازگشت به مرحله قبلی (در حال حاضر غیرفعال است چون مرحله اول هستیم).

Next (بعدی): رفتن به مرحله دوم (تنظیمات شبکه).

Exit (خروج): خروج از راه اندازی اولیه بدون ادامه مراحل.



راه اندازی شبکه یا "Network Settings"

در این مرحله، تنظیمات اتصال دستگاه به شبکه داخلی یا اینترنت انجام می‌شود. در ادامه، توضیح گزینه‌های مهم این صفحه آورده شده است:

تنظیمات سمت چپ - اطلاعات شبکه:

رابط: (Interface)

انتخاب سرعت پورت شبکه دستگاه ۱۰/۱۰۰M/۱۰۰۰M یا Auto برای هماهنگی با مودم/سوییچ. DHCP:

اگر فعال باشد، دستگاه به‌طور خودکار IP از مودم یا DHCP سرور دریافت می‌کند.

(در حالت غیرفعال، IP به صورت دستی وارد می‌شود)

IP تطبیق تداخل: (IP Conflict Detection)

فعال بودن این گزینه باعث می‌شود دستگاه از تداخل IP با دیگر دستگاه‌ها جلوگیری کند.

آدرس IPv4

آدرس IP ثابتی که به دستگاه اختصاص داده می‌شود (در تصویر: ۱۹۲/۱۶۸/۱/۲۴۳)

ماسک زیرشبکه: (IPv4 Subnet Mask)

تعیین محدوده آدرس‌های معتبر شبکه (معمولاً ۲۵۵/۲۵۵/۲۵۵/۰)

دروازه پیش‌فرض: (IPv4 Default Gateway)

آدرس مودم یا روتر که دستگاه برای دسترسی به اینترنت استفاده می‌کند (مثلاً ۱۹۲/۱۶۸/۱/۱)

آدرس MAC:

آدرس سخت‌افزاری کارت شبکه دستگاه (غیرقابل تغییر)

تنظیمات سمت راست: DNS

دریافت خودکار DNS سرور:

اگر فعال باشد، سرور DNS به طور خودکار از مودم دریافت می‌شود.

آدرس DNS ترجیحی:

DNS اصلی برای ترجمه نام دامنه (مثلاً ۱۹۲/۱۶۸/۱/۱)

آدرس DNS جایگزین:

DNS ثانویه در صورت عدم پاسخگویی DNS اصلی (در تصویر: ۱/۰/۰/۰)

گزینه پایین صفحه:

جایگزین کاربر را شروع کنید:

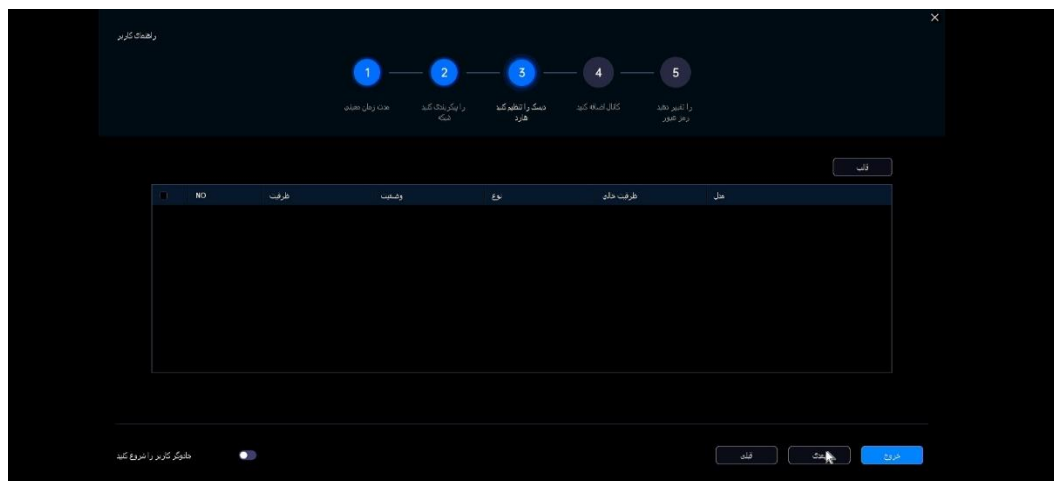
مربوط به مجوزهای خاص برای تغییر کاربر یا تنظیمات خاص هنگام ورود.

دکمه‌ها:

قبلی: بازگشت به مرحله تنظیم زمان.

بعدی: رفتن به مرحله تنظیم هارد. (Disk Settings)

شروع: آغاز فرآیند راه‌اندازی با تنظیمات فعلی.



دیسک را تنظیم کنید یا "Disk Settings"

در این بخش، تنظیمات مربوط به هارددیسک (HDD) دستگاه انجام می‌شود؛ یعنی حافظه‌ای که تصاویر دوربین‌ها روی آن ذخیره می‌شود.

توضیحات جدول موجود در صفحه:

در جدول اصلی اطلاعات هارد دیسک‌های شناسایی شده توسط دستگاه نمایش داده می‌شود. اگر هارد متصل باشد، اطلاعات زیر در جدول نمایش داده خواهد شد:

- چک‌باکس: برای انتخاب هارد جهت فرمت کردن
- NO: شماره شناسایی هارد در سیستم
- ظرفیت (Capacity): کل فضای هارد به گیگابایت یا ترابایت

- وضعیت (Status): وضعیت فعلی هارد (سالم، خراب، فرمت نشده و...)
- نوع (Type): نوع دیسک (داخلی، خارجی، SATA)
- ظرفیت خالی: فضای باقیمانده جهت ذخیره سازی
- مدل (Model): نام مدل هارد دیسک شناسایی شده

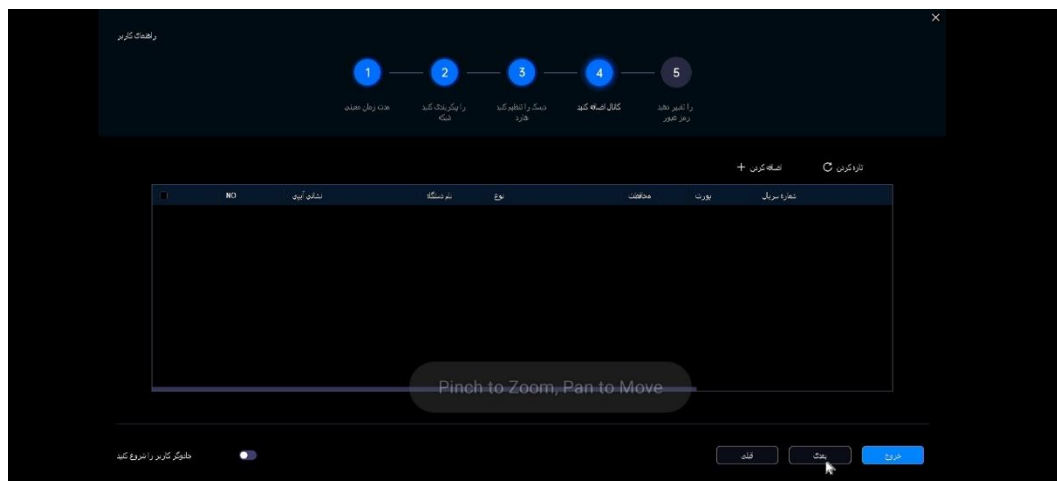
در تصویر حاضر هیچ هاردی به دستگاه متصل نیست؛ بنابراین جدول خالی است.
دکمه قالب:

اگر هارد شناسایی شود، با انتخاب آن و کلیک روی این دکمه، می توانید هارد را فرمت کرده و برای ضبط آماده سازی کنید.
این عمل تمام داده های قبلی را پاک می کند.

قبلی: بازگشت به مرحله تنظیمات شبکه.

بعدی: رفتن به مرحله بعدی (افزودن دوربین ها).

شروع: آغاز فرآیند با تنظیمات فعلی.



افزودن کانال یا "Add Camera"

در این مرحله می توانید دوربین های تحت شبکه (IP Camera) را به دستگاه متصل کرده و تنظیمات اولیه آن ها را انجام دهید.

جدول اطلاعات دوربین ها:

در جدول وسط صفحه، پس از جستجو یا افزودن دستی، اطلاعات دوربین های شناسایی شده نمایش داده می شود.

ستون های جدول به شرح زیر است:

چک باکس: انتخاب دوربین برای افزودن

NO: شماره ترتیب دوربین در لیست

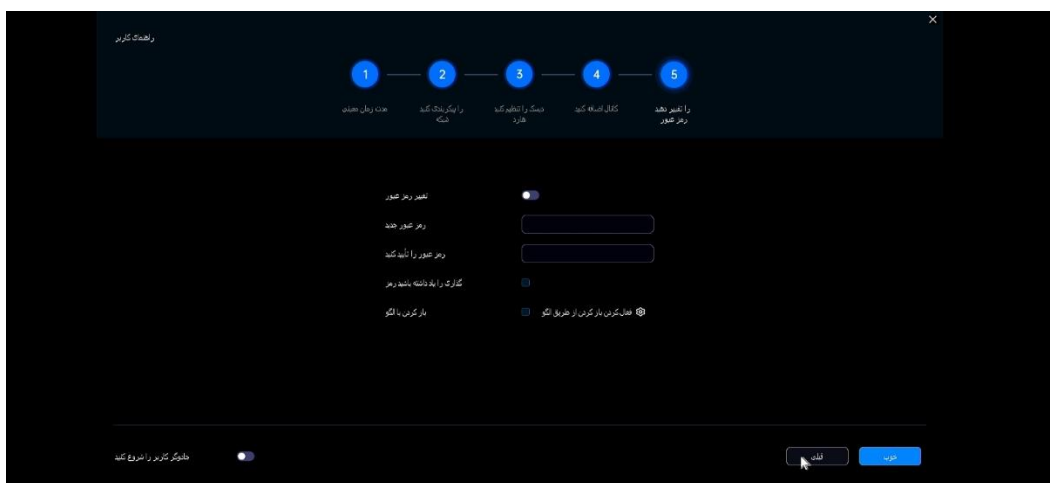
نشان آی پی: نمایش آدرس IP دوربین

نام دستگاه: نام یا برند شناسایی شده دوربین

نوع: نوع اتصال (مثلاً ONVIF ، برند خاص و ...)
محافظت: نشان‌دهنده نیاز به رمز عبور برای اتصال به دوربین
پورت: پورت شبکه دوربین برای انتقال تصویر
شماره سریال: شماره سریال شناسایی شده دوربین

در تصویر حاضر هیچ دوربینی شناسایی یا اضافه نشده، به همین دلیل جدول خالی است.
افزودن :
برای افزودن دستی دوربین IP با وارد کردن IP و اطلاعات لاگین (در صورت اتصال در شبکه داخلی).
بارگذاری مجدد:
برای جستجو و بارگذاری مجدد دوربین‌های متصل به شبکه.

قبلی: بازگشت به مرحله تنظیم هارد.
بعدی: رفتن به مرحله پایانی (تنظیم رمز عبور).
شروع: آغاز استفاده از دستگاه با تنظیمات انجام شده.



تنظیم رمز عبور یا "Edit Password"

در این بخش، امکان تغییر یا تعیین رمز عبور جدید برای ورود به دستگاه فراهم می‌شود. امنیت این مرحله برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز بسیار اهمیت دارد.
گزینه‌ها و عملکرد آن‌ها:
تغییر رمز عبور (فعال/غیرفعال):
با فعال‌سازی این گزینه، می‌توانید رمز جدیدی برای حساب کاربری تعریف کنید.
رمز عبور جدید:
در این فیلد، رمز عبور جدید خود را وارد می‌کنید

تأیید رمز عبور:

رمز عبور جدید را مجدداً وارد کنید تا از صحت آن اطمینان حاصل شود.

گذاشتن راهنمایی برای به یاد آوردن رمز:

می‌توانید نکته‌ای کوتاه به عنوان یادآور رمز عبور بنویسید (اختیاری).

باز کردن با الگو:

اگر فعال شود، کاربر می‌تواند به جای رمز متنی، با کشیدن الگوی تصویری وارد دستگاه شود.

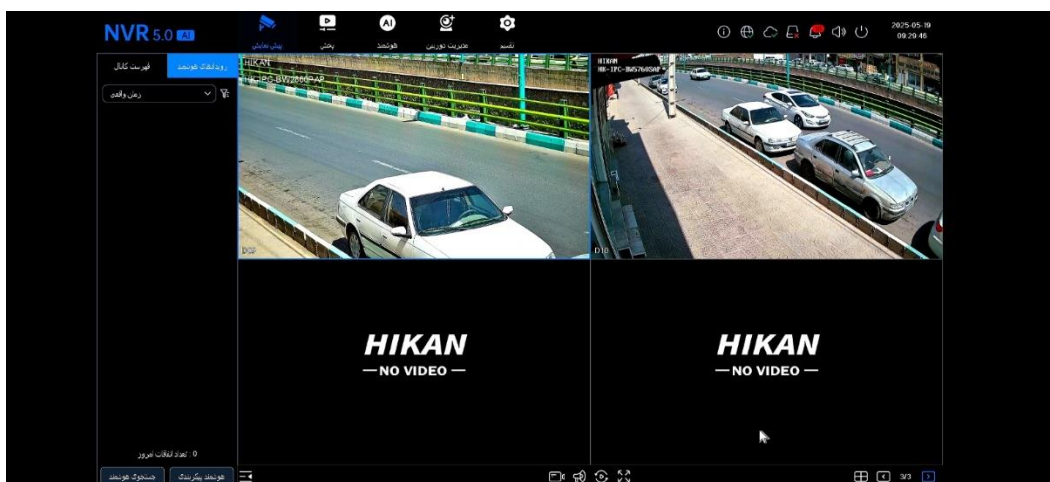
فعال کردن باز کردن از طریق الگو:

فعال سازی استفاده از الگو برای ورود. با کلیک روی آیکون تنظیمات کناری، می‌توان الگو را تعریف کرد.

دکمه‌ها:

قبلی: بازگشت به مرحله افزودن دوربین‌ها.

خوب: پایان مراحل راه‌اندازی و ورود به محیط اصلی دستگاه.

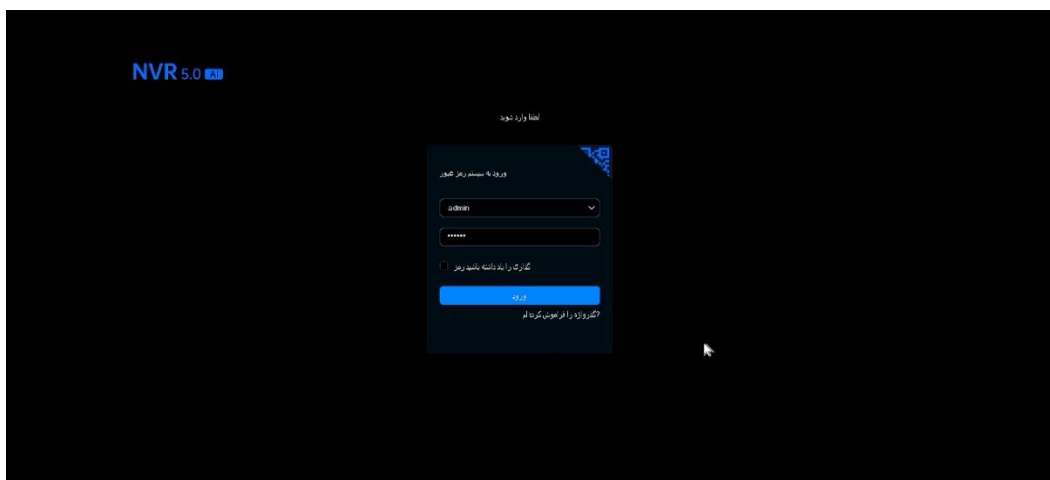


نمایش زنده / پیش نمایش / وضعیت اولیه کانال‌ها

پس از پایان مراحل راه‌اندازی و بارگذاری ماژول‌های دستگاه، سیستم به صورت خودکار وارد صفحه نمایش زنده می‌شود. در این صفحه، تمامی کانال‌های تصویری دستگاه NVR نمایش داده می‌شوند.

- هر کاشی نماینده‌ی یک کانال دوربین است.
- در صورت عدم اتصال دوربین، پیام "NO VIDEO - HIKAN" نمایش داده می‌شود.
- در این حالت، شما می‌توانید از طریق راست‌کلیک روی صفحه یا کلیک بر روی آیکون‌های بالای صفحه، به بخش‌های مختلف تنظیمات، اضافه کردن دوربین، مدیریت ضبط و... دسترسی داشته باشید.
- برای نمایش تصویر، کافی است دوربین IP را به شبکه متصل کرده و آن را از طریق منوی "افزودن دوربین" به دستگاه معرفی کنید.

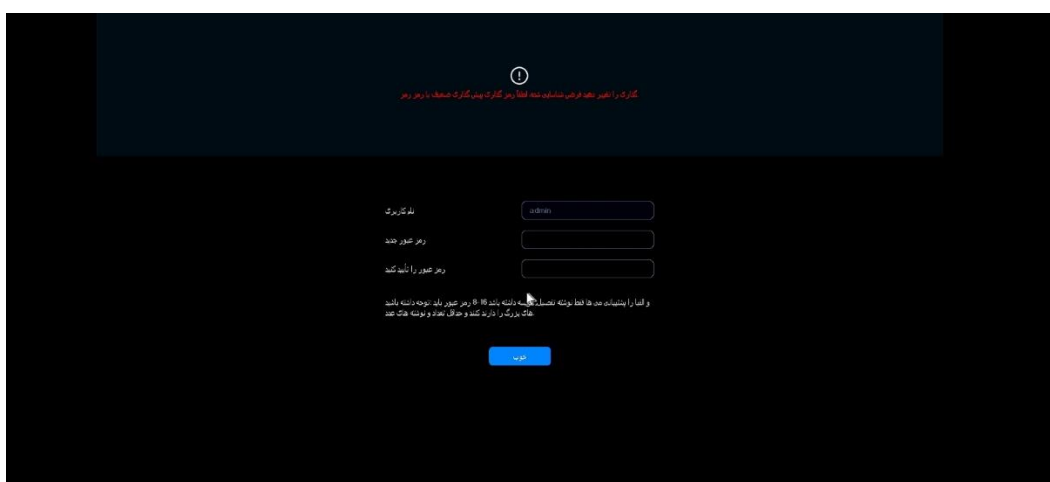
در صورت نمایش ندادن تصویر پس از اتصال دوربین، ابتدا از تنظیمات شبکه، منبع تغذیه دوربین و فعال بودن DHCP اطمینان حاصل کنید.



ورود به حساب کاربری/ دسترسی به امکانات مدیریتی

پس از بارگذاری سیستم و ورود به محیط نمایش زنده، هرگونه اقدام مدیریتی مانند ورود به منوی اصلی، افزودن دوربین، تغییر تنظیمات یا پیکربندی سیستم، نیازمند تأیید هویت کاربر از طریق پنجره ورود به حساب کاربری می‌باشد. در این پنجره، اطلاعات زیر قابل مشاهده و ورود هستند:

- نام کاربری (Username): به صورت پیش فرض admin است.
- رمز عبور (Password): در اولین ورود، بسته به مدل دستگاه، ممکن است خالی باشد یا نیاز به تعریف اولیه داشته باشد.
- گزینه «عبارت را به خاطر بسپار»: برای ذخیره اطلاعات ورود جهت دفعات بعد.
- دکمه «ورود»: جهت تأیید و ورود به سیستم.



تعریف رمز عبور جدید/ افزایش امنیت دستگاه

پس از ورود اولیه با رمز پیش فرض، دستگاه به صورت خودکار از شما می خواهد که یک رمز عبور جدید و ایمن برای حساب کاربری مدیر (admin) تعریف نمایید. این اقدام جهت افزایش امنیت و جلوگیری از دسترسی غیرمجاز ضروری است. در این پنجره، سه فیلد باید تکمیل شود:

- رمز عبور جدید
- تکرار رمز عبور برای تأیید
- دکمه ی تأیید (ثبت)

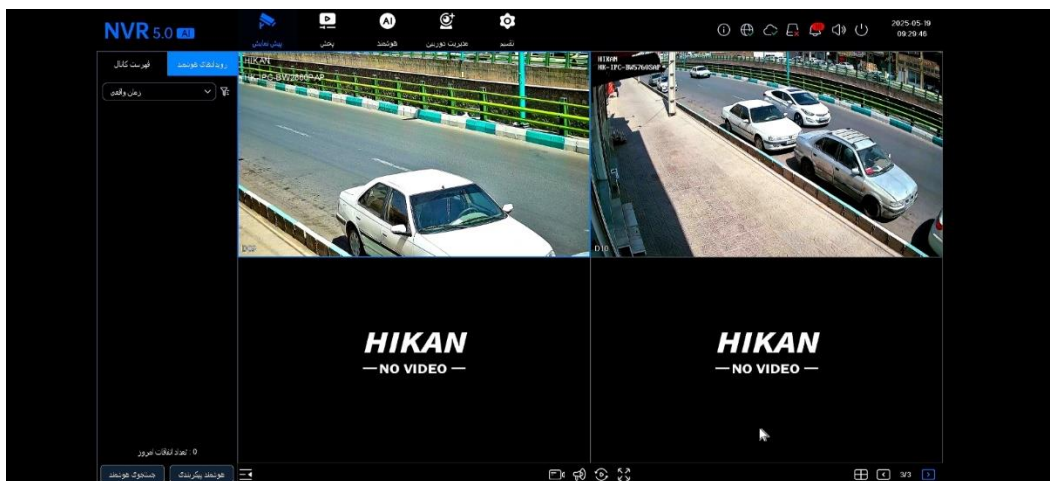
راهنمای ساخت رمز ایمن:

- رمز عبور باید حداقل ۸ کاراکتر و حداکثر ۱۶ کاراکتر باشد.
- استفاده از حروف بزرگ و کوچک انگلیسی، اعداد و ترکیب آن ها توصیه می شود.
- از انتخاب رمزهای ساده مانند ۱۲۳۴۵۶۷۸ یا admin123 پرهیز کنید.

نکته مهم:

در صورت عدم تعریف رمز عبور جدید، دسترسی به منوی تنظیمات و قابلیت های پیشرفته دستگاه امکان پذیر نخواهد بود. رمز عبور تعیین شده را در مکانی امن یادداشت کرده و در اختیار افراد غیرمجاز قرار ندهید.

تنظیمات و امکانات پخش / Live View نمایش زنده



بخش Live View پیش نمایش محیط اصلی مشاهده تصاویر زنده از دوربین های متصل به دستگاه NVR می باشد. این بخش علاوه بر نمایش تصویرزنده، ابزارهای متعددی برای مدیریت کانال ها و رویدادها دارد.

بخش پیش نمایش Channel List / فهرست کانال

در این بخش، لیست تمام کانال های دوربین هایی که به دستگاه NVR متصل شده اند نمایش داده می شود.

بخش پیش‌نمایش Smart Event / رویداد هوشمند
این قسمت برای نمایش رویدادهای هوش مصنوعی به صورت زنده طراحی شده است.

زیرمنوی Realtime زمان واقعی
نمایش زنده‌ی رویدادهایی که توسط الگوریتم‌های AI تشخیص داده می‌شوند (مثلاً تشخیص انسان، وسیله نقلیه، عبور از خط، فنس مجازی و...).

History اتفاق تاریخی: مشاهده سوابق رخدادهای ذخیره‌شده در گذشته بر اساس تاریخ و نوع رویداد

AI Search جستجو هوشمند

امکان جستجوی سریع و هدفمند رویدادهای AI ثبت‌شده (مثلاً: جستجوی فقط عبور خودرو یا ورود انسان به منطقه خاص).

AI Settings تنظیمات هوش مصنوعی

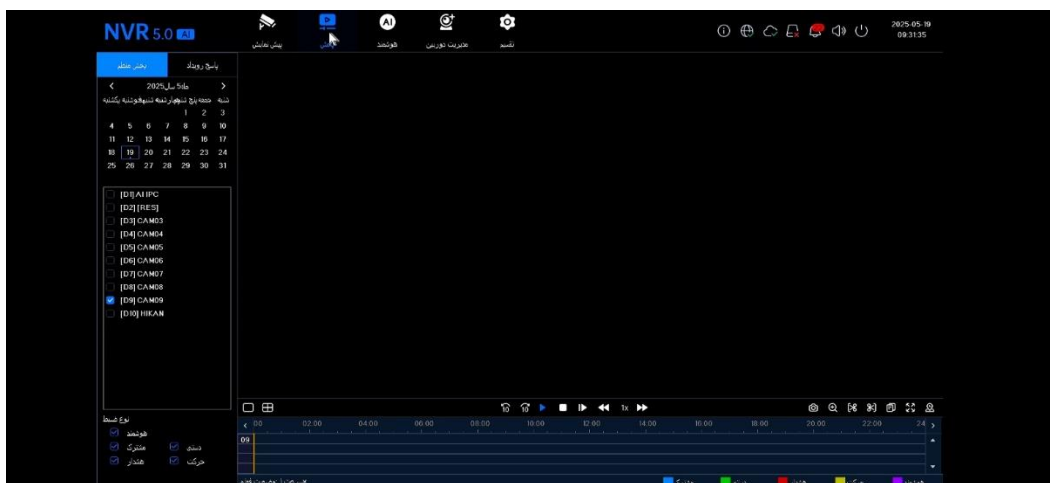
شما رو به بخش تنظیمات هوشمند هدایت می‌کند تا بتوانید تعریف مناطق حساس، تعیین نوع رویداد مانند Motion، عبور از خط و... و فعال‌سازی گزینه‌ها رو انجام بدید.

Numbers of Event Today تعداد رویداد امروز

نشان می‌دهد که از ابتدای روز تا آن لحظه چند رویداد هوشمند توسط دوربین‌ها ثبت شده‌اند.
پیکر بندی رویداد: با انتخاب آیکن قیف شکل کنار منوی زمان رویداد های هوشمند (زمان واقعی/اتفاق تاریخی) وارد این منو میشوید.

در این منو می‌توانید انتخاب کنید کدام هشدار ها از کدام کانال ها، در فهرست رویداد های هوشمند نمایان شوند

بازپخش تصاویر ضبط‌شده/ Playback پخش:



بخش Playback در دستگاه NVR به کاربر امکان می‌دهد تا تصاویر ضبط‌شده از دوربین‌ها را در بازه‌های زمانی مشخص مشاهده، بررسی و ذخیره نماید.

منوی سمت چپ:

Common : نمایش ویدیوهای ضبط‌شده به صورت پیوسته (ضبط دائمی یا زمان‌بندی‌شده).

Event : فقط ویدیوهای مرتبط با رویدادها (مثل حرکت، هشدار، عبور از خط و...) را نمایش می‌دهد. کاربردی برای مرور سریع لحظات مهم.

پخش منظم common

○ تقویم (Calendar)

انتخاب روز مورد نظر برای بازپخش. روزهایی که در آن‌ها ضبط انجام شده معمولاً با نقطه یا رنگ مشخص می‌شوند.

○ فهرست کانال‌ها (Channel List)

نمایش لیست کانال‌های دوربین‌ها

با تیک‌زدن هر کدام، ویدیوی ضبط‌شده همان دوربین در تایم‌لاین نمایش داده می‌شود.

○ نوار زمان (Timeline)

خط زمانی برای بازپخش ۲۴ ساعت شبانه‌روز.

○ رنگ‌ها نشان‌دهنده نوع ضبط هستند:

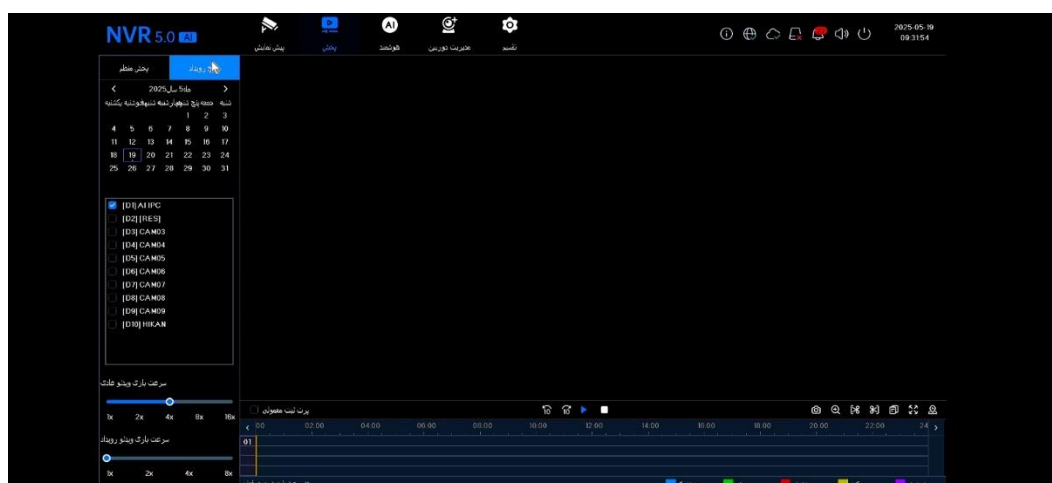
آبی: (Common) ضبط عادی

بنفش: (Manual) ضبط دستی

قرمز: (Alarm) ضبط هشدار

زرد: (Motion) حرکت تشخیص داده شده

بنفش تیره: (Intelligent) رویدادهای هوش مصنوعی



پاسخ رویداد event

○ تقویم (Calendar)

- انتخاب روز مورد نظر برای بازپخش، روزهایی که در آن‌ها ضبط انجام شده معمولاً با رنگ مشخص می‌شوند.
- فهرست کانال‌ها (Channel List)
نمایش لیست کانال‌های دوربین‌ها
با تیک‌زدن هر کدام، ویدیوی ضبط‌شده همان دوربین در تایم‌لاین نمایش داده می‌شود.

سرعت پخش ویدیو عادی Speed of play common video

سرعت پخش ویدیوهای عادی را تنظیم می‌کند.

گزینه‌ها: ۲x, ۴x, ۸x, ۱۶x

سرعت پخش ویدیو رویداد Speed of play event video

سرعت پخش مخصوص ویدیوهای رویدادی. (Event-based)

○ نوار زمان (Timeline)

خط زمانی برای بازپخش ۲۴ ساعت شبانه‌روز.

رنگ‌ها نشان‌دهنده نوع ضبط هستند:

آبی: (Common) ضبط عادی

بنفش: (Manual) ضبط دستی

قرمز: (Alarm) ضبط هشدار

زرد: (Motion) حرکت تشخیص داده شده

بنفش تیره: (Intelligent) رویدادهای هوش مصنوعی

رد ثبت معمولی Skip common video

اگر فعال شود، بازپخش از روی ویدیوهای عادی عبور می‌کند و فقط بخش‌های دارای رویداد (Motion/Alarm/AI) نمایش داده می‌شوند.

کاربردی برای صرفه‌جویی در زمان و یافتن لحظات مهم.

این بخش برای بررسی وقایع گذشته در ویدیوها، تشخیص سرقت یا اتفاقات، بررسی کیفیت خدمات، و همچنین تنظیم برش و بکاپ‌گیری کاربرد دارد.

ترکیب گزینه‌های بالا به شما امکان می‌دهد به‌جای دیدن ۲۴ ساعت کامل، فقط لحظات موردنیاز را مرور و ذخیره کنید.

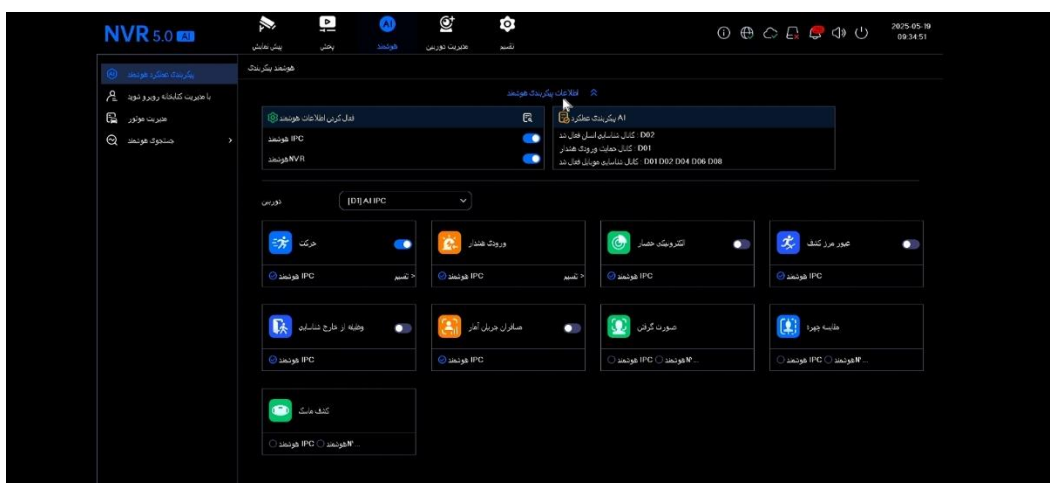
در قسمت سمت راست بالای نوار زمانی چند ایت‌م دیگر مثل:

- عکس فوری: گرفتن عکس از صحنه ی دلخواه

- بزرگ‌نمایی: زوم کردن روی سوژه ی مورد نظر

- برش دادن قسمتی از ویدیو: برش دادن و کوتاه کردن قسمتی از فیلم
- بکاپ گیری: انتقال فیلم مورد نظر به صورت فایل روی فلش یا هارد اکسترنال
- تمام صفحه: نمایش کانال مورد نظر به صورت تمام صفحه
- موقعیت سریع: وارد کردن زمان دقیق مورد نظر (مناسب برای زمان هایی که تایم دقیق سوژه مورد نظر رو میدونید)

هوشمند (هوش مصنوعی): INTELLIGENT



اطلاعات پیکر بندی هوشمند:

این منو بصورت کشویی میباشد که نشان دهنده ی هشدار های فعال شده روی کانال ها میباشد. در ضمن در این منو شما میتوانید انتخاب کنید قابلیت های هوش مصنوعی با توجه به توانایی دوربین یا دستگاه ارائه بشود. در کنار این منو، یک آیکن کوچک قرار دارد به اسم حالت کار، که با انتخاب اون قابلیت استفاده از هوشمند دوربین ها و دستگاه رو به شما میدهد. تعداد کانالی که دوربین ها میتوانند از هوشمند استفاده کنند و تعداد کانال هایی که دستگاه میتواند از قابلیت هوشمند استفاده کند برای مثال قابلیت تشخیص چهره بوسیله دستگاه فقط یک کانال هست و ۱۰ دوربین متصل هم این قابلیت رو دارند.

در قسمت پایین این منو، شما میتوانید کانال مورد نظر را انتخاب کنید.

سپس با توجه با قابلیت های دوربین ایتهم های هوش مصنوعی برای شما نمایان میشود.

این قابلیت ها عبارتند از:

- هشدار حرکت
- هشدار ورودی
- هشدار حصار الکتریکی
- هشدار کشف مرز عبور
- هشدار خروج از محل وظیفه

- هشدار امار جریان مسافر
- هشدار تشخیص چهره
- هشدار مقایسه چهره
- هشدار تشخیص وسیله نقلیه
- هشدار مقایسه وسیله نقلیه
- هشدار کشف ماسک

که با توجه به دوربین این قابلیت ها رو میتوانید فعال کنید.
بعد از فعال کردن این گزینه ها گزینه ی تنظیمات (settings) برای هر کدام نمایان میشود که با انتخاب ان میتوانید (حساسیت/زمانبندی/محدوده ی هشدار/واکنش دستگاه / واکنش دوربین) را تعریف کنید.

IPC Action / واکنش دوربین IP

در این قسمت عملکرد خود دوربین IP هنگام دریافت هشدار تعیین می شود:

- Trigger alarm output فعال شدن خروجی هشدار (آژیر یا رله)
- Audio output پخش پیام صوتی از اسپیکر دوربین
- Light alarm هشدار نور پروژکتور دوربین
- Send message to APP ارسال هشدار به اپلیکیشن موبایل متصل

NVR Action / واکنش دستگاه ضبط

در این تب رفتار NVR هنگام وقوع هشدار مشخص می شود:

- Live نمایش زنده تصویر روی مانیتور
 - Buzzer پخش صدای بوق از خود دستگاه
 - E-mail ارسال ایمیل هشدار (در صورت تنظیم)
 - Record فعال سازی ضبط در کانال های مشخص
 - Snapshot گرفتن اسکرین شات از تصویر
 - Send message to APP اعلام هشدار به نرم افزار موبایل
 - PTZ Action انجام عملکردهای هوشمند برای دوربین های گردان مانند رفتن به Preset خاص
 - Local voice انتخاب نوع پیام صوتی داخلی و تعداد دفعات پخش آن
- حالا این قابلیت ها رو به صورت مجزا با هم بررسی میکنیم.

هشدار حرکت:

این قابلیت با آنالیز تصویر دریافتی از دوربین، هرگونه تغییر در صحنه (حرکت اجسام، افراد، وسایل نقلیه و...) را تشخیص داده و اقدامات مشخصی را انجام می دهد.

عملکرد تشخیص حرکت:

هنگامی که گزینه Motion Detection را فعال می‌کنید، تنظیمات مرتبط در چند بخش قابل انجام است:

- تنظیم ناحیه تشخیص: (Detection Area)

کاربر می‌تواند ناحیه‌های خاصی از تصویر را برای تشخیص حرکت مشخص کند (مثلاً فقط ورودی یک اتاق یا درب فروشگاه).

سایر نواحی تصویر نادیده گرفته می‌شوند، تا از هشدارهای کاذب جلوگیری شود.

- تنظیم حساسیت: (Sensitivity)

سطح حساسیت به حرکت از کم تا زیاد قابل تنظیم است.

حساسیت بالا حتی حرکت‌های کوچک را هم شناسایی می‌کند (مناسب محیط‌های حساس).

حساسیت پایین فقط به حرکت‌های بزرگ واکنش نشان می‌دهد (مناسب محیط‌های پر تردد).

- زمان‌بندی تشخیص: (Schedule)

شما می‌توانید بازه‌های زمانی خاصی برای فعال بودن قابلیت تشخیص حرکت تعیین کنید (مثلاً فقط در شب‌ها یا آخر هفته‌ها).

شما با ورود به گزینه واکنش دستگاه یا دوربین می‌توانید، فعالیت سیستم را در مواجهه با هشدار تنظیم کنید.

تب‌های بعدی در این تنظیم:

- **IPC Action**

در صورت فعال شدن ورودی هشدار، دوربین‌ها می‌توانند:

- خروجی آژیر را فعال کنند (Trigger Alarm Output)
- صدای خاصی پخش کنند (Audio Output)
- پیام هشدار برای اپلیکیشن ارسال کنند (Send message to APP)

- **NVR Action :**

- هم‌زمان با هشدار ورودی، خود دستگاه NVR می‌تواند:
- ضبط را شروع کند (Record)
- تصویر لحظه‌ای بگیرد (Snapshot)
- پیغام به اپ ارسال کند
- زنگ هشدار داخلی یا بوق (Buzzer) فعال شود
- ایمیل ارسال شود
- دستورات PTZ اجرا شود حرکت دوربین گردان به Preset خاص

هشدار حصار الکتریکی:

این ویژگی به شما اجازه می‌دهد یک ناحیه خاص در تصویر را مشخص کنید (مثلاً ورودی انبار، پشت درب فروشگاه یا محوطه حساس) تا اگر فقط انسان یا وسیله نقلیه وارد آن ناحیه شد، سیستم به‌صورت هوشمند هشدار بدهد یا عکس و ویدیو ضبط کند.

برای فعال کردن این قابلیت ،وارد تنظیمات شوید

- فعال کردن:

این گزینه باید روشن باشد تا قابلیت حصار الکترونیکی فعال شود.

- نمایش خط هشدار:

نمایش خطوط هشدار روی تصویر زنده دوربین. وقتی این گزینه روشن باشد، خطوط قرمز یا آبی محل ناحیه مشخص شده را نمایش می‌دهند.

- نمایش جعبه هدف:

وقتی فعال باشد، جعبه‌ای رنگی دور فرد یا خودرو هدف هنگام ورود به ناحیه ترسیم می‌شود (تشخیص هوشمند).

- زمینه:

اگر فعال باشد، پس‌زمینه محل هشدار با کنتراست مشخص نشان داده می‌شود (مؤثر در شب).

- درجه:

تعیین میزان حساسیت

- Low فقط ورودهای دقیق

- Medium حالت متعادل (پیشنهاد شده)

- High کوچک‌ترین حرکت هم تشخیص داده می‌شود.

- حالت هشدار:

- موقعیت: با توجه به موقعیت ورود به منطقه هشدار

- طرف (جهت): با توجه به جهت ورود به موقعیت

- طول اعتراض / عدد به ثانیه: اگر هدف بیش از این مدت در منطقه بماند، هشدار فعال می‌شود.

مقدار صفر به معنای واکنش فوری است.

- هدف شناسایی: انسانی و وسایل نقلیه

- برنامه : All day قابلیت به صورت ۲۴ ساعته فعال است.

- سفارشی: می‌توانید زمان خاصی هم مشخص کنید (مثلاً فقط شب‌ها).

- منطقه پاک: پاک کردن ناحیه انتخابی

- پایان نقشه: پایان ترسیم منطقه‌ی هشدار روی تصویر دوربین (این مرحله برای فعال‌سازی ضروری است)

تب‌های بعدی در این تنظیم:

- IPC Action:

در صورت فعال شدن ورودی هشدار، دوربین‌ها می‌توانند:

- خروجی آژیر را فعال کنند (Trigger Alarm Output)

- صدای خاصی پخش کنند (Audio Output)

- پیام هشدار برای اپلیکیشن ارسال کنند (Send message to APP)

- NVR Action :

- هم‌زمان با هشدار ورودی، خود دستگاه NVR می‌تواند:
- ضبط را شروع کند (Record)
- تصویر لحظه‌ای بگیرد (Snapshot)
- پیغام به اپ ارسال کند
- زنگ هشدار داخلی یا بوق (Buzzer) فعال شود
- ایمیل ارسال شود
- دستورات PTZ اجرا شود حرکت دوربین گردان به Preset خاص

هشدار کشف مرز عبور (عبور از خط)

برای شناسایی عبور از خط مجازی تعریف‌شده در تصویر به‌کار می‌رود. این قابلیت برای محافظت از مکان‌های حساس، نظارت بر ورود و خروج، و شناسایی رفتارهای غیرمجاز طراحی شده است. کاربرد کلی:

با ترسیم یک خط مجازی (مثلاً جلوی ورودی، پشت در فروشگاه یا مرز پارکینگ)، دستگاه قادر خواهد بود زمانی که شخص یا وسیله‌ای از این خط عبور می‌کند هشدار دهد یا واکنش‌هایی مانند ضبط و ارسال نوتیفیکیشن انجام دهد.

- فعال کردن: با روشن بودن این گزینه، قابلیت کشف عبور از مرز فعال می‌شود.
- نمایش خط هشدار: این گزینه خطی که به‌صورت دستی روی تصویر ترسیم کرده‌اید را در لایو نمایش می‌دهد.
- نمایش جعبه هدف: هنگام ورود جسم هدف (مثلاً انسان)، یک کادر رنگی دور آن کشیده می‌شود تا بهتر دیده شود.
- زمینه: فعال‌سازی پس‌زمینه‌ای برای تشخیص بهتر، که معمولاً در شب یا شرایط نوری ضعیف مؤثر است.
- حساسیت:

تعیین سطح حساسیت سیستم:

- Low فقط عبورهای واضح را ثبت می‌کند.
- Medium حالت پیش‌فرض و متعادل.
- High کوچک‌ترین عبور هم تشخیص داده می‌شود.

- مسیر شناسایی:

تشخیص جهت عبور از خط:

- $A \rightarrow B$ فقط اگر هدف از نقطه A به سمت B حرکت کند، هشدار فعال می‌شود.
- $B \rightarrow A$ برعکس بالا.
- $A \leftrightarrow B$ در هر دو جهت عبور باشد، هشدار فعال می‌شود.

- هدف شناسایی: انسان یا وسایل نقلیه
- برنامه: All day قابلیت به‌صورت ۲۴ ساعته فعال است.
- امکان تنظیم بازه‌های زمانی خاص (مثلاً فقط شب‌ها) نیز وجود دارد.
- منطقه پاک: پاک کردن خط کشیده‌شده.

این قابلیت به شدت در کنترل تردد غیرمجاز، جلوگیری از ورود به مناطق خصوصی، نظارت فروشگاه‌ها، گیت‌های عبور و انبارها کاربرد دارد

تب‌های بعدی در این تنظیم:

• IPC Action:

در صورت فعال شدن ورودی هشدار، دوربین‌ها می‌توانند:

- خروجی آژیر را فعال کنند (Trigger Alarm Output)
- صدای خاصی پخش کنند (Audio Output)
- پیام هشدار برای اپلیکیشن ارسال کنند (Send message to APP)

• NVR Action :

- هم‌زمان با هشدار ورودی، خود دستگاه NVR می‌تواند:
- ضبط را شروع کند (Record)
- تصویر لحظه‌ای بگیرد (Snapshot)
- پیغام به اپ ارسال کند
- زنگ هشدار داخلی یا بوق (Buzzer) فعال شود
- ایمیل ارسال شود
- دستورات PTZ اجرا شود حرکت دوربین گردان به Preset خاص

هشدار شناسایی خارج شدن از وظیفه:

قابلیت "شناسایی خروج از وظیفه (Off-duty Detection)" در دستگاه NVR برند هیکان یکی از ویژگی‌های هوش مصنوعی برای نظارت بر رفتار پرسنل در نواحی مشخص است. این قابلیت زمانی کاربرد دارد که شخص یا شیء مشخص شده (مثلاً نگهبان، کارمند یا فروشنده) در منطقه تعیین شده حضور نداشته باشد یا برای مدت خاصی از محل خود خارج شود. کاربرد این قابلیت:

- نظارت بر عملکرد نگهبان‌ها، کارمندان و اپراتورها
 - کنترل عدم ترک پست در مناطق حساس مثل پیشخوان، درب ورودی، انبار یا بخش فروش
 - هشدار در صورت عدم حضور در بازه زمانی تعریف شده
- مثلاً اگر اپراتور باید همیشه در پشت پیشخوان حضور داشته باشد و بیش از ۵ دقیقه از آنجا خارج شود، هشدار فعال می‌شود.

- فعال کردن: فعال‌سازی قابلیت شناسایی خروج از وظیفه.
- نمایش خط هشدار: نمایش خطوط ترسیمی ناحیه نظارت روی تصویر.
- نمایش جعبه هدف: نمایش کادر دور افراد/اشیای تحت نظارت
- زمینه: فعال‌سازی پردازش پس‌زمینه برای محیط‌های با نور پیچیده یا خلوت. (در حالت عادی غیرفعال باشد)

- درجه حساسیت: تعیین حساسیت تشخیص (Low / Medium / High) حساسیت بالا باعث شناسایی سریع‌تر می‌شود.

- زمان تقسیم: حداکثر زمان مجاز برای خروج از منطقه بدون هشدار (بر حسب ثانیه).
 - برنامه: زمان‌بندی فعال بودن این قابلیت (مثلاً = All day تمام‌روز فعال باشد).
- تب‌های بعدی در این تنظیم:

• IPC Action:

در صورت فعال شدن ورودی هشدار، دوربین‌ها می‌توانند:

- خروجی آژیر را فعال کنند (Trigger Alarm Output)
- صدای خاصی پخش کنند (Audio Output)
- پیام هشدار برای اپلیکیشن ارسال کنند (Send message to APP)

• NVR Action :

- هم‌زمان با هشدار ورودی، خود دستگاه NVR می‌تواند:
- ضبط را شروع کند (Record)
- تصویر لحظه‌ای بگیرد (Snapshot)
- پیغام به اپ ارسال کند
- زنگ هشدار داخلی یا بوق (Buzzer) فعال شود
- ایمیل ارسال شود
- دستورات PTZ اجرا شود حرکت دوربین گردان به Preset خاص

آمار جریان مسافران:

قابلیت "هشدار آمار جریان مسافران / People Flow Statistics" شمارش ورود و خروج در منوی هوشمند دستگاه NVR برند هیکان، یکی از ویژگی‌های پیشرفته هوش مصنوعی است که برای شمارش دقیق افراد واردشونده و خارج‌شونده از یک ناحیه مشخص طراحی شده است. این قابلیت به ویژه در محیط‌های پرتردد مانند فروشگاه‌ها، بانک‌ها، نمایشگاه‌ها، دفاتر و مکان‌های امنیتی کاربرد دارد.

کاربرد اصلی این قابلیت:

- شمارش دقیق افراد واردشده و خارج‌شده از ناحیه تعریف‌شده.
- تحلیل رفتار مشتری (مثلاً چند نفر وارد شدند ولی خرید نکردند).
- نظارت آماری بر تردد پرسنل یا مشتریان.
- گزارش‌گیری مدیریتی برای زمان‌های اوج تردد.

فعال‌سازی:

- فعال کردن: فعال‌سازی قابلیت آمار جریان افراد.
- نمایش منطقه شناسایی: نمایش منطقه‌ای که برای شمارش ورود و خروج مشخص کرده‌اید (با رنگ قرمز).

- نمایش جعبه هدف: نمایش کادر اطراف اشخاص شناسایی شده (برای تایید صحت عملکرد).
 - نمایش نتایج آمار: نمایش فلش و متن ورود (IN) یا خروج (OUT) در لحظه حرکت افراد.
 - درجه: تنظیم حساسیت تشخیص ورود و خروج (Low / Medium / High) هرچه حساس تر باشد، احتمال ثبت ترددهای کوچک بیشتر است.
 - برنامه: تعیین بازه زمانی فعال بودن قابلیت (مثلاً = All Day تمام روز فعال).
- تب‌های بعدی در این تنظیم:

• IPC Action:

در صورت فعال شدن ورودی هشدار، دوربین‌ها می‌توانند:

- خروجی آژیر را فعال کنند (Trigger Alarm Output)
- صدای خاصی پخش کنند (Audio Output)
- پیام هشدار برای اپلیکیشن ارسال کنند (Send message to APP)

• NVR Action :

- هم‌زمان با هشدار ورودی، خود دستگاه NVR می‌تواند:
- ضبط را شروع کند (Record)
- تصویر لحظه‌ای بگیرد (Snapshot)
- پیغام به اپ ارسال کند
- زنگ هشدار داخلی یا بوق (Buzzer) فعال شود
- ایمیل ارسال شود
- دستورات PTZ اجرا شود حرکت دوربین گردان به Preset خاص

هشدار تشخیص چهره (گرفتن صورت)

در قابلیت تشخیص چهره (Face Detection) در دستگاه NVR برند هیکان، عملکرد سیستم بر پایه‌ی شناسایی چهره افراد در محدوده مشخص شده دوربین است. پس از فعال‌سازی این ویژگی، دستگاه می‌تواند چهره افراد را در محیط تشخیص داده و متناسب با آن، هشدارها یا عملیات خاصی را اجرا کند.

- Enable IPC face capture فعال‌سازی شناسایی چهره از طریق دوربین (در صورت پشتیبانی دوربین).
- Capture Mode حالت ضبط تصویر
- Quality First (کیفیت) تمرکز بر کیفیت تصویر چهره حتی اگر منجر به کند شدن فرآیند ثبت شود.
- Speed First (سرعت) اولویت با سرعت شناسایی و ثبت حتی با افت کیفیت احتمالی.
- Face Quality کیفیت چهره: اسلایدر تعیین کیفیت مطلوب برای ذخیره تصاویر چهره؛ هرچه عدد بالاتر باشد، سیستم حساس‌تر است.
- Background (زمینه) نمایش یا عدم نمایش تصویر پس‌زمینه در هنگام تشخیص.
- Face Overlay (قاب صورت) نمایش کادر دور چهره افراد هنگام شناسایی در تصویر زنده.

- Defence Overlay (قاب مسلح) نمایش اطلاعات امنیتی مربوط به تشخیص چهره روی تصویر (مانند هشدار فعال، آلازم و...).
 - Schedule برنامه زمان بندی: تنظیم محدوده زمانی برای فعالیت سیستم تشخیص چهره (مثلاً شبانه روز یا ساعات خاص).
- کاربرد قابلیت تشخیص چهره:

- امنیت پیشرفته: شناسایی افراد خاص (مشتریان VIP یا افراد مشکوک).
- آمارگیری: شمارش تعداد مراجعه کنندگان به تفکیک چهره.
- ارسال هشدار فوری: در صورت ورود چهره ناشناس یا غیرفعال، به اپلیکیشن هشدار ارسال می شود.
- تکمیل دیتابیس: جمع آوری و ثبت تصاویر چهره در پایگاه داده برای جستجوهای بعدی.

با ورود به قسمت پیکربندی IPC و NVR می توانید واکنش دوربین و دستگاه در برابر هشدار شناسایی تشخیص چهره را تنظیم کنید

• IPC Action:

در صورت فعال شدن ورودی هشدار، دوربین ها می توانند:

- خروجی آژیر را فعال کنند (Trigger Alarm Output)
- صدای خاصی پخش کنند (Audio Output)
- پیام هشدار برای اپلیکیشن ارسال کنند (Send message to APP)

• NVR Action :

- هم زمان با هشدار ورودی، خود دستگاه NVR می تواند:
- ضبط را شروع کند (Record)
- تصویر لحظه ای بگیرد (Snapshot)
- پیغام به اپ ارسال کند
- زنگ هشدار داخلی یا بوق (Buzzer) فعال شود
- ایمیل ارسال شود
- دستورات PTZ اجرا شود حرکت دوربین گردان به Preset خاص

مقایسه چهره:

این قابلیت با استفاده از دوربین های هوش مصنوعی، چهره افراد را به صورت زنده شناسایی کرده و آن را با پایگاه داده داخلی دستگاه مقایسه می کند. اگر چهره ای با لیست از پیش تعریف شده (مانند کارکنان، افراد VIP یا لیست سیاه) تطابق داشته باشد، دستگاه می تواند اقداماتی مانند ضبط، ارسال هشدار، زنگ یا پیام به اپلیکیشن را انجام دهد.

- Enable IPC Face Recognition فعال سازی قابلیت تشخیص چهره از طریق دوربین IP
- Rule انتخاب یا ایجاد قانون شناسایی چهره

- Enable Rule با فعال کردن این گزینه، قانون تعریف شده برای مقایسه چهره اجرا می شود.
- Schedule برنامه ریزی زمانی برای اجرای تشخیص چهره

در گزینه ی بعدی یعنی نقشه شما میتوانید دستگاه رو نسبت به سه گروه لیست سیاه / لیست سفید/ ملاقات کننده حساس کنید.

با ورود به بخش پیکر بندی NVR میتوانید واکنش دستگاه را نسبت به این هشدار تنظیم کنید.

کشف ماسک:

هشدار کشف ماسک (Mask Detection) یکی از قابلیت های هوش مصنوعی در دستگاه های NVR برند هیکان است که برای تشخیص وضعیت پوشش ماسک توسط افراد طراحی شده است.

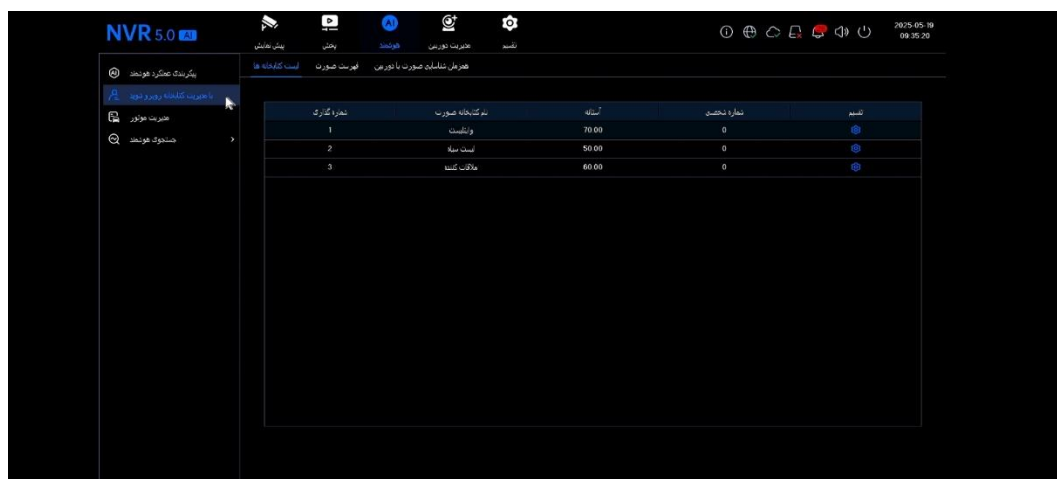
کاربرد اصلی هشدار کشف ماسک:

نظارت بر رعایت پروتکل های بهداشتی در مکان هایی که استفاده از ماسک الزامی است (مثل بیمارستان ها، فروشگاه ها، ادارات دولتی، مدارس، کارخانجات و ...).
هشدار به اپراتور یا فعال سازی اقدامات خودکار در صورت مشاهده تخلف (مثلاً باز نشدن درب، فعال شدن آژیر یا ارسال پیام هشدار).

فعال کردن کشف ماسک: فعال سازی قابلیت تشخیص ماسک در دوربین متصل در صورت پشتیبانی نوع شرط هشدار را مشخص می کند:

- Alarm if masked / با ماسک : هشدار زمانی که ماسک زده شده باشد.
 - Alarm if no mask / بدون ماسک: هشدار زمانی که ماسک زده نشده باشد (رایج ترین حالت).
 - IPC Action / NVR Action پیکر بندی
- اقدامات پس از شناسایی وضعیت ماسک (مانند ضبط، بوق هشدار، ارسال پیام به اپلیکیشن، فعال سازی رله و ...).

هوشمند/مدیریت چهره (با مدیریت کتابخانه روبرو شوید):



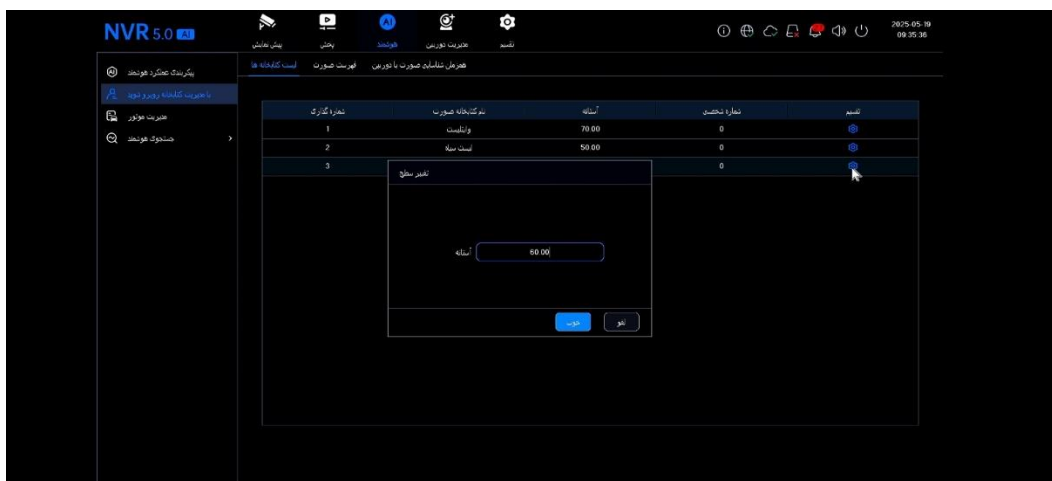
این بخش به منظور شناسایی و تطبیق چهره افراد با لیست‌های از پیش تعریف‌شده مانند لیست سفید، لیست سیاه و بازدیدکنندگان طراحی شده است. در صورت تطابق، دستگاه می‌تواند هشدار صادر کند، ضبط انجام دهد یا خروجی خاصی فعال شود.

• Face Library List: لیست کتابخانه چهره

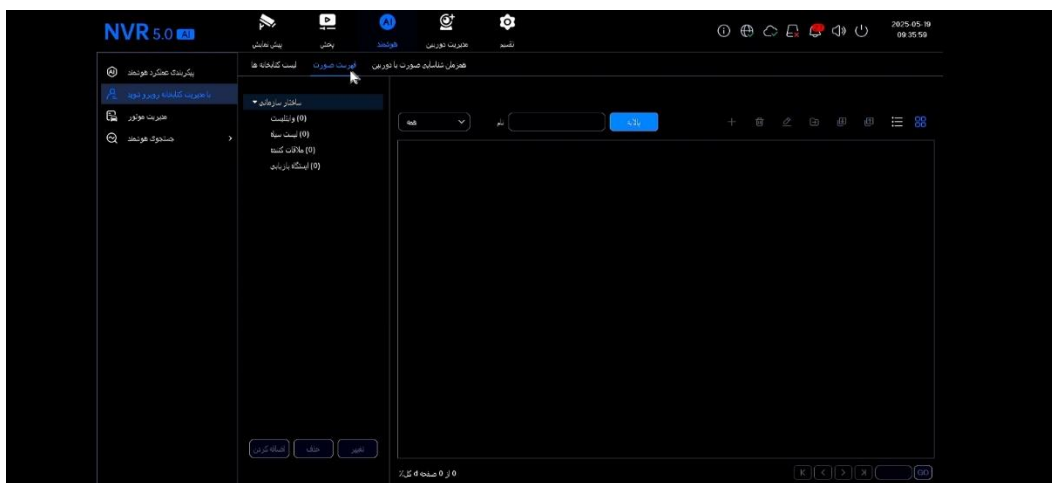
در این بخش، لیست‌های زیر نمایش داده می‌شود:

- Whitelist لیست سفید: افرادی که مجاز هستند
- Blacklist لیست سیاه: افراد مشکوک یا غیرمجاز
- Visitor بازدیدکننده: افرادی که نه در لیست سفید و نه در لیست سیاه هستند.

در هر لیست می‌توانید:



Threshold آستانه تشخیص: دقت تطابق را تعیین کنید (مثلاً ۷۰٪ یعنی فقط اگر تطابق بالاتر از ۷۰٪ بود، واکنش نشان دهد). مشاهده تعداد چهره‌های ثبت‌شده، با آیکن تنظیمات مقابل هر لیست، می‌توان آستانه را تغییر داد.



• Face Management: مدیریت چهره

در این بخش می‌توانید چهره‌ها را به لیست‌ها اضافه یا حذف کنید.

○ Add افزودن: باز کردن پنجره برای اضافه کردن یک چهره جدید
بارگذاری تصویر فرمت JPG ، حجم کمتر از ۱ مگابایت

وارد کردن نام، جنسیت، شماره تلفن، نوع مدرک (کارت ملی، گذرنامه و...) و شماره مدرک

○ Delete حذف: حذف چهره انتخاب شده

○ Modify ویرایش: ویرایش اطلاعات یک چهره موجود

○ Import ورود اطلاعات : از فایل CSV به همراه تصاویر JPG

در این روش، اطلاعات افراد به صورت فایل اکسل با فرمت مشخص و تصاویر آن‌ها در یک پوشه وارد می‌شود.

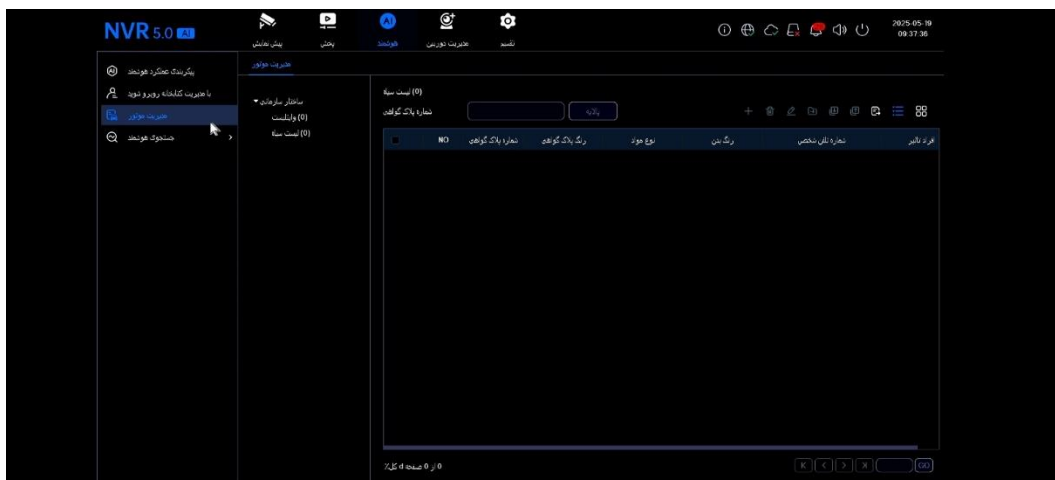
فرمت مورد نیاز فایل CSV نیز به شما نمایش داده می‌شود.

○ Filter فیلتر: جستجو بر اساس نام و لیست مربوطه

• (همزمان شناسایی صورت با دوربین) Synchronize Facial Recognition to IPC

این گزینه برای همگام‌سازی لیست چهره با دوربین‌های تحت شبکه است تا پردازش تشخیص چهره مستقیماً روی دوربین انجام شود

هوشمند/مدیریت موتور(وسیله ی نقلیه):



در قسمت مدیریت وسیله نقلیه (Vehicle Management) در منوی هوشمند دستگاه NVR ، امکان تعریف، مدیریت و دسته‌بندی پلاک و اطلاعات خودروها فراهم شده است. این قابلیت، برای تشخیص و اعمال سیاست‌های امنیتی بر اساس شماره پلاک، نوع خودرو، رنگ و لیست‌های سیاه/سفید خودروها به کار می‌رود

کاربرد کلی:

- شناسایی خودکار خودروها از طریق پلاک (LPR)
- ثبت و طبقه‌بندی خودروها در لیست سیاه (Blacklist) ، سفید (Whitelist) یا بازدیدکننده (Visitor)
- اجرای عملیات هشدار، ضبط یا نمایش خاص در صورت ورود خودرو خاص

گزینه های اصلی بخش مدیریت وسیله نقلیه:

- لیست کتابخانه وسیله نقلیه (Vehicle Library List)

- Whitelist خودروهای مجاز
- Blacklist خودروهای مشکوک یا غیرمجاز
- Visitor خودروهای ناشناس یا مهمان

هر ردیف شامل اطلاعات زیر است:

- شماره پلاک
- رنگ پلاک
- نوع خودرو
- رنگ بدنه
- شماره تماس مالک
- نام مالک

- افزودن وسیله نقلیه جدید:

با کلیک روی دکمه Add می‌توانید یک خودرو را به یکی از لیست‌ها اضافه کنید. در پنجره باز شده اطلاعات زیر وارد می‌شود:

- Upload image عکس خودرو با فرمت JPG و حداکثر ۱ مگابایت
- Number plate شماره پلاک خودرو
- Name نام مالک یا راننده خودرو
- Phone شماره تماس
- Vehicle type نوع خودرو
- Body color رنگ بدنه خودرو
- Plate color رنگ پلاک خودرو

- جستجو و فیلتر اطلاعات:

- امکان جستجو براساس شماره پلاک، نوع خودرو، یا رنگ بدنه
- مناسب برای یافتن سریع خودروهای خاص در بین لیست‌ها

- عملیات مدیریتی دیگر:

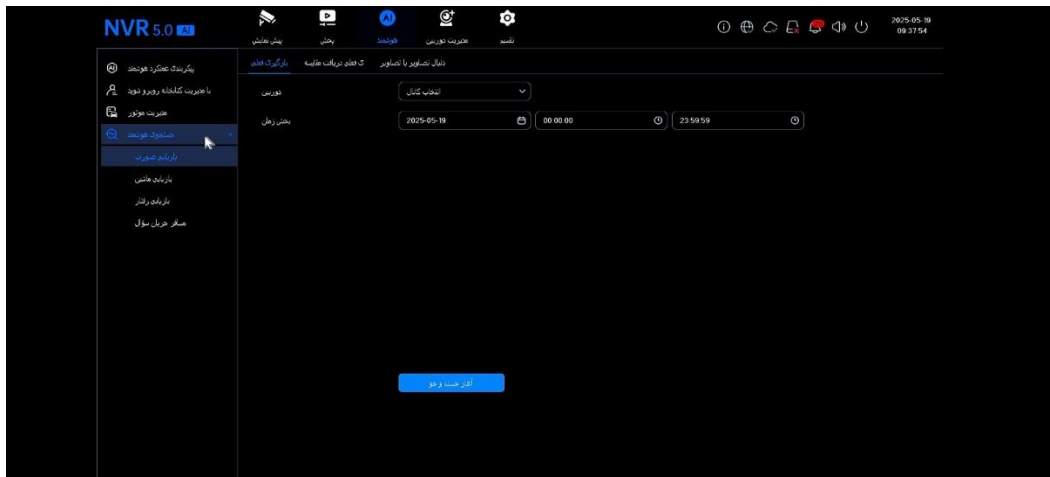
در نوار ابزار سمت راست، عملیات زیر قابل انجام است:

- افزودن خودرو جدید
- ویرایش یا حذف اطلاعات ثبت شده
- وارد کردن دسته‌ای خودروها از طریق فایل CSV برای مجموعه‌هایی با حجم بالا

کاربرد عملی:

- امنیت مکان‌های خاص: تنها خودروهای ثبت‌شده در لیست سفید مجاز به ورود باشند.
- هشدار سریع: ورود خودرو از لیست سیاه باعث ایجاد هشدار صوتی یا ارسال پیام به اپلیکیشن شود.
- آمار بازدید: ثبت ورود و خروج خودروهای مهمان یا بازدیدکننده به صورت مستند

هوشمند/جستجوی هوشمند:

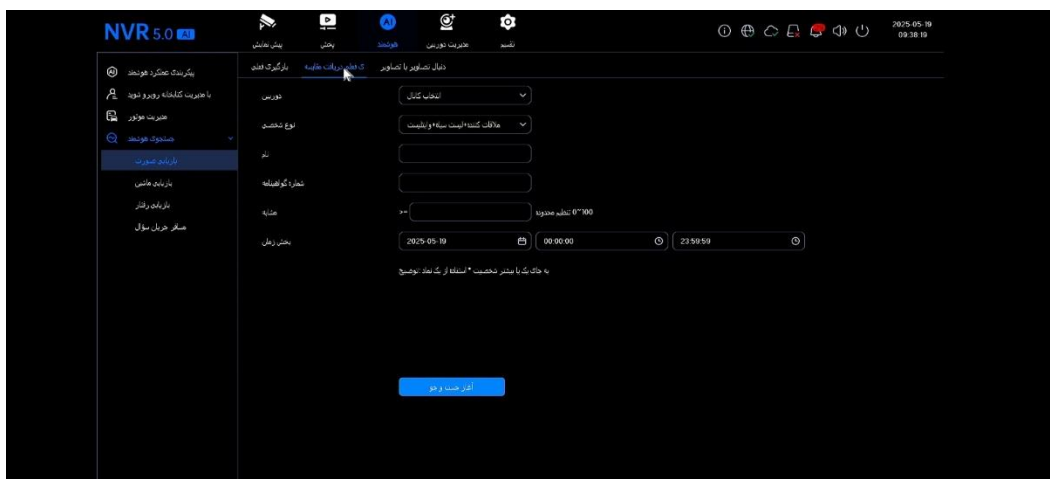


یکی از کاربردی‌ترین قابلیت‌های تحلیل و بازیابی اطلاعات تصویری است. این بخش با استفاده از الگوریتم‌های هوش مصنوعی، امکان جستجوی دقیق چهره‌ها، وسایل نقلیه، رفتارها و آمار تردد را فراهم می‌سازد.

• Face Capture Search جستجوی ثبت چهره

در این قسمت می‌توان چهره‌هایی که در بازه زمانی مشخص توسط دوربین‌ها ثبت شده‌اند را جستجو کرد.

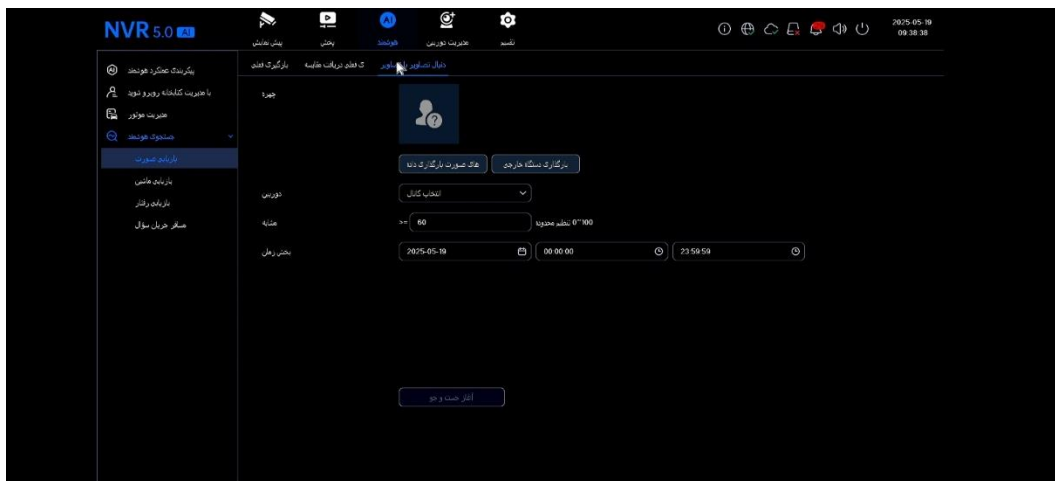
- Camera انتخاب دوربین‌های موردنظر
- Time range بازه زمانی موردنظر جهت جستجو
- Search نمایش لیست تصاویر چهره‌های ثبت‌شده به همراه اطلاعات زمانی و مکانی



• Face Compare Search جستجوی مقایسه چهره

امکان تطبیق چهره افراد با لیست سفید (Whitelist) ، سیاه (Blacklist) یا بازدیدکننده‌ها را فراهم می‌کند.

- People type انتخاب نوع گروه (سفید، سیاه، بازدیدکننده)
- Similarity تعیین آستانه شباهت بین ۰ تا ۱۰۰
- Certificate ID / Name جستجو با نام یا شناسه فرد
- Time range بازه زمانی جستجو

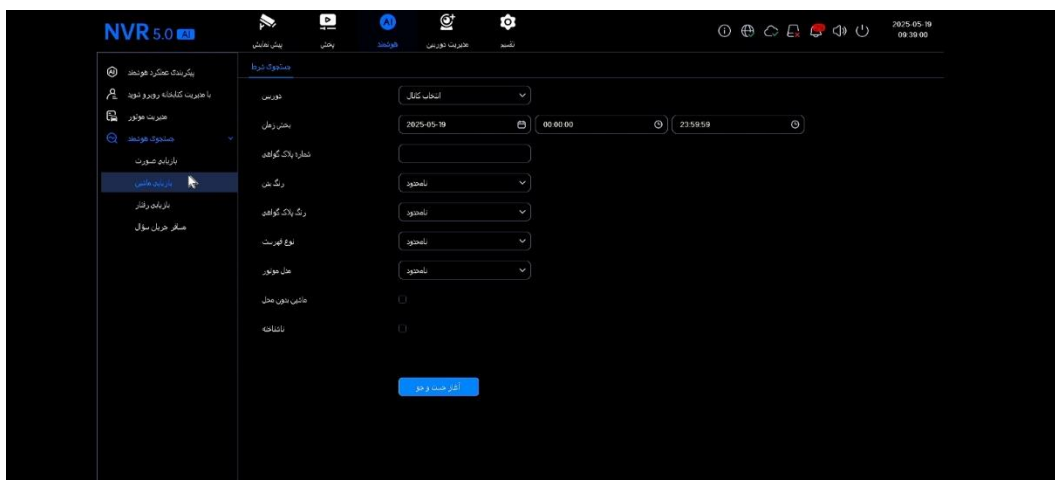


• Search for Pictures with Pictures جستجوی چهره با تصویر

در این بخش با بارگذاری تصویر چهره، می‌توان افراد مشابه را در سیستم جستجو کرد.

- Upload facial database / External device upload بارگذاری تصویر از سیستم یا فلش
- Similarity تعیین درصد شباهت موردنیاز برای تشخیص
- Time range بازه زمانی جستجو

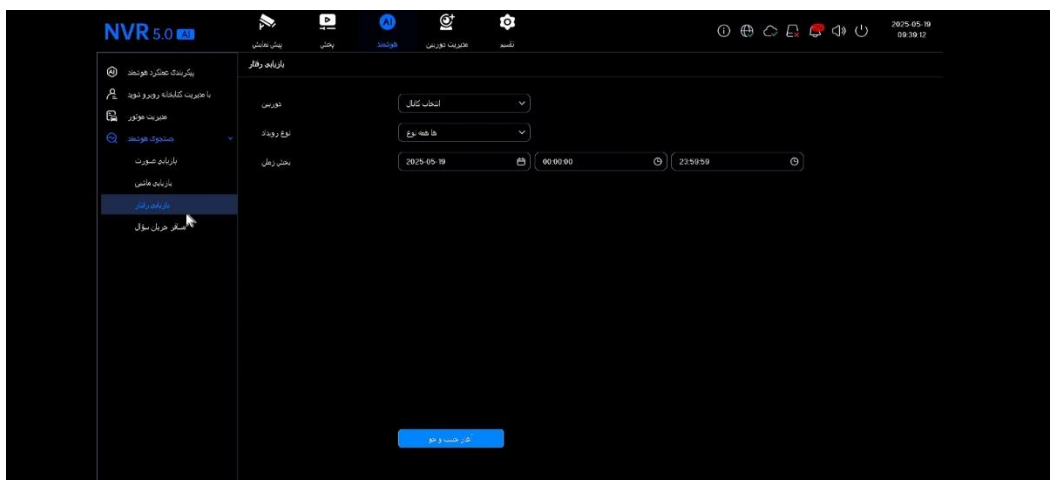
کاربرد: بسیار مفید برای پیگیری اشخاص ناشناس یا تطبیق با مزنونین



• Vehicle Retrieval بازیابی وسیله نقلیه

جستجوی هوشمند پلاک یا ویژگی‌های ظاهری خودرو:

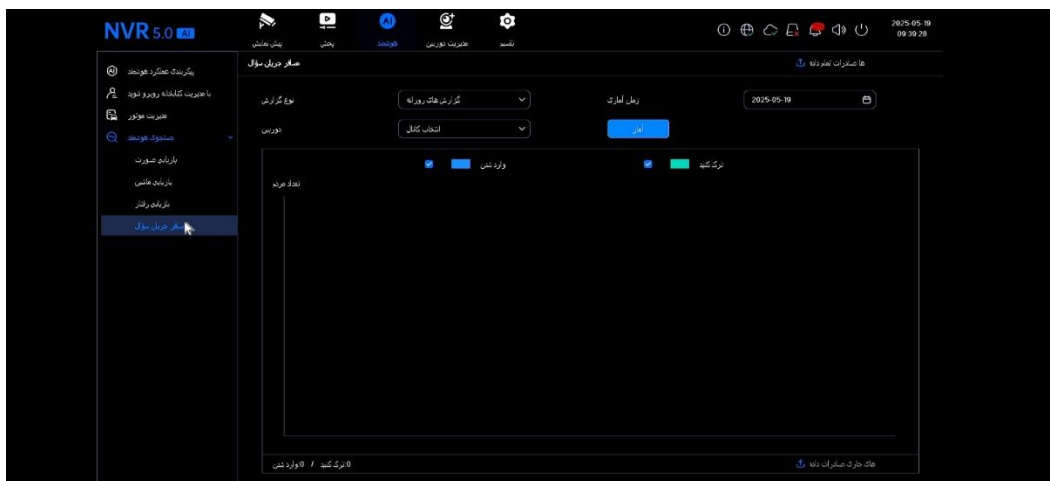
- Number plate پلاک خودرو
- Body color / Plate color / Vehicle type / Vehicle model فیلتر بر اساس ویژگی ظاهری
- List type فهرست سفید/سیاه/عمومی
- Unlicensed / Unrecognized گزینه برای یافتن خودروهای بدون پلاک یا تشخیص داده‌نشده



• Behavioral Retrieval بازیابی بر اساس رفتار

نمایش و جستجوی انواع رفتارهای ثبت‌شده مانند عبور از مرز، تشخیص حرکت، خروج از وظیفه و...

- Event type انتخاب نوع هشدار رفتاری All types یا گزینشی
- Camera انتخاب دوربین
- Time range بازه جستجو



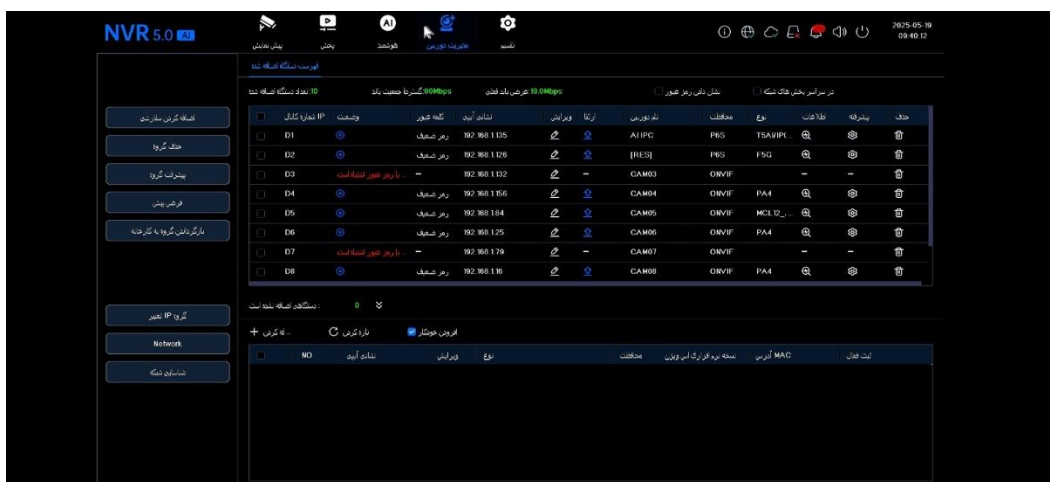
• Passenger Flow Statistics آمار جریان تردد افراد

گزارش‌گیری دقیق از تعداد ورود و خروج افراد در طول روز، هفته یا ماه:

- Report type روزانه / هفتگی / ماهانه
- Camera انتخاب دوربین مربوطه
- Statistical time بازه زمانی
- Enter / Leave تفکیک تعداد افراد وارد شده و خارج شده
- Export خروجی گرفتن فایل آماری

در مجموع، بخش AI Search قلب سیستم تحلیل داده‌های ویدیویی هوشمند است که با بهره‌گیری از الگوریتم‌های یادگیری ماشین، امکان پایش سریع، جستجوی دقیق و تحلیل رفتاری را برای کاربران حرفه‌ای فراهم می‌سازد.

مدیریت دوربین:



نمای کلی بخش مدیریت دوربین (Camera Management)

این بخش برای مدیریت اتصال، اضافه‌کردن، تنظیمات، بررسی وضعیت، بروزرسانی و حذف دوربین‌ها استفاده می‌شود. در این پنل می‌توان دوربین‌های متصل به NVR را مشاهده، تنظیم یا ویرایش کرد.

جدول اصلی دوربین‌ها (قسمت میانی)

- Camera یا شماره کانال یا ورودی دوربین‌ها D1 تا D8
- Status یا وضعیت اتصال دوربین‌ها (آبی یعنی متصل، قرمز یعنی خطا)
- Password کلمه عبور وضعیت امنیتی رمز عبور دوربین مثل Weak یا Wrong Password
- IP انشانی آی‌پی آدرس دوربین
- Edit/Upgrade ویرایش/ارتقا امکان ویرایش یا آپدیت دوربین (آچار و فلش)
- Camera Name نام دوربین نامی که برای هر دوربین تعیین شده است
- PROT/Model محافظت/ پروتکل مانند ONVIF

- Maintain / Advanced / Delete دسترسی به تنظیمات پیشرفته، نگهداری و حذف دوربین

گزینه های سمت چپ پنل

- Add manually اضافه کردن سفارشی
برای افزودن دستی دوربین با وارد کردن IP ، پروتکل، پورت، نام کاربری و رمز عبور.
کاربرد: زمانی که دوربین ها به صورت خودکار شناسایی نشوند یا خارج از رنج شبکه باشند.
- Delete حذف گروه
حذف دوربین از لیست.
- Upgrade ارتقا
بروزرسانی نرم افزار دوربین های IP متصل (در صورت پشتیبانی).
- Restore to default / Restore to factory
بازگرداندن تنظیمات دوربین به حالت پیش فرض یا کارخانه.
- Modify IP تغییر IP
تغییر آی پی دوربین انتخاب شده.
- Network Settings
تنظیمات شبکه دستگاه NVR برای پشتیبانی بهتر از دوربین های IP.
- Check network شناسایی شبکه
بررسی وضعیت ارتباط شبکه با دوربین ها.

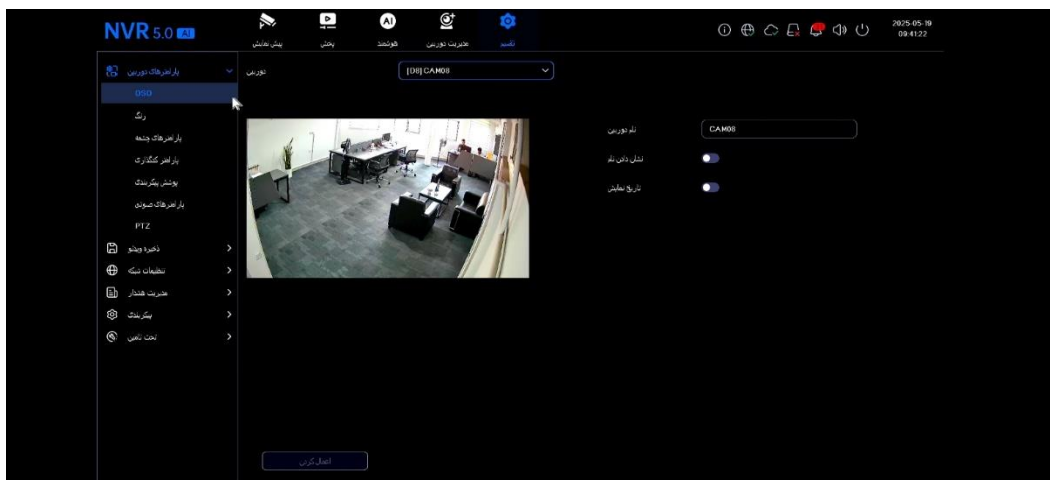
قسمت پایین (دوربین های اضافه نشده)

ولایت دوربین هایی که توسط NVR شناسایی نشده اند یا به درستی اضافه نشده اند، در این قسمت نمایش داده می شوند.
گزینه هایی مانند (اضافه کردن ، تازه کردن و افزودن خودکار برای اضافه کردن سریع دوربین های شبکه وجود دارد.

نکات مهم و کاربردی

اگر در قسمت Password پیغام "Wrong Password" مشاهده شود، باید رمز عبور دوربین را اصلاح کرد.
حتماً از رمز عبور قوی برای امنیت بیشتر استفاده شود.
اگر چند دوربین از یک برند استفاده شده اند، بهتر است از پروتکل ONVIF استفاده شود..
در صورت مشکل در شناسایی خودکار، از Add manually استفاده شود.

تنظیمات (تقسیم): SETTING



OSD

بخش OSD (On-Screen Display) در منوی Settings > Camera Settings > OSD دستگاه NVR برند هیکان، برای مدیریت اطلاعاتی است که روی تصویر دوربین‌ها به صورت هم‌زمان نمایش داده می‌شود. این اطلاعات معمولاً شامل نام دوربین، تاریخ و زمان، و اطلاعات اضافی دیگر است.

کاربرد اصلی: OSD

OSD به شما امکان می‌دهد که اطلاعات متنی خاصی مانند نام دوربین، تاریخ، ساعت، موقعیت یا هر توضیحی را به صورت ثابت روی تصویر زنده و ضبط‌شده نمایش دهید.

بررسی گزینه‌ها بر اساس تصویر:

OSD

فیلد اصلی برای تعریف برچسب یا متن نمایشی برای دوربین انتخاب‌شده (مثلاً: «ورودی فروشگاه»)
Camera

از این قسمت دوربین مورد نظر را انتخاب می‌کنید که متن OSD روی آن اعمال شود (مثل D1، D2، ... یا All IPC برای همه دوربین‌ها)

Overlay camera name نمایش نام دوربین

روشن: نام دوربین به صورت خودکار روی تصویر ظاهر می‌شود.

خاموش: نام دوربین نمایش داده نمی‌شود.

Overlay date نمایش تاریخ

روشن: تاریخ و ساعت سیستم به صورت لحظه‌ای روی تصویر نمایش داده می‌شود.

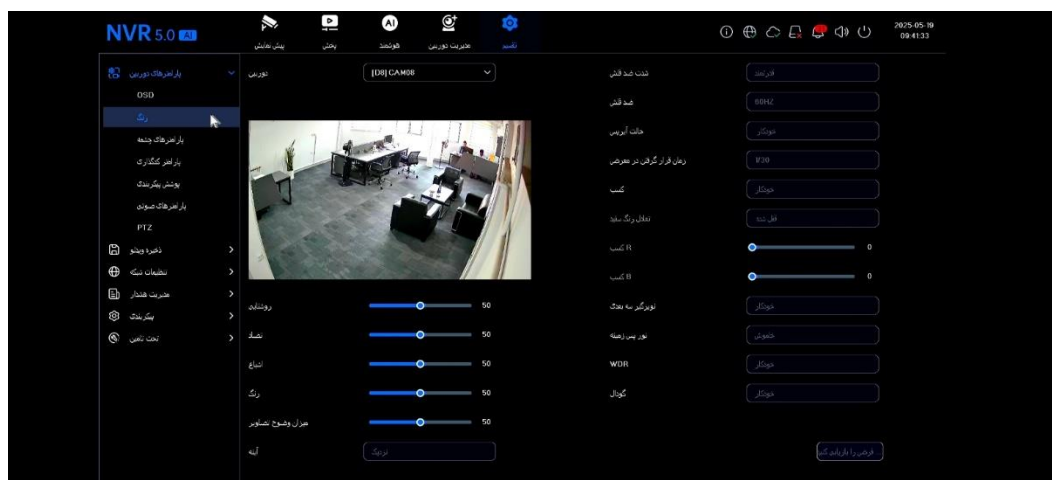
خاموش: نمایش تاریخ غیرفعال است.

Overlay info

این بخش اجازه می‌دهد اطلاعات اضافی (مثل سرعت، شناسه‌ها یا موارد خاص دیگر) نیز روی تصویر نمایش داده شود. گزینه‌های این لیست ممکن است شامل مواردی مانند "No Overlay"، "Bitrate"، "Resolution" و غیره باشند (بسته به نوع دستگاه و دوربین).

نکته حرفه‌ای:

فعال‌سازی مناسب OSD به کاربران کمک می‌کند تا در زمان بازپخش و ذخیره‌سازی ویدیوها، راحت‌تر کانال‌ها و زمان‌ها را تشخیص دهند، و همچنین در محیط‌های نظارتی رسمی به حفظ شواهد قانونی کمک می‌کند.



رنگ:

در منوی Settings > Camera Settings > Color می‌توانید تمامی پارامترهای تصویری دوربین را برای بهینه‌سازی کیفیت تصویر در شرایط نوری مختلف تنظیم کنید. این بخش یکی از مهم‌ترین تنظیمات برای وضوح و دقت تصویر در محیط‌های متفاوت است.

توضیح کامل گزینه‌های موجود:

تنظیمات پایه تصویر: (Basic Image Settings)

- Brightness: تنظیم میزان روشنایی کلی تصویر / مقدار بالاتر تصویر را روشن‌تر می‌کند.
- Contrast: اختلاف میان رنگ‌های تیره و روشن / افزایش آن باعث تفکیک بهتر اشیاء می‌شود.
- Saturation: میزان شدت رنگ‌ها / کاهش آن تصویر را متمایل به سیاه و سفید می‌کند.
- Hue: تنظیم ته‌رنگ کلی تصویر / بیشتر در مواقعی استفاده می‌شود که رنگ‌ها به درستی نمایش داده نمی‌شوند.
- Sharpness: میزان وضوح لبه‌های اشیاء در تصویر / افزایش زیاد آن می‌تواند نویز ایجاد کند.

تنظیمات پیشرفته تصویری: (Advanced Image Controls)

Anti-flash intensity شدت ضد فلش: اگر در محیط از نورهای چشمک زن (مثلاً فلورسنت) استفاده می‌شود، این گزینه باعث کاهش پرش نور در تصویر می‌شود.

Anti-flash ضد فلش: فرکانس نور را با سیستم تطبیق می‌دهد. انتخاب ۵۰ Hz برای ایران مناسب‌تر است.

Iris type نوع دیافراگم: حالت آپریس

Manual به صورت دستی باز یا بسته می‌شود.

Auto خودکار بر اساس شدت نور محیط.

Exposure time زمان نوردهی/قرار گرفتن در معرض: تعیین می‌کند دوربین چقدر نور دریافت کند. Auto معمولاً کفایت می‌کند، ولی در شب بهتر است تنظیم دستی شود.

Gain تقویت نور، برای تقویت تصویر در نور کم. Auto مناسب‌تر است اما در نور خیلی کم ممکن است نویز بالا برود.

White balance تعادل رنگ سفید

AWB خودکار: به طور خودکار رنگ سفید را تشخیص و تنظیم می‌کند.

تنظیم دستی R gain و B gain نیز وجود دارد برای تقویت قرمز و آبی در صورت نیاز.

بهینه‌سازی تصویر در شرایط خاص:

۳D Denoise کاهش نویز سه‌بعدی: کاهش نویز تصویر در نور کم و حفظ جزئیات.

Backlight نور پس‌زمینه: روشن بودن آن برای شرایطی مناسب است که نور از پشت سوژه می‌تابد (مثلاً پنجره پشت سر افراد)

WDR دامنه دینامیک وسیع

در محیط‌هایی که اختلاف نور زیاد است (مثلاً داخل فروشگاه با نمای شیشه‌ای) فعال‌سازی آن باعث بهتر دیده شدن جزئیات در مناطق تاریک و روشن می‌شود.

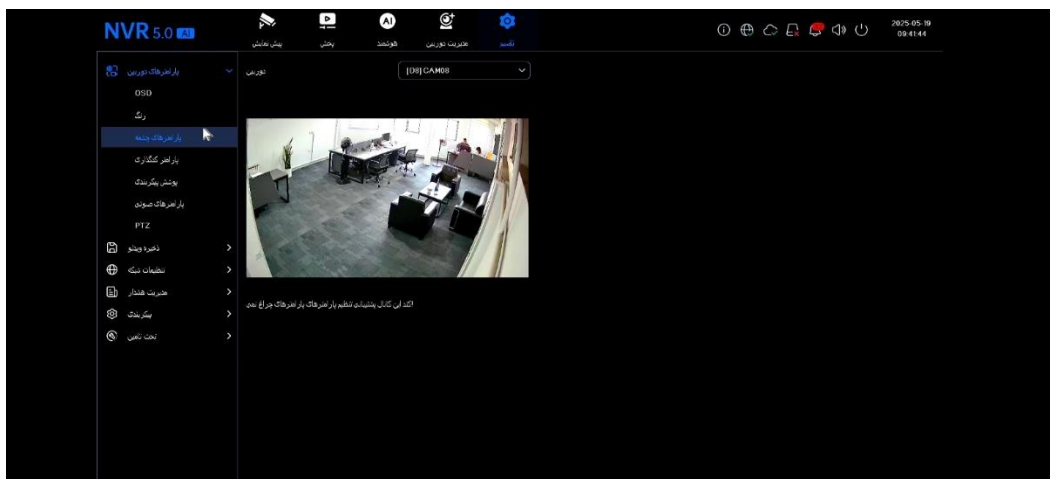
Defog ضد مه: بهبود وضوح تصویر در شرایط مه‌آلود یا غبارآلود.

Mirror آینه‌ای کردن تصویر: برعکس کردن تصویر به صورت افقی.

Restore to default پیش فرض را بازیابی کنید (بازگرداندن تمامی تنظیمات به حالت اولیه کارخانه‌ای)

نتیجه:

این بخش یکی از مهم‌ترین تنظیمات برای داشتن تصویری شفاف، دقیق و قابل اعتماد است. برای هر محیط مثل فضای داخلی، بیرونی، شب یا مکان‌های پر نور باید این تنظیمات را متناسب بهینه کرد



LIGHT پارامتر های نور (چشمه):

در منوی دستگاه NVR برند هیکان، بخش تنظیمات نور (Light Settings) مربوط به کنترل هوشمند نور در دوربین‌هاست و نقش مهمی در بهینه‌سازی تصویر در شرایط نوری مختلف ایفا می‌کند. در ادامه، تمامی گزینه‌های این بخش بر اساس تصاویر ارسالی توضیح داده می‌شود:

محل: Settings > Camera Settings > Light

- Image Mode حالت تصویر
 - Standard استاندارد: حالت عادی تصویر، برای کاربردهای عمومی.
 - No exposure on face حالت چهره: نور به گونه‌ای تنظیم می‌شود که صورت افراد بیش از حد روشن نشود (برای تشخیص چهره دقیق‌تر).
 - License plate mode حالت پلاک: برای وضوح بهتر پلاک خودروها؛ نور و کنتراست به صورت اختصاصی برای بازخوانی پلاک تنظیم می‌شود.

• Night Mode حالت شب

- Variable Infrared Light مادون قرمز متغیر: استفاده از نور مادون قرمز با شدت متغیر (سیاه و سفید در شب).
 - Variable White Light نور سفید متغیر: استفاده از نور سفید با شدت متغیر (برای حفظ رنگ تصویر در شب).
 - Dual Light شب هوشمند: استفاده ترکیبی از نور سفید و مادون قرمز.
- بسته به نوع دوربین، امکان انتخاب بهترین گزینه برای شرایط محیطی فراهم است.

• Threshold of Effective Brightness آستانه روشنایی مؤثر

عددی بین ۰ تا ۱۰۰ که مشخص می‌کند در چه سطح نوری، نور شب فعال شود. افزایش این عدد باعث می‌شود در نور بیشتر، نور شب زودتر فعال گردد.

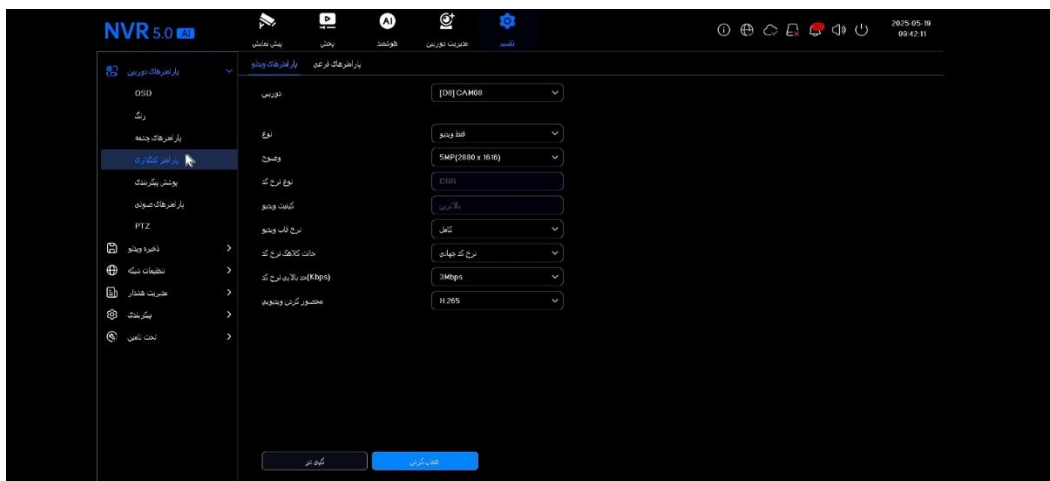
- IR-CUT Reverse حذف فیلتر مادون قرمز

Open / Close / Auto تعیین می‌کند فیلتر مادون قرمز چه زمانی فعال یا غیرفعال شود. در حالت Auto دستگاه به صورت هوشمند بین حالت روز و شب جابه‌جا می‌شود.

- Control Mode حالت کنترل

Auto دستگاه به صورت خودکار نور مناسب را بر اساس شرایط محیطی تنظیم می‌کند. گزینه‌هایی نظیر Manual نیز ممکن است بسته به مدل دوربین‌ها برای کنترل دستی فعال باشند.

این تنظیمات به شما امکان می‌دهد بهترین تصویر را در شرایط مختلف نوری به دست آورید، به خصوص در محیط‌های کم‌نور، پرنور یا متغیر مثل ورودی فروشگاه‌ها، معابر، و پارکینگ‌ها. در صورت نیاز می‌توان تنظیمات را با دکمه‌ی Restore to default بازپای پارامترهای پیش فرض، به حالت کارخانه بازگرداند.



پارامتر کدگذاری:

در بخش تنظیمات «Codec» در منوی دوربین دستگاه NVR ، شما می‌توانید نحوه‌ی فشرده‌سازی و انتقال ویدیوها را برای هر دوربین بهینه‌سازی کنید. این تنظیمات برای دو حالت Main Stream (جریان اصلی) و Sub Stream (جریان فرعی) قابل تعریف هستند:

- بخش Main Stream جریان اصلی
 - این جریان برای ضبط و نمایش با کیفیت بالا در مانیتور یا در هنگام بازپخش استفاده می‌شود.
 - Camera انتخاب دوربین موردنظر.
 - Type نوع: انتخاب نوع داده. (Video / Video & Audio)
 - Resolution وضوح: تعیین وضوح تصویر
 - Bitrate Type نوع نرخ کد: حالت نرخ بیت؛ شامل:

- CBR (Constant Bitrate) نرخ بیت ثابت
- VBR (Variable Bitrate) نرخ بیت متغیر بر اساس محتوای تصویر
- Video Quality کیفیت تصویر. (Low / Normal / High)
- Video Framerate نرخ قاب (تعداد فریم در ثانیه)؛ بیشتر فریم، روان تر اما پرحجم تر است.
- Bitrate Mode انتخاب روش فشرده سازی و بازه‌ی قابل تنظیم.
- MAX(Kbps) حداکثر نرخ بیت؛ مثلاً ۳۰۰۰ Kbps
- Video Codec محصور کردن ویدیو: انتخاب کدک فشرده سازی H.264 یا H.265؛ (کدک H.265 جدیدتر، باکیفیت تر و کم حجم تر است)

• بخش Sub Stream جریان فرعی

این جریان برای نمایش از راه دور یا روی موبایل با حجم کمتر استفاده می شود.

گزینه ها مشابه جریان اصلی است اما با تنظیماتی سبک تر:

- Resolution مثلاً (352x288) CIF برای کاهش پهنای باند.
- Video Quality معمولاً روی Lower یا Normal قرار داده می شود.
- Framerate پایین تر مثلاً ۱۰ fps
- MAX(Kbps) محدودتر مثلاً ۹۶ Kbps
- سایر گزینه ها همانند Main Stream است.

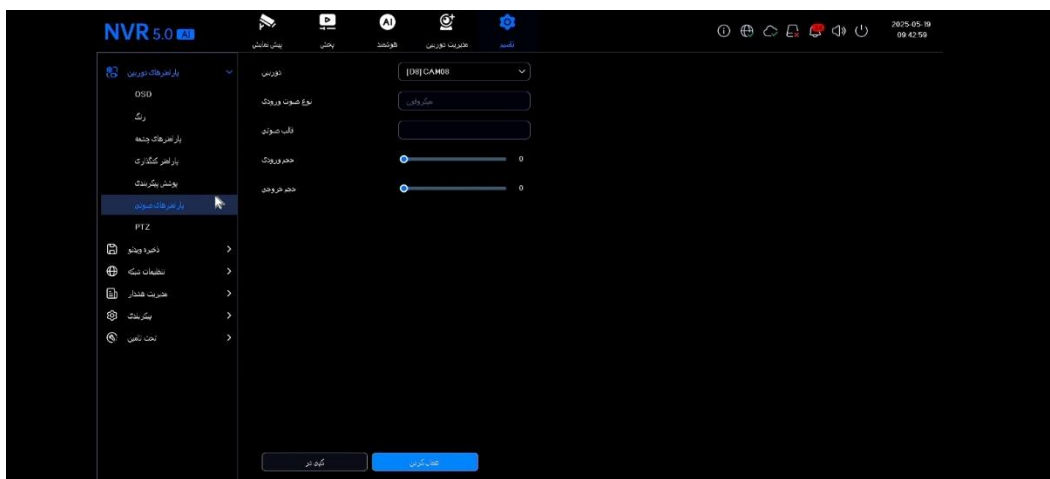
کاربردها:

تنظیم این بخش بهینه سازی پهنای باند و حافظه را ممکن می سازد.

برای شبکه های ضعیف، Sub Stream (فرعی) کمک می کند تا تصویر بدون قطعی ارسال شود.

Main Stream برای بازبینی های دقیق، ذخیره سازی کامل و نمایش با کیفیت مناسب است.

در نهایت پس از اعمال تغییرات، دکمه ی Apply را بزنید. همچنین امکان کپی تنظیمات به دوربین های دیگر نیز وجود دارد.



پوشش پیکر بندی:

در بخش Privacy Mask یا «پوشش حریم خصوصی» از منوی تنظیمات دوربین دستگاه NVR ، شما می‌توانید مناطقی از تصویر دوربین را به صورت کامل مخفی یا سیاه‌پوش کنید تا در هیچ‌یک از خروجی‌های تصویر (نمایش زنده، ضبط، بازپخش و انتقال تصویر) نمایش داده نشوند.

کاربرد اصلی: Privacy Mask

پوشاندن بخش‌هایی از تصویر که از نظر قانونی، امنیتی یا اخلاقی نباید ثبت شوند، مانند: فضای خصوصی

شرح گزینه‌های صفحه:

Enable Privacy Mask فعال‌سازی قابلیت ماسک حریم خصوصی. با فعال کردن این گزینه، امکان ترسیم ناحیه‌های پنهان‌سازی در تصویر فراهم می‌شود.

ناحیه‌های قابل تعریف:

حداکثر تا ۴ ناحیه مختلف می‌توان ترسیم کرد.

هر ناحیه با یک رنگ جداگانه (زرد، سبز، آبی، خاکستری) مشخص می‌شود.

با استفاده از ابزار ماوس، نواحی دلخواه را روی تصویر دوربین می‌کشید.

Clear area 1/2/3/4 حذف ناحیه ماسک‌شده موردنظر.

Clear all پاک‌کردن تمام نواحی ماسک‌شده.

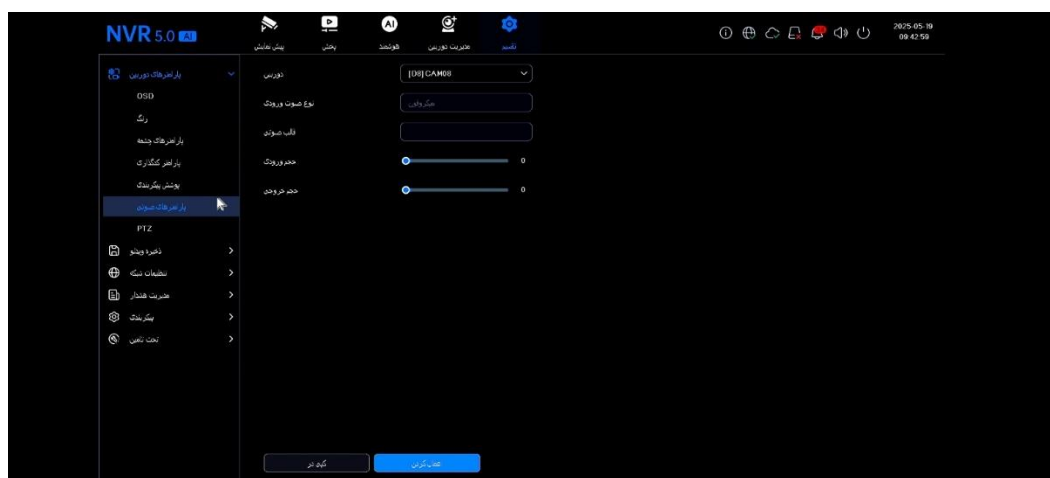
Copy to اعمال تنظیمات روی سایر دوربین‌ها.

Apply ذخیره تنظیمات نهایی.

نکات مهم:

نواحی ماسک‌شده فقط با دسترسی مدیر سیستم قابل ویرایش یا حذف هستند.

پس از فعال‌سازی، هیچ بخشی از تصویر در آن ناحیه‌ها حتی در ضبط‌ها نیز قابل مشاهده نیست.



پارامتر های صوتی:

شما در بخش تنظیمات صوتی (Audio Settings) مربوط به دوربین در منوی تنظیمات NVR برند هیکان هستید
Camera دوربین
انتخاب دوربین موردنظر برای تنظیم پارامترهای صوتی.

Audio-in Type نوع ورودی صدا

انتخاب منبع صدای ورودی:

Microphone (میکروفون): برای دریافت صدای محیط.

در برخی مدل ها ممکن است گزینه های Line-in یا None نیز وجود داشته باشد.
اگر دوربین یا سیستم از میکروفون داخلی یا خارجی پشتیبانی کند، این گزینه فعال خواهد بود.

Audio Format قالب صوتی

انتخاب کدک فشرده سازی صدا:

G.711A فرمت رایج با کیفیت بالا و فشرده سازی کمتر.

Audio-in Volume حجم صدای ورودی

تنظیم میزان حساسیت دریافت صدا از میکروفون.

مقدار بیشتر = دریافت قوی تر صدا از محیط.

مقدار پیشنهادی: بین ۸۰ تا ۹۵ برای محیط های باز، کمتر برای محیط های پر سر و صدا.

Audio-output Volume حجم صدای خروجی

میزان صدای پخش شده در دستگاه های گیرنده (مثل اسپیکر، مانیتور، یا از راه دور).

این پارامتر برای ارتباط دوطرفه یا شنود زنده مهم است.

مقدار پیشنهادی: ۹۰ تا ۹۵ برای وضوح بهتر صدا.

دکمه های پایین صفحه:

Apply (اعمال): ذخیره تغییرات.

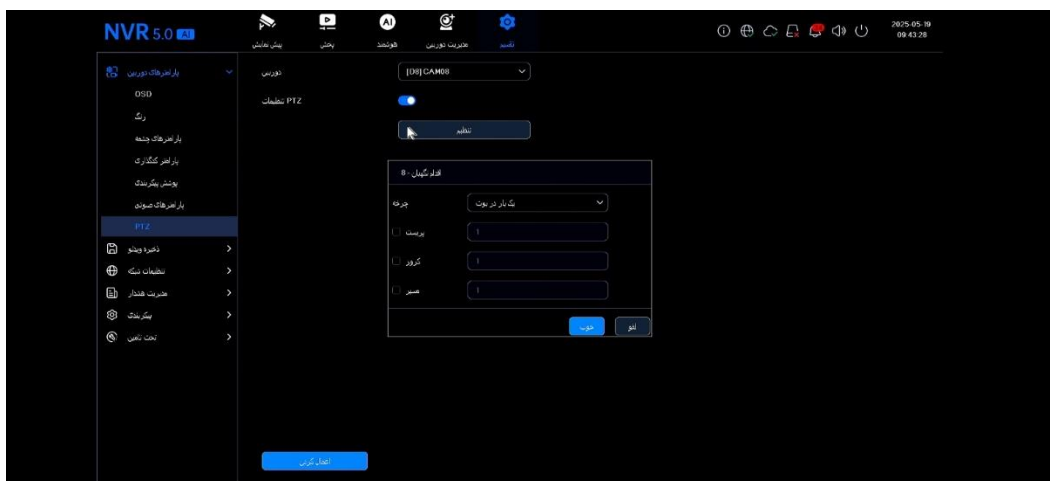
Copy to اعمال این تنظیمات صوتی روی سایر دوربین ها (برای سرعت در تنظیمات شبکه ای).

نکات مهم:

مطمئن شوید میکروفون به درستی به دوربین یا ورودی صدا متصل شده است.

در صورتی که صدا ضبط نمی‌شود یا در بازپخش شنیده نمی‌شود، بررسی کنید که گزینه ضبط صدا در تنظیمات ضبط فعال باشد.

استفاده از G.711A باعث افزایش مصرف پهنای باند صوتی نسبت به فرمت‌های دیگر می‌شود، اما کیفیت بالاتری دارد.



PTZ

این بخش مخصوص دوربین‌های چرخشی یا گردان (PTZ: Pan-Tilt-Zoom) است که امکان حرکت افقی، عمودی و زوم اپتیکال دارند.

PTZ Settings تنظیمات دوربین گردان

PTZ settings فعال‌سازی

با فعال کردن این گزینه، عملکرد کنترل PTZ برای دوربین انتخاب‌شده فعال می‌شود.

Guard Action-عملکرد نگهبانی خودکار:

این بخش مشخص می‌کند که دوربین بعد از یک رویداد خاص (مثلاً راه‌اندازی دوباره دستگاه) چه کاری انجام دهد. گزینه‌های این قسمت:

Period بازه زمانی اجرا مشخص می‌کند که دستور Guard در چه شرایطی اجرا شود:

Once at boot فقط یک‌بار بعد از روشن شدن دستگاه.

After idle پس از بی‌حرکت بودن دوربین برای مدت مشخص.

Scheduled طبق برنامه زمانی خاص.

حالت‌های اجرای دستور نگهبانی:

Preset

دوربین پس از روشن شدن یا بی‌حرکتی، به یک موقعیت خاص از پیش‌تعریف‌شده (Preset 1, 2, ...) برمی‌گردد.

کاربرد: بازگشت خودکار به نقطه مهم مثل ورودی یا صندوق.

Cruise

دوربین به صورت خودکار بین چند Preset با ترتیب خاص گردش می‌کند.
مناسب برای پوشش محیط‌های وسیع با مسیر گردش مشخص.

Track

دوربین مسیر مشخصی را که قبلاً ضبط شده دنبال می‌کند.
کاربردی برای محیط‌هایی که نیاز به چرخش خودکار دقیق بر اساس مسیر ثابت دارند.

مقادیر عددی:

برای هر گزینه، عدد مشخص شده به موقعیت یا مسیر از قبل تعریف شده اشاره دارد:
به این معناست که Preset شماره ۱ یا Cruise مسیر ۱ فعال خواهد شد.

گزینه ها:

IOK اعمال تنظیمات.

Cancel لغو تغییرات.

Apply (در پایین صفحه): ذخیره تغییرات کلی.

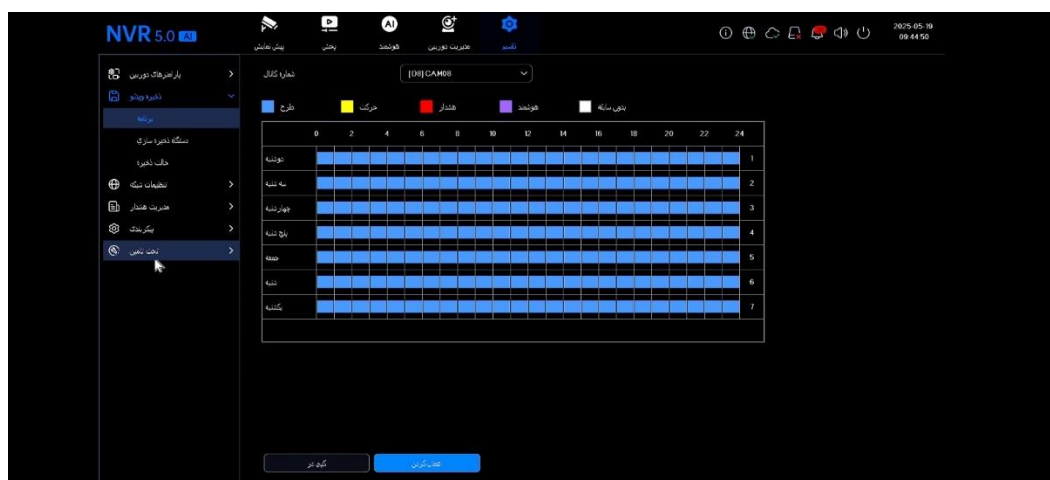
جمع‌بندی کاربردها:

Preset بازگشت به نقطه خاص

Cruise گشت‌زنی بین نقاط مختلف

Track دنبال کردن مسیر خاص

تنظیمات/ذخیره و ویدیو:



Schedule برنامه‌ریزی ضبط

این بخش برای تعیین زمان‌بندی ضبط هر کانال استفاده می‌شود.

Plan آبی: ضبط دائمی. (۲۴/۷)

Motion زرد: ضبط فقط هنگام تشخیص حرکت.

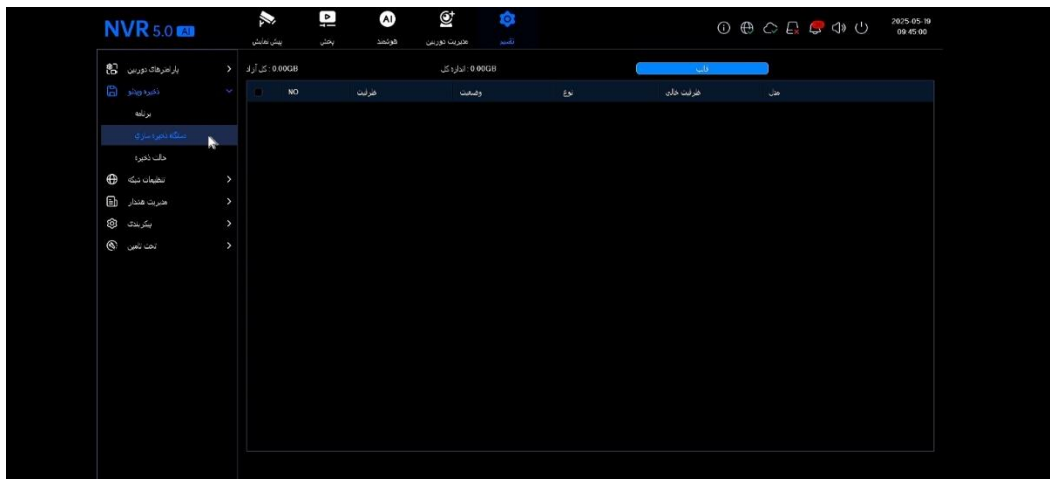
Alarm قرمز: ضبط در زمان فعال شدن هشدارهای امنیتی.

Intelligent بنفش: ضبط در صورت وقوع هشدارهای هوش مصنوعی (مثلاً تشخیص چهره یا عبور از خط).

No record سفید: عدم ضبط در بازه زمانی خاص.

قابلیت تنظیم دقیق برای هر روز هفته و هر ساعت از شبانه‌روز وجود دارد.

با گزینه "Copy to" می‌توانید همین برنامه را برای سایر کانال‌ها کپی کنید.

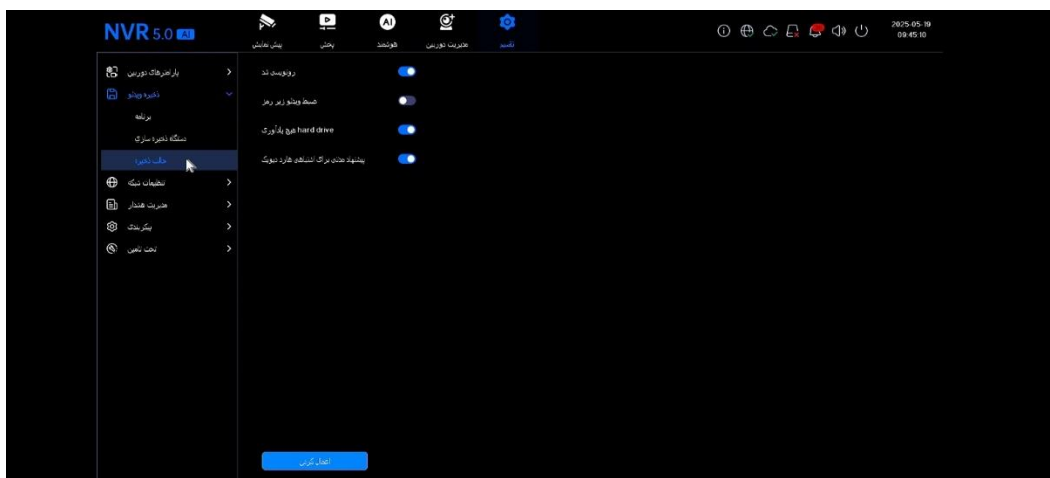


HDD مدیریت هارد دیسک

در این بخش می‌توانید وضعیت هارد، حجم کل و باقی‌مانده، نوع هارد، و مدل آن را مشاهده کنید.

Format برای فرمت کامل هارد استفاده می‌شود (تمام اطلاعات پاک می‌شود).

اگر هارد به درستی شناسایی نشود، باید ابتدا بررسی فیزیکی کابل‌ها انجام شود.



Storage Mode حالت ذخیره سازی

تنظیمات کلی برای نحوه عملکرد ضبط در زمان‌های خاص:

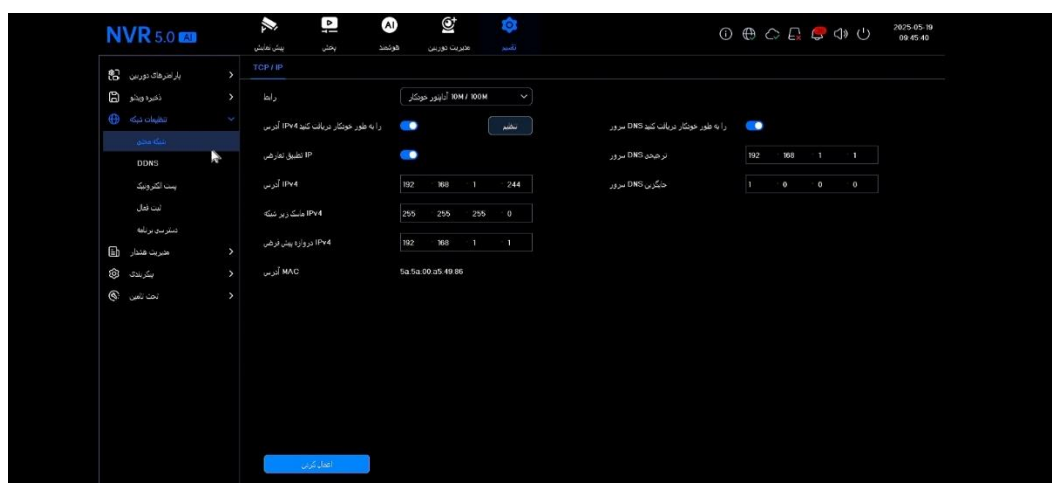
Overwritten رونویسی: فعال بودن این گزینه باعث می‌شود پس از پر شدن هارد، اطلاعات جدید روی اطلاعات قدیمی ضبط شوند (ضروری برای عملکرد دائمی).

Substream video recording ضبط ویدیو زیر رمز: ضبط استریم دوم (با حجم کمتر، مناسب برای پخش از راه دور یا فضای کم).

Pop a message box if no disk. اگر هارد نصب نشده باشد، هشدار نمایش داده می‌شود.

Periodic prompts for hard disk errors بررسی و هشدار دوره‌ای در صورت وجود خطا در هارد دیسک.

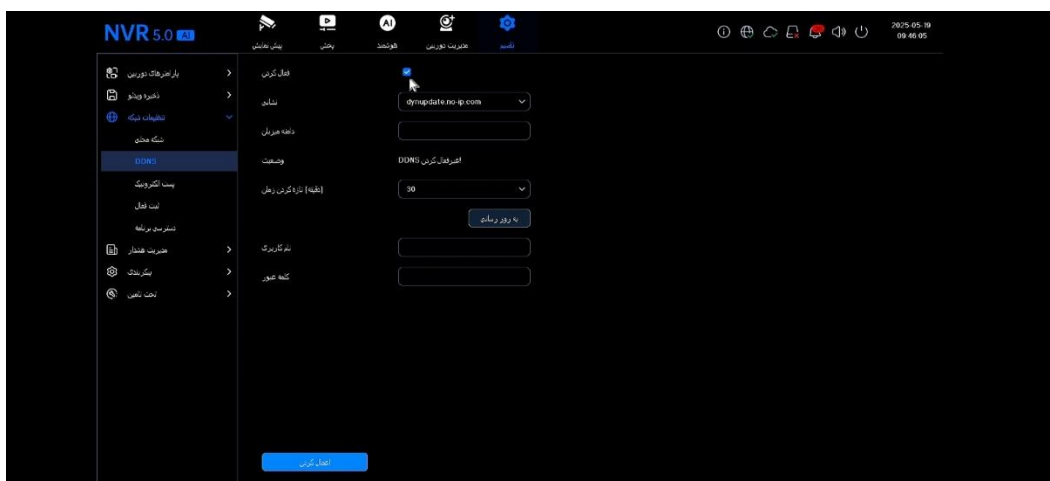
تنظیمات/تنظیمات شبکه:



Local Network شبکه محلی

این بخش برای تنظیم آدرس IP و مشخصات شبکه دستگاه NVR استفاده می‌شود:

- Network Interface: نوع سرعت ارتباط شبکه
- DHCP (IPv4) اگر فعال باشد، دستگاه به صورت خودکار از مودم/روتر IP دریافت می کند.
- Adapt IP Conflict: تعارض تطبیق IP: در صورت تداخل IP به طور خودکار تنظیم می شود.
- IPv4 address / Subnet Mask / Gateway: در حالت دستی، آدرس IP و مسیر دسترسی (Gateway) را می توان تنظیم کرد.
- Primary DNS / Secondary DNS: برای تعیین سرور نام دامنه، در صورت استفاده از انتقال تصویر یا DDNS دستی.
- توصیه: اگر از انتقال تصویر با اپلیکیشن استفاده می کنید، گزینه DHCP و Auto Obtain DNS را فعال نگه دارید.

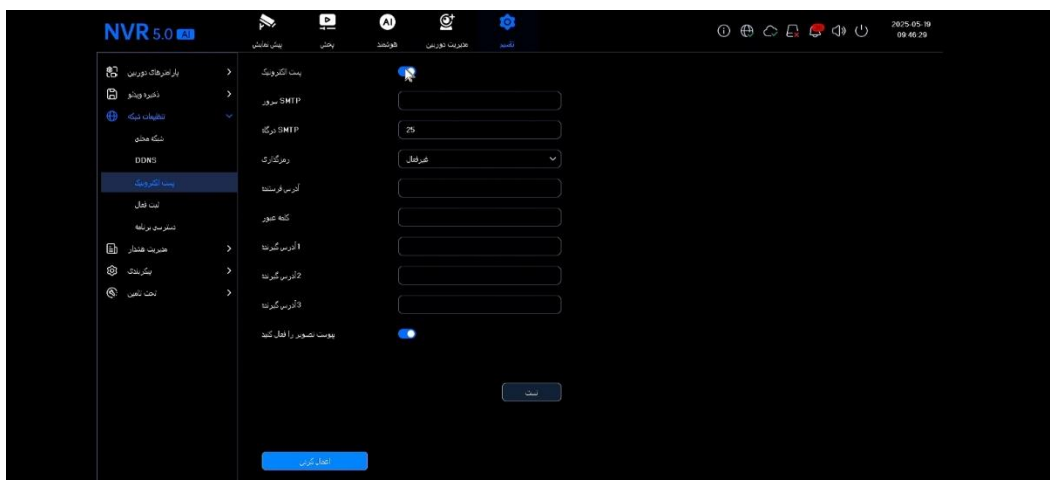


DDNS سامانه نام دامنه پویا

برای اتصال به NVR از راه دور بدون داشتن IP استاتیک:

- Enable فعال سازی سرویس DDNS
- Server address انتخاب ارائه دهنده DDNS
- Host domain نام دامنه ای که از سایت سرویس دهنده تهیه کرده اید.
- Username / Password اطلاعات اکانت DDNS شما.
- Refresh time مدت زمان به روزرسانی IP به دامنه.

در صورت استفاده از سرویس های رایگان، باید ابتدا در سایت ارائه دهنده دامنه بسازید

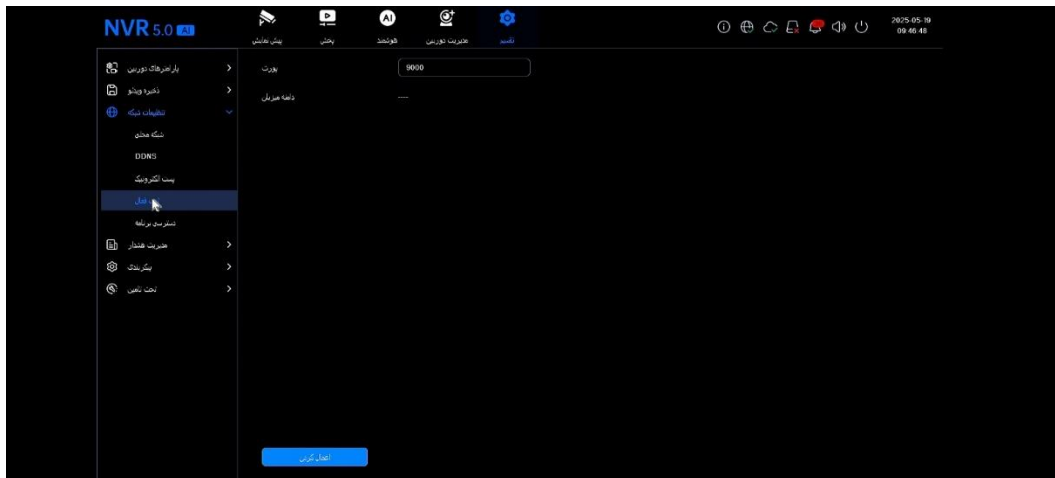


Email تنظیم هشدار ایمیلی

برای ارسال ایمیل هشدار در صورت وقوع رخداد (مثلاً قطع تصویر، آلام و...):

- Enable Email فعال سازی ارسال ایمیل.
- SMTP Server / Port مشخصات سرور ایمیل
- Encryption نوع رمزنگاری SSL یا TLS

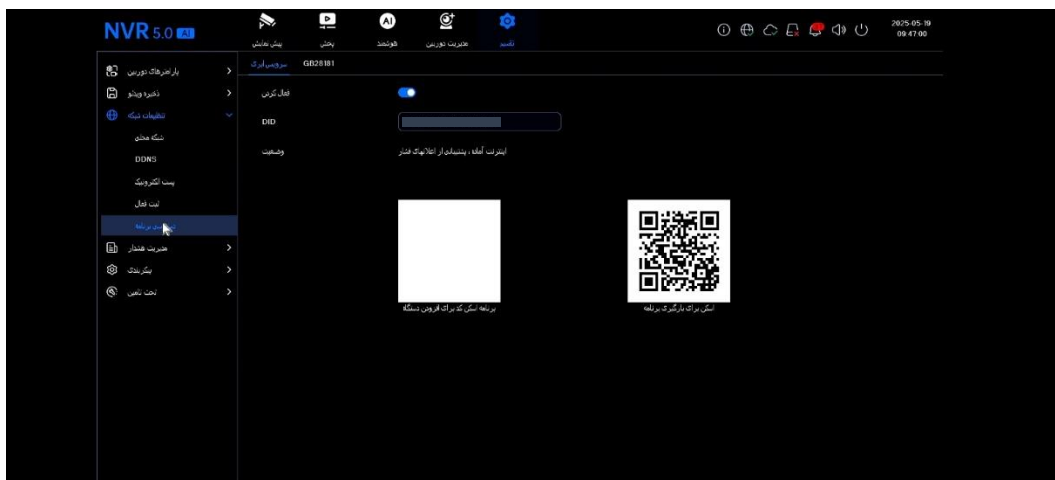
- Sender Email / Password ایمیلی که با آن ارسال انجام می‌شود
 - Receiver Email(s) ایمیل‌های گیرنده.
 - Attach Snapshot ارسال عکس لحظه وقوع هشدار در ایمیل.
- توصیه: برای Gmail باید گزینه "دسترسی به اپ‌های کمتر ایمن" را در حساب فعال کنید یا از رمز اپ استفاده نمایید.



Active Registration ثبت فعال

این بخش برای اتصال NVR به سرور مرکزی یا CMS سرور طراحی شده:

- Port پورت ارتباطی با سرور.
 - Host Domain دامنه یا IP سرور مقصد.
- در کاربردهای پیشرفته و پروژه‌ای مانند کنترل مرکزی چندین NVR استفاده می‌شود.

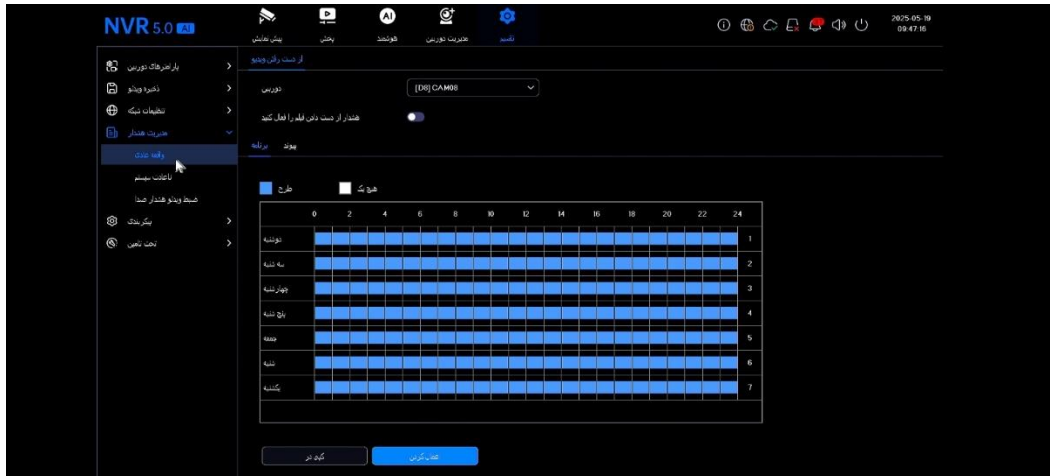


Platform Access دسترسی از طریق اپلیکیشن موبایل

- برای اتصال به نرم‌افزار HIEASY
- Enable فعال‌سازی ارتباط ابری.

- DID Code شناسه اختصاصی دستگاه برای اسکن در اپلیکیشن.
 - Status وضعیت اتصال به اینترنت باید "Internet ready" باشد
 - QR Codes برای نصب اپلیکیشن و اضافه کردن دستگاه با اسکن.
- کافی است اپ Hieasy را نصب کرده و QR سمت چپ را اسکن کنید تا دستگاه اضافه شود.

مدیریت هشدار:



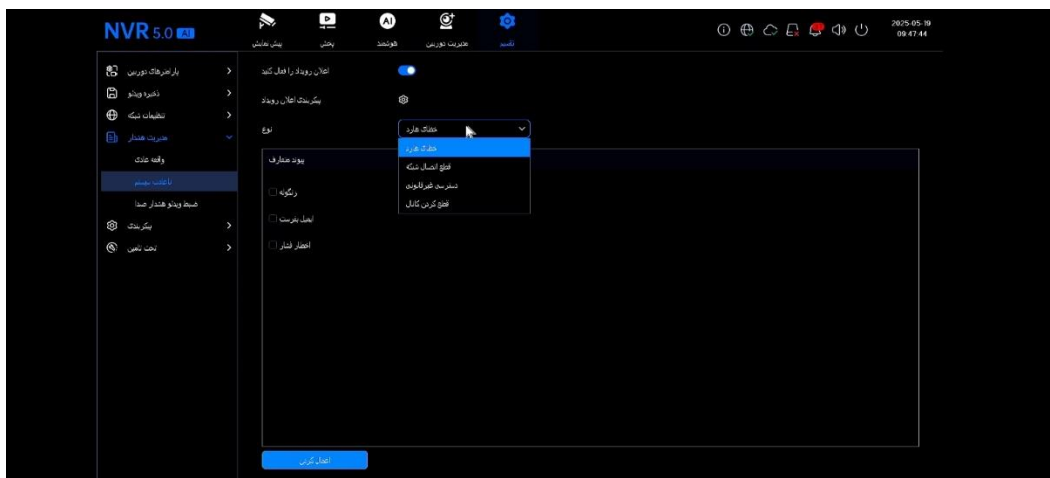
Normal Event رویداد واقعی

این قسمت برای تعریف شرایط هشدار در صورت بروز رویدادهایی مانند قطع تصویر است.

Enable Video Loss فعال سازی هشدار هنگام قطع تصویر دوربین

Schedule برنامه: تعیین بازه زمانی که هشدار فعال باشد (مثلاً فقط در شب‌ها)

Action پیوند: اقدامات بعد از تشخیص رویداد (مثلاً ارسال هشدار یا صدای آلام)



System Exception استثنائات سیستم

در این بخش می‌توانید برای خطاها یا شرایط غیرعادی سیستم هشدار تنظیم کنید.

Enable Event Prompt فعال سازی اعلان برای استثنائات

Type نوع: انتخاب نوع خطا شامل موارد زیر:

HDD Error خطا در هارد

Network Disconnect قطع ارتباط شبکه

Illegal Access ورود غیرمجاز

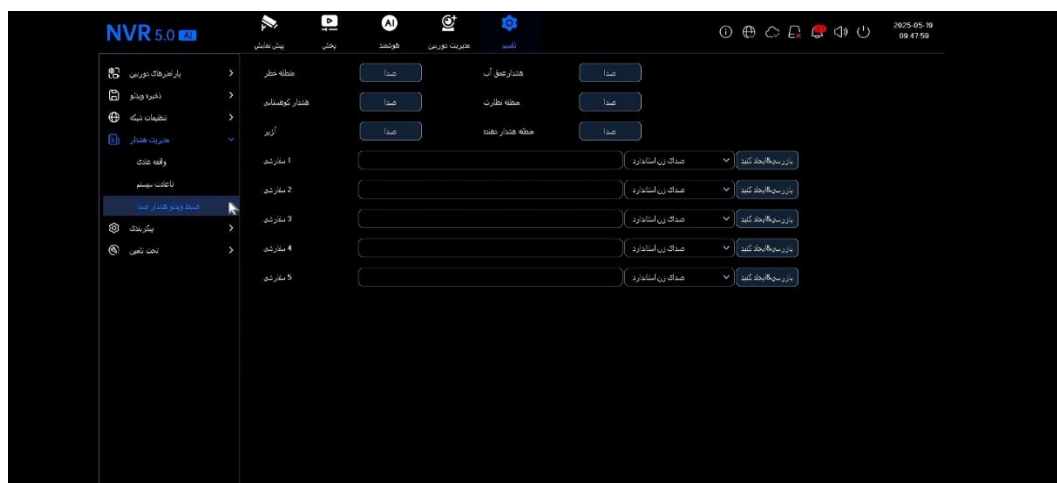
Disconnected قطع ناگهانی دستگاهها

Action:

Buzzer: فعال سازی صدای بوق

Send Email: ارسال ایمیل هشدار

Send Message to App: ارسال پیام به اپلیکیشن (در صورت اتصال ابری)



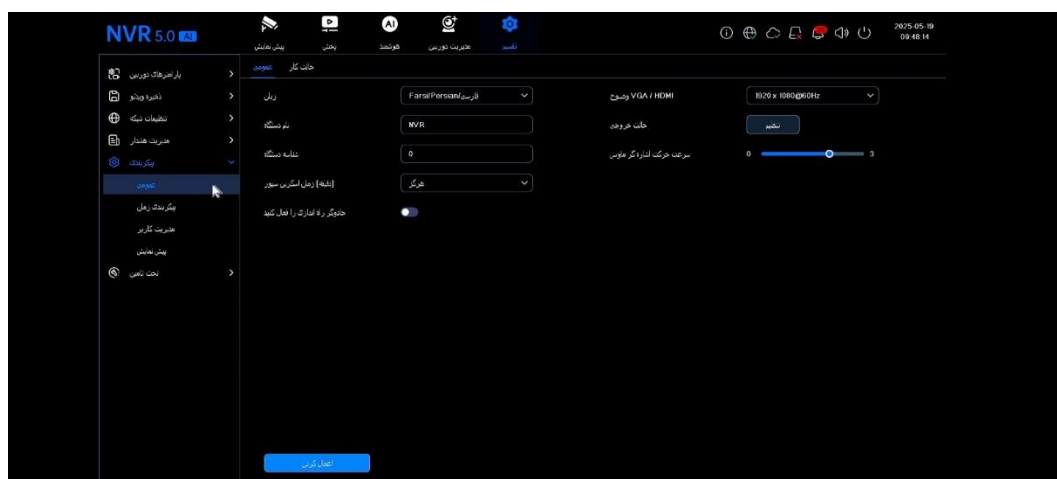
NVR Voice Alarm هشدار صوتی دستگاه

در این قسمت می‌توانید پیام‌های صوتی هشدار را شخصی‌سازی کنید.

Danger Area / Siren / Alert Area منطقه خطر، آژیر، اخطار عمق اب و... پیام‌های پیش فرض برای هشدارهای مناطق

خطرناک

Custom قابلیت تعریف پیام‌های هشدار صوتی شخصی‌سازی شده به زبان دلخواه با انتخاب صدای زن، مرد



پیکربندی:

General عمومی

شامل تنظیمات پایه‌ای دستگاه است:

Language زبان رابط کاربری

Device Name نام اختصاصی برای دستگاه، مثلاً "NVR"

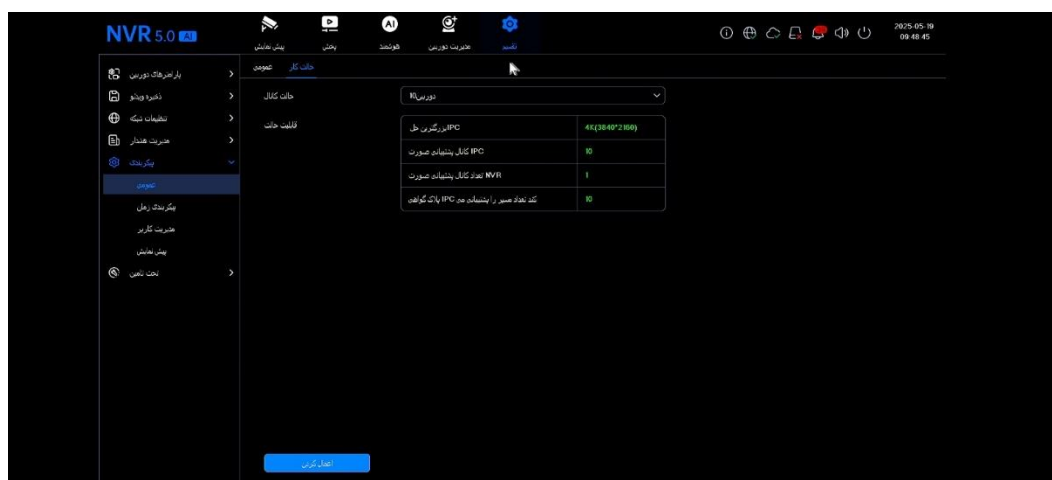
Device ID شناسه عددی برای تشخیص داخلی دستگاه.

Screen Saver Time زمان اسکرین سیور، تنظیم مدت زمان خاموش شدن خودکار صفحه.

Enable guide when boot جادوگر راه اندازی، نمایش راهنمای سریع در هنگام روشن شدن.

VGA/HDMI Resolution وضوح خروجی تصویری مانیتور دستگاه

Mouse Speed تنظیم سرعت نشانگر ماوس.



Work Mode حالت کاری

این قسمت ویژگی‌های پردازشی دستگاه را مشخص می‌کند:

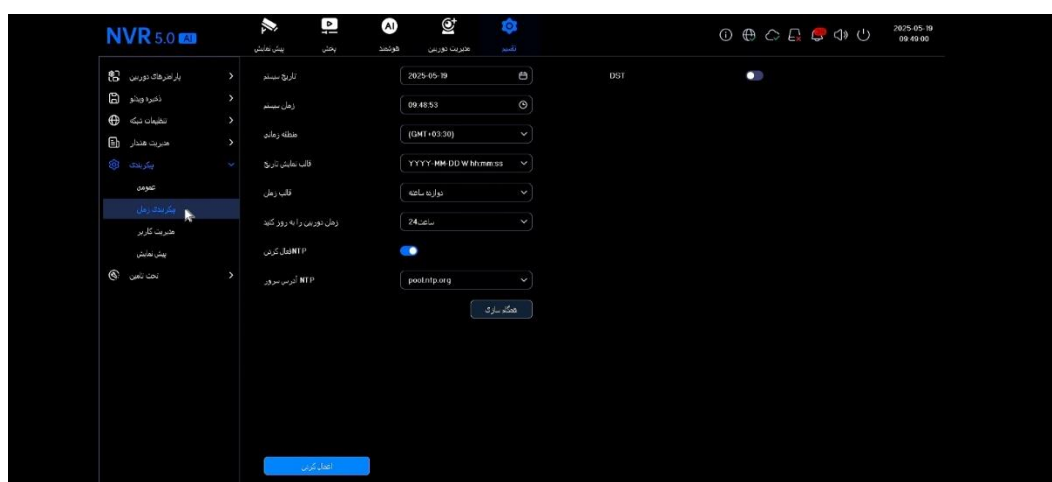
Channel Mode تعداد کانال فعال

Mode Capabilit

پشتیبانی از تشخیص چهره بر روی IPC مثلاً ۱۰ عدد

پشتیبانی از تشخیص چهره بر روی خود NVR مثلاً ۱ عدد

پشتیبانی از تشخیص پلاک بر روی IPC مثلاً ۱۰ عدد



Date & Time تنظیم تاریخ و زمان (پیکربندی زمان)

مدیریت تاریخ و ساعت دستگاه:

System Date/Time تاریخ و زمان فعلی دستگاه.

Time Zone منطقه زمانی انتخابی مثلاً GMT+08:00

بعد از فعال کردن این قسمت منطقه زمانی رو روی {GTM+03:30} که مخصوص ایران هست تنظیم کنید.

Date/Time Format فرمت نمایش تاریخ و ساعت.

Update IPC Time همزمان سازی زمان با دوربین ها (مثلاً هر ۲۴ ساعت).

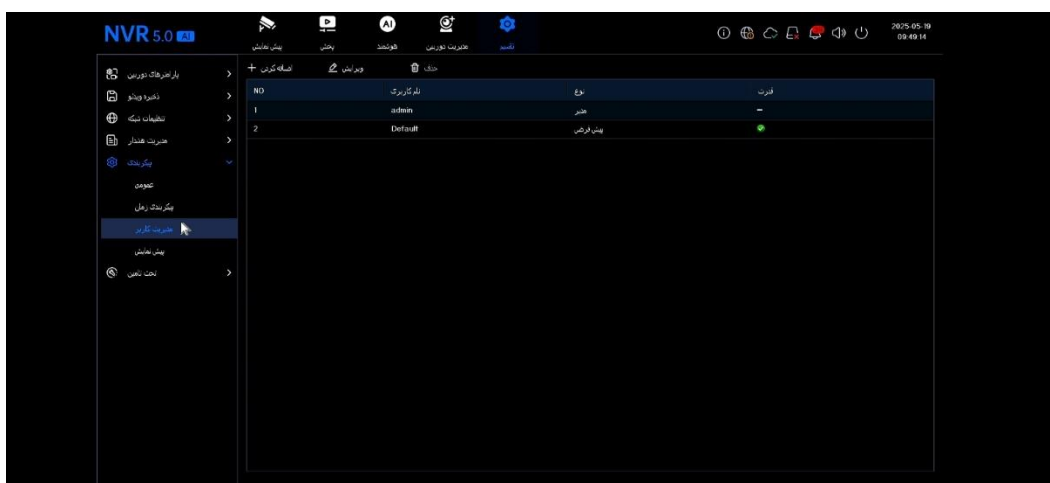
Enable NTP فعال سازی هماهنگ سازی خودکار با سرور زمان.

NTP Server انتخاب سرور

در قسمت بعدی NTP سرور شما به دستگاه دسترسی می دهید تا با اتصال به دیگر دستگاه ها مثل کامپیوتر زمان و تاریخ خود را با آن دستگاه تنظیم کند.

DST (Daylight Saving Time) تنظیم ساعت تابستانی با جزئیات کامل شروع و پایان.

با فعال کردن DST با تغییر ساعت در فصول مختلف (مثلاً در ایران اول فروردین و ۳۱ شهریور) می توانید به دستگاه برنامه تغییر ساعت بدهید ، در چه روزی از سال و چند ساعت تغییر کند. (البته فعلاً این گزینه به علت تغییر ندادن ساعت در ایران کاربرد زیادی ندارد).



Users مدیریت کاربران

در این بخش می توانید کاربران جدید اضافه کرده یا کاربران فعلی را ویرایش/حذف کنید:

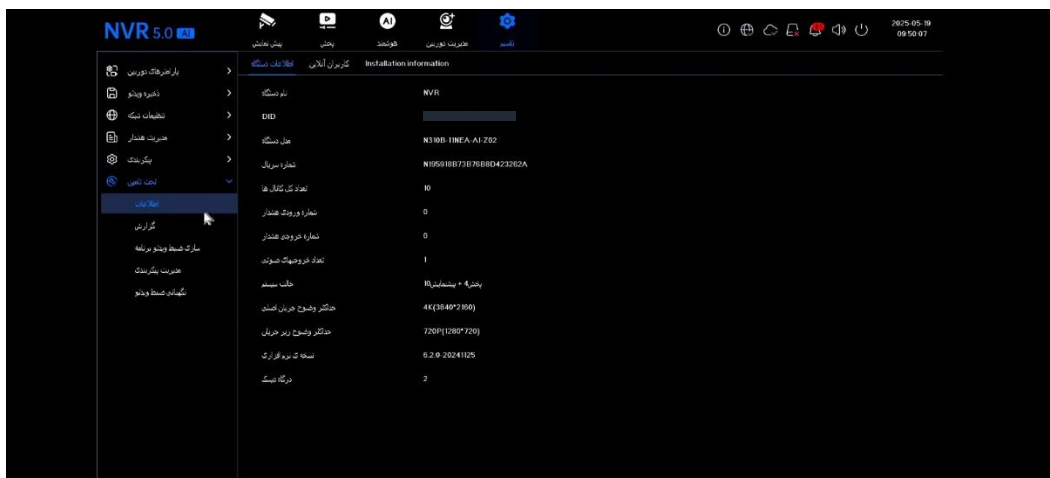
admin مدیر اصلی با بالاترین سطح دسترسی.

Default کاربر عمومی با دسترسی محدود.

می توانید کاربر جدید اضافه کرده و سطح دسترسی مشخصی برای او تعیین کنید.

تحت تامین:

بخش نگهداری (تحت تامین) شامل گزینه‌های حیاتی برای حفظ سلامت نرم‌افزاری دستگاه و مدیریت روزرسانی‌ها است.



System Info اطلاعات سیستم

نمایش مشخصات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری دستگاه مانند:

نسخه سیستم عامل (Firmware Version)

مدل دستگاه (NVR Model)

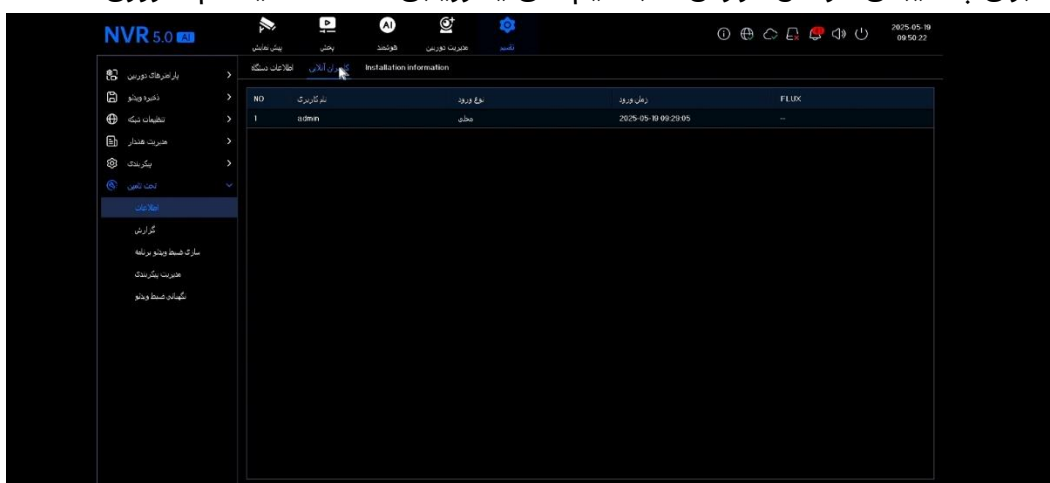
ظرفیت و وضعیت هاردها

وضعیت شبکه، مک آدرس، IP فعلی

تعداد کانال‌ها و وضوح قابل پشتیبانی

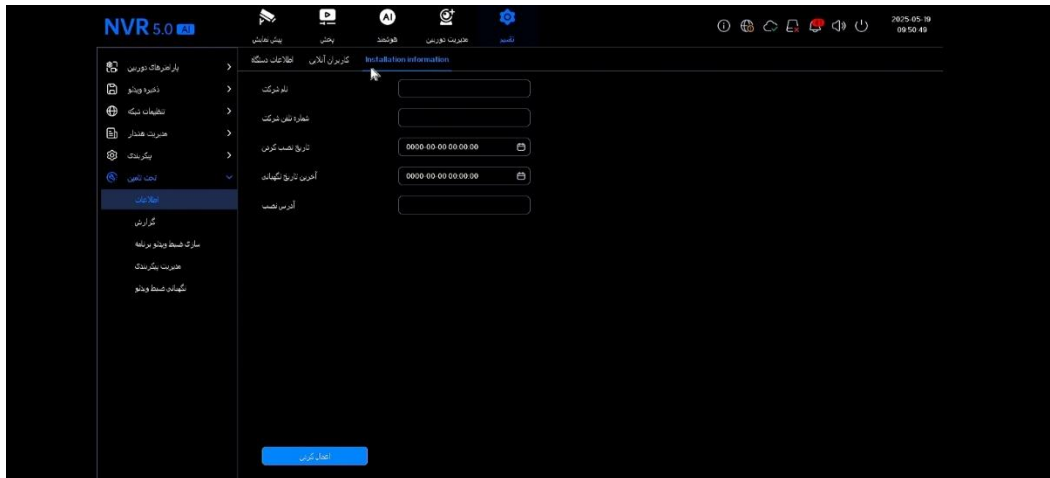
مدت زمان روشن بودن دستگاه (Up Time)

کاربرد: این اطلاعات برای پشتیبانی، ارسال گزارش‌ها به تیم فنی یا ارزیابی سلامت سیستم ضروری هستند.



Online Users کاربران آنلاین

نمایش لیست تمام کاربرانی که در حال حاضر از طریق شبکه یا موبایل به دستگاه متصل هستند.



Log Information اطلاعات گزارش سیستم

نمایش گزارش‌های دقیق فعالیت‌ها شامل:

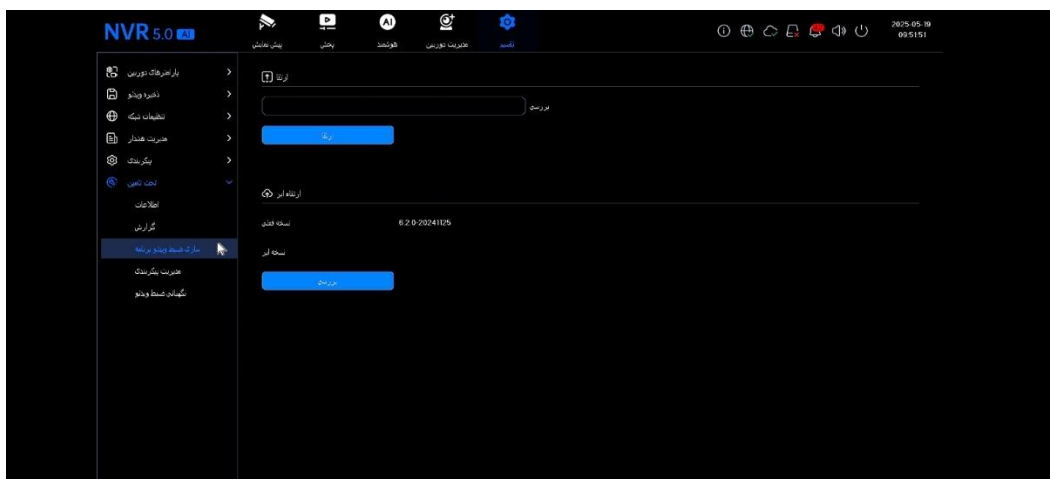
ورود و خروج کاربران

تغییر تنظیمات

خطاها و هشدارها

ضبط و بازپخش

کاربرد: برای ردیابی تغییرات سیستم و بررسی علت بروز مشکلات.



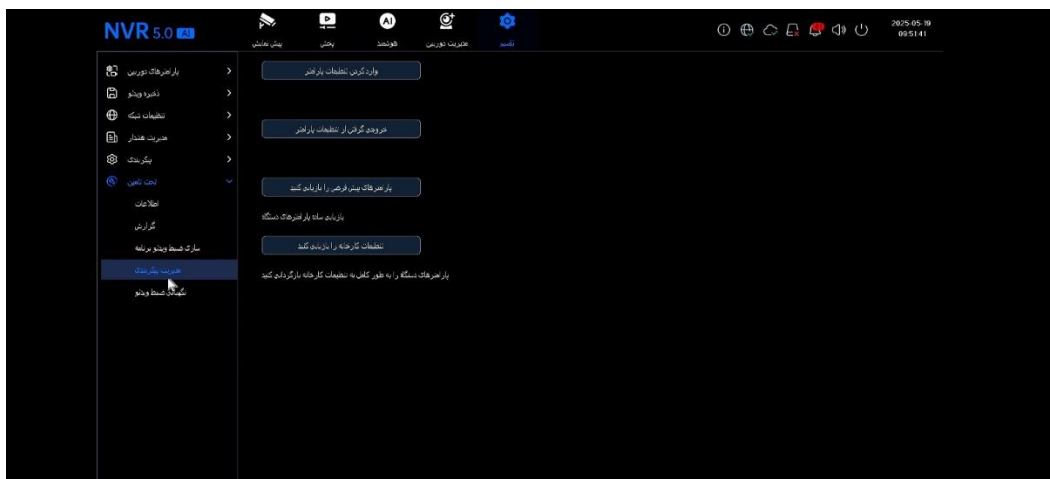
Upgrade بروزرسانی سیستم (برنامه سازی ضبط ویدیو)

امکان بروزرسانی Firmware دستگاه از طریق:

USB

شبکه (در صورت اتصال به سرور بروزرسانی)

نکته مهم: هنگام بروزرسانی از قطعی برق یا قطع اتصال USB پرهیز شود تا آسیب سخت‌افزاری رخ ندهد.



Import/Export Config ذخیره یا بارگذاری تنظیمات

Export Configuration خروجی گرفتن از تنظیمات: ذخیره سازی تمام تنظیمات فعلی دستگاه به صورت فایل.

Import Configuration وارد کردن تنظیمات: بازیابی تنظیمات ذخیره شده روی دستگاه دیگر یا همان دستگاه پس از ریست.

کاربرد:

انتقال تنظیمات بین دستگاه ها

بازیابی سریع تنظیمات پس از بروزرسانی یا بازنشانی

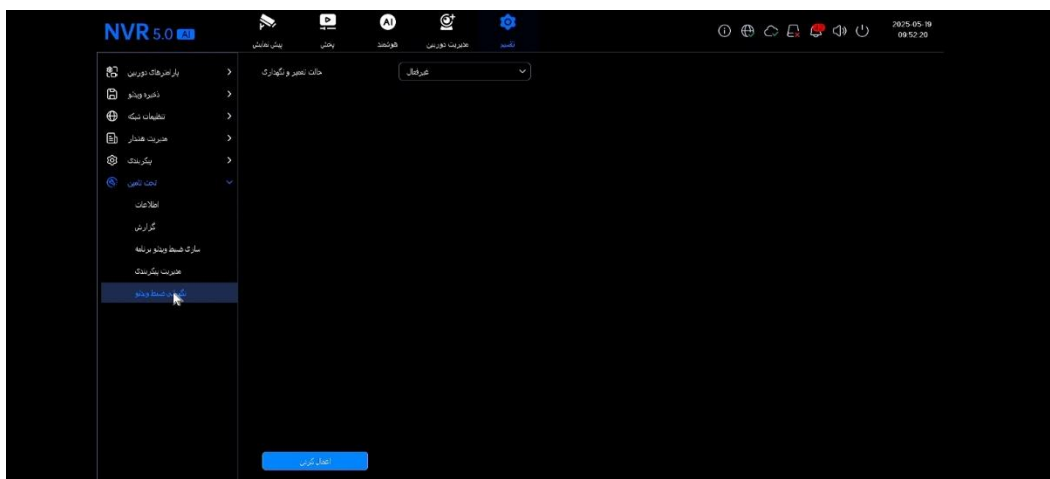
بازیابی پیش فرض:

بازیابی ساده و اولیه پارامتر های دستگاه.

• Factory Reset بازگشت به تنظیمات کارخانه

پاک کردن تمام تنظیمات و برگرداندن دستگاه به حالت اولیه کارخانه.

هشدار: پس از این عملیات، تمام اطلاعات و تنظیمات پاک می شود و فقط در موارد اضطراری توصیه می شود.



Auto Maintain نگهداری خودکار

برخی دستگاه‌ها امکان برنامه‌ریزی دارند که در زمان مشخص (مثلاً هفتگی) ریست نرم‌افزاری شوند یا لاگ‌ها پاک شوند تا عملکرد بهینه حفظ شود.

وقتی روی تصویر یک کانال کلیک می‌کنید، مجموعه‌ای از آیکون‌ها (میانبرها) ظاهر می‌شوند که هر کدام عملکرد خاصی دارند

- **Quick Playback پخش سریع**

کاربرد: نمایش بازپخش سریع چند دقیقه آخر از همان دوربین، بدون نیاز به ورود به منوی بازپخش اصلی. مناسب برای: بررسی سریع اتفاقات تازه مانند ورود فرد، برخورد، سرقت و...

- **PTZ Control کنترل دوربین چرخشی**

کاربرد: فعال‌سازی کنترل حرکت، زوم و فوکوس برای دوربین‌های PTZ مناسب برای: دوربین‌هایی که قابلیت چرخش، زوم اپتیکال، تغییر زاویه دارند.

- **Digital Zoom بزرگ‌نمایی دیجیتال**

کاربرد: بزرگ‌نمایی در تصویر فعلی به صورت دیجیتالی (زوم نرم‌افزاری). مناسب برای: بررسی جزئیات چهره، پلاک خودرو، اشیاء کوچک.

- **Turn On/Off Audio فعال/غیرفعال کردن صدای دوربین**

کاربرد: روشن یا خاموش کردن / کم یا زیاد کردن صدای دریافت‌شده از میکروفن دوربین. نکته: فقط در صورتی فعال است که دوربین صدا را پشتیبانی کند.

- **CHANNEL Information اطلاعات کانال**

کاربرد: نمایش اطلاعات کامل کانال مثل: نرخ فریم، نرخ بیت، وضوح و نوع مناسب برای: اطلاع از مشخصات تصویر هر کانال

- **Two-Way Audio صدای دوطرفه**

کاربرد: امکان صحبت از طریق NVR به دوربین (در صورتی که دوربین دارای اسپیکر باشد). مناسب برای: گفت‌وگو با افراد در محل نصب دوربین (مثل ورودی فروشگاه یا درب منزل)

- **Snapshot گرفتن عکس لحظه‌ای**

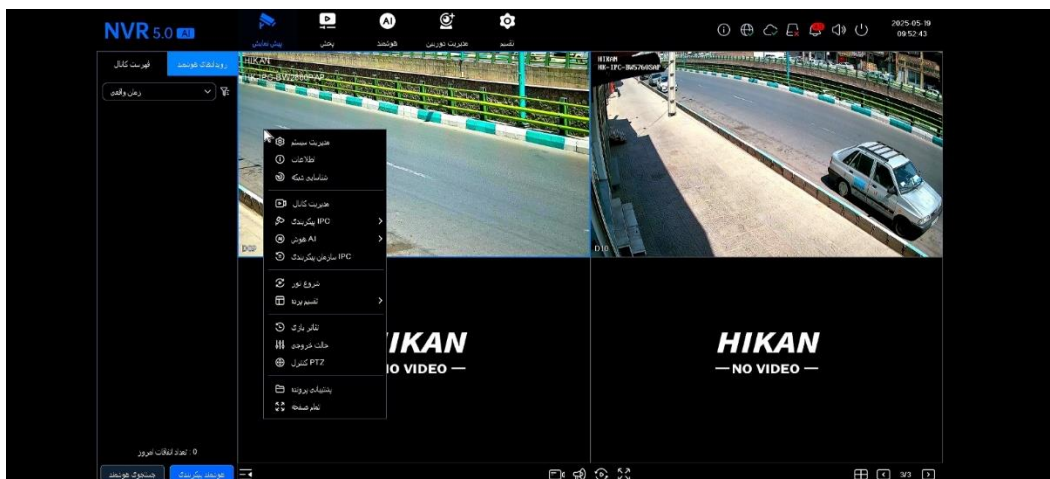
کاربرد: ثبت تصویر ثابت از صحنه فعلی و ذخیره در حافظه دستگاه یا فلش. مناسب برای: آرشیو، گزارش، مستندسازی.

- **Full Camera Info Window پنجره اطلاعات کامل دوربین**

کاربرد: نمایش پنجره پاپ‌آپ با اطلاعات کامل فنی و شبکه‌ای دوربین. نکته: شبیه گزینه شماره ۵ اما به صورت کامل و قابل مشاهده در یک باکس مجزا.

- **Enable Humanoid Tracking فعال‌سازی ردیابی انسان**

کاربرد: فعال‌سازی ردیابی حرکت افراد در صحنه برای دوربین‌هایی که از AI پشتیبانی می‌کنند. مناسب برای: امنیت بالاتر، کاهش هشدارهای اشتباه، دنبال کردن خودکار افراد.

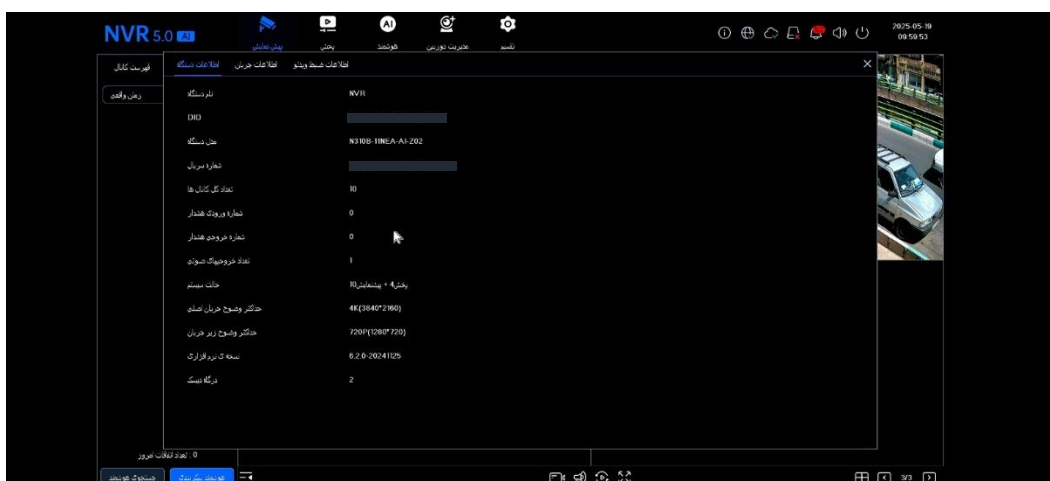


با راست کلیک روی صفحه پیش نمایش یک میانبر از منوی محتوایی برای شما باز میشود:

- مدیریت سیستم: وارد قسمت پیکربندی / عمومی میشود.

(برای تنظیمات سریع زبان و زمان و تنظیمات عمومی)

- اطلاعات



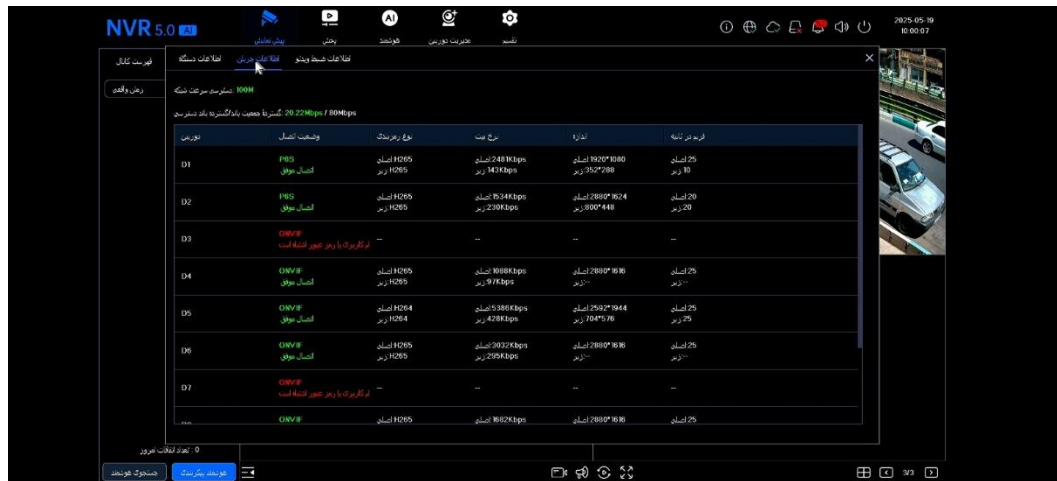
○ اطلاعات پایه سیستم

این بخش شامل مشخصات اصلی دستگاه NVR است:

نام دستگاه	معمولاً «NVR» ثبت شده است و می‌توان برای تشخیص شبکه‌ای آن را تغییر داد.
DID	شناسه منحصر به فرد دستگاه برای اتصال P2P و انتقال تصویر اینترنتی.
مدل دستگاه	مثلاً N3108-1N1EA-AI-202 :
شماره سریال	سریال سخت‌افزاری دستگاه برای گارانتی و پشتیبانی.
تعداد کانال‌ها	ظرفیت تعداد دوربین‌هایی که دستگاه پشتیبانی می‌کند (مثلاً ۱۰ کانال).
تعداد ورودی / خروجی هشدار	برای اتصال سنسورها یا آژیرها.
رزولوشن ضبط حداکثری	کیفیت ضبط تا ۲۱۶۰×۳۸۴۰ (۴k)
نسخه نرم‌افزار	مثلاً: ۲۰۲۴۱۱۲۵-۶/۲/۰.

تعداد دیسک قابل پشتیبانی مثلاً ۲ عدد هاردیسک.
کاربرد:

بررسی اطلاعات فنی دستگاه برای عیب‌یابی، پشتیبانی و هماهنگی با تجهیزات جانبی.
مشاهده مدل دقیق جهت دریافت بروزرسانی یا دفترچه راهنما.
استفاده از DID برای تنظیمات انتقال تصویر از راه دور. (P2P)



دوربین	وضعیت اتصال	نوع فرمت	مجموعه	اندازه	فریم بر ثانیه
D1	P6S اتصال موفق	H265 اتصال موفق	240Mbps 14.1Mbps	1920*1080 25FPS	25 30
D2	P6S اتصال موفق	H265 اتصال موفق	144Mbps 259Mbps	2880*1624 800*448	20 20
D3	ONVIF از دوربین‌ها دور تصویر اشتباه است	---	---	---	---
D4	ONVIF اتصال موفق	H265 اتصال موفق	808Mbps 17Mbps	2880*1624 25FPS	25 ---
D5	ONVIF اتصال موفق	H264 اتصال موفق	5388Mbps 428Mbps	2560*1440 704*576	25 25
D6	ONVIF اتصال موفق	H265 اتصال موفق	1032Mbps 259Mbps	2880*1624 25FPS	25 ---
D7	ONVIF از دوربین‌ها دور تصویر اشتباه است	---	---	---	---
مجموع	ONVIF اتصال موفق	H265 اتصال موفق	1812Mbps	2880*1624	25

وضعیت اتصال دوربین‌ها (جریان)

این تب، وضعیت ارتباط هر دوربین با دستگاه را نشان می‌دهد:

کانال (D1, D2,...) شماره یا نام هر کانال دوربین.

پروتکل ارتباطی (P6S, ONVIF) نوع پروتکل استفاده شده برای ارتباط (داخلی یا استاندارد جهانی).

وضعیت اتصال اتصال موفق یا خطا (مثلاً «پیکربندی جریان داده اشتباه است»).

کدک اصلی/فرعی مثلاً H.265 برای کدگذاری تصویر.

رزولوشن وضوح تصویر دوربین

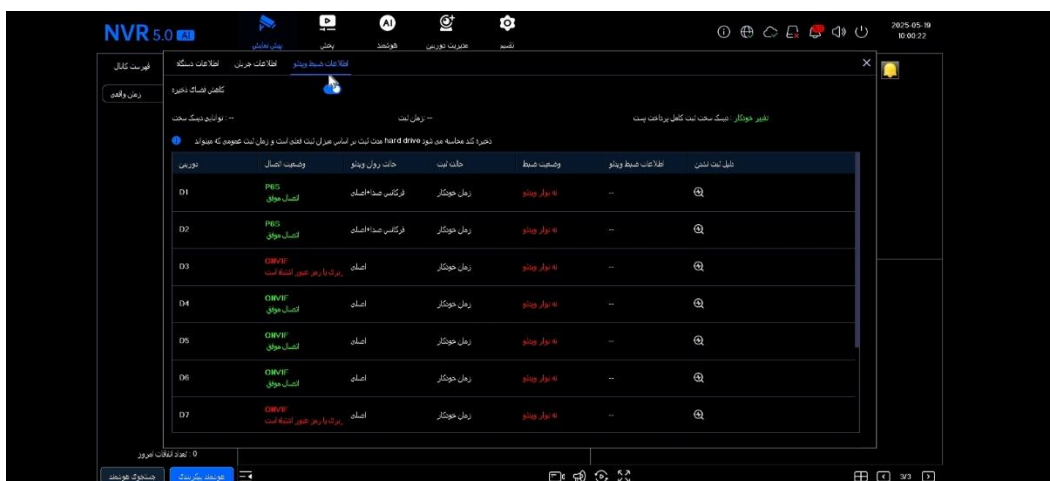
فریم بر ثانیه سرعت تصویر. (FPS)

کاربرد:

تشخیص اینکه کدام دوربین فعال است یا مشکلی دارد.

بررسی رزولوشن و کدک برای تنظیم کیفیت و پهنای باند.

مشاهده پروتکل‌ها برای سازگاری با برندهای مختلف.



○ اطلاعات ضبط و وضعیت جریان‌ها (ضبط ویدیو)

در این قسمت اطلاعاتی مانند زمان ضبط، حالت ضبط (دستی، زمان‌بندی، تشخیص حرکت) و فعال بودن ضبط برای هر دوربین ارائه می‌شود.

حالت ضبط دستی، برنامه‌ریزی شده، حرکت‌محور، فنس، تشخیص چهره و...

ضبط روان‌نگار فعال یا غیرفعال بودن ضبط روان (جریان فرعی).

اطلاعات جریان فرعی رزولوشن، کدک، وضعیت فعال بودن.

کاربرد:

بررسی اینکه کدام دوربین‌ها به درستی در حال ضبط هستند.

تأیید فعال بودن ضبط رویدادهای خاص (مثلاً حرکت، عبور از خط).

کنترل ضبط جهت جلوگیری از اتلاف فضای هارددیسک.

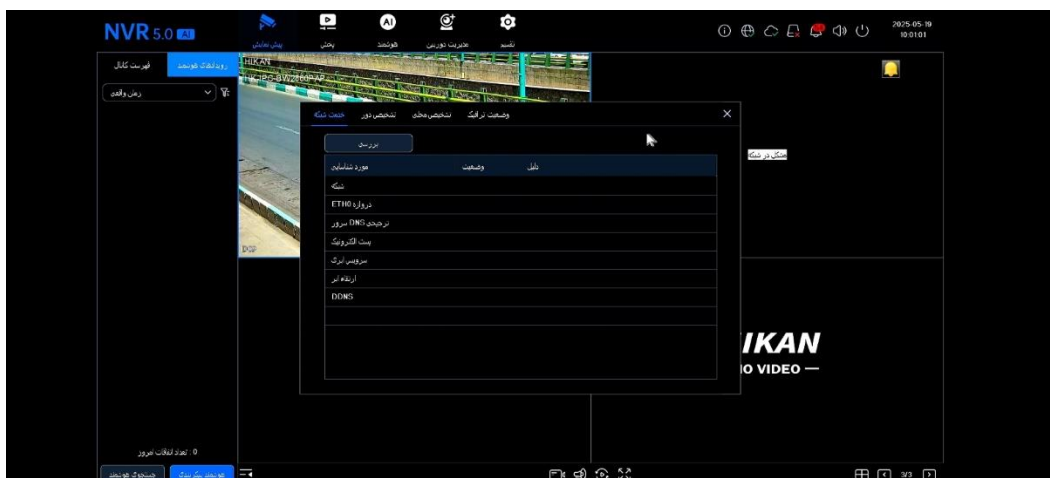
جمع‌بندی کاربردی بخش اطلاعات:

راهنمای سریع برای بررسی سلامت سیستم.

مدیریت بهتر ضبط و اتصال دوربین‌ها.

حل سریع مشکلات بدون نیاز به مراجعه به منوی اصلی.

مفید برای کارشناسان پشتیبانی فنی یا هنگام نصب و راه‌اندازی اولیه.



○ عیب‌یابی پیشرفته (خدمت شبکه)

لیست موارد بررسی شده مثل:

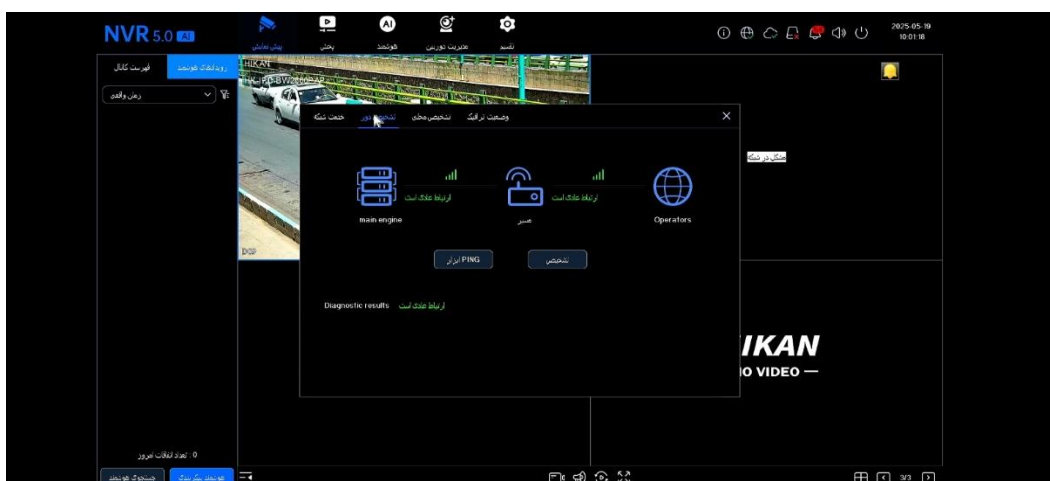
ETH0 فعال بودن پورت شبکه اصلی

DHCP Server پاسخ‌گویی سرور آی‌پی دهی

Ping Server تست پاسخ به اینترنت

DDNS بررسی عملکرد دامنه پویا

کاربرد: بررسی دلایل اصلی مشکلات اتصال مانند عدم دریافت IP ، قطع اینترنت، یا پینگ‌نشدن سرورها.



○ تست اتصال (تشخیص دور)

مسیر اتصال را از NVR به:

Main Engine موتور پردازش داخلی

دوربین‌ها

سرورهای بیرونی(Operators)

کاربرد: بررسی سلامت کل زنجیره ارتباطی از ضبط کننده تا اینترنت و تشخیص اینکه مشکل در کدام نقطه است.

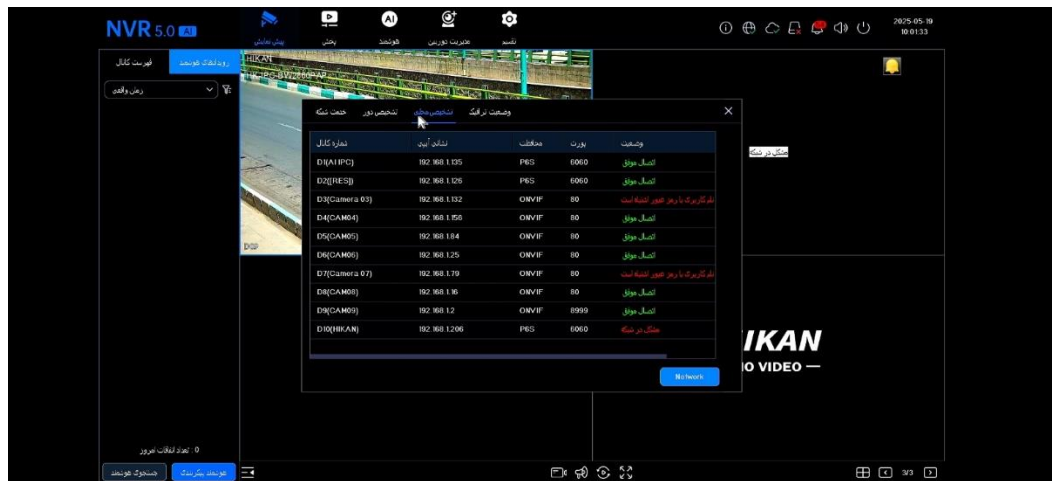
کاربرد کلی منوی: "Check Network"

بررسی سریع وضعیت کلی شبکه داخلی و خارجی دستگاه

تشخیص دقیق قطع ارتباط یا اختلال در اتصال دوربین ها

کمک در راه اندازی صحیح دستگاه روی شبکه

رفع مشکلاتی مانند «عدم پخش تصویر، قطع تصویر برخی دوربین ها، مشکل انتقال تصویر روی موبایل



○ دستگاه های متصل (تشخیص محلی)

تصویر: لیست دوربین ها با وضعیت اتصال و IP

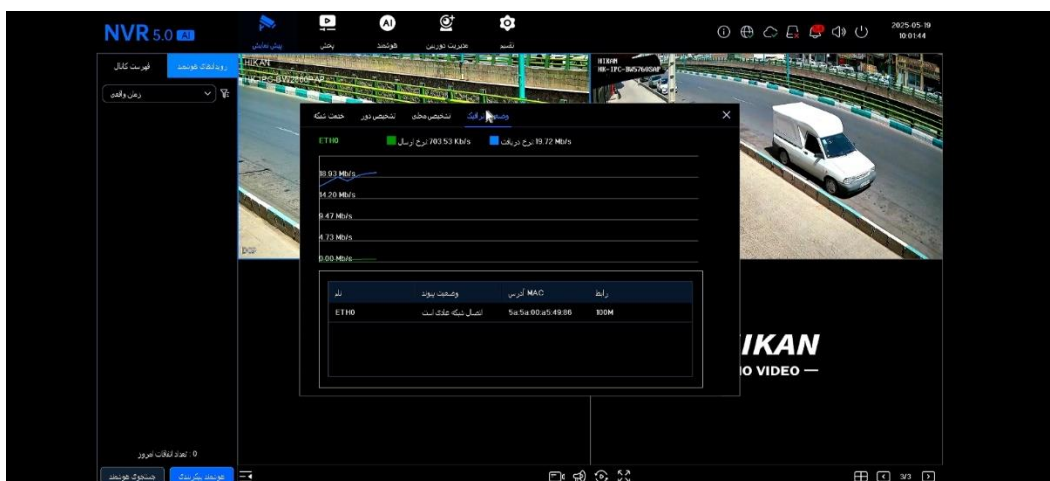
Channel: لیست تمام کانال های دوربین.

آدرس: IP آدرس شبکه ای که به هر دوربین اختصاص داده شده.

پورت و پروتکل: نشان دهنده ی پورت و پروتکل ارتباطی

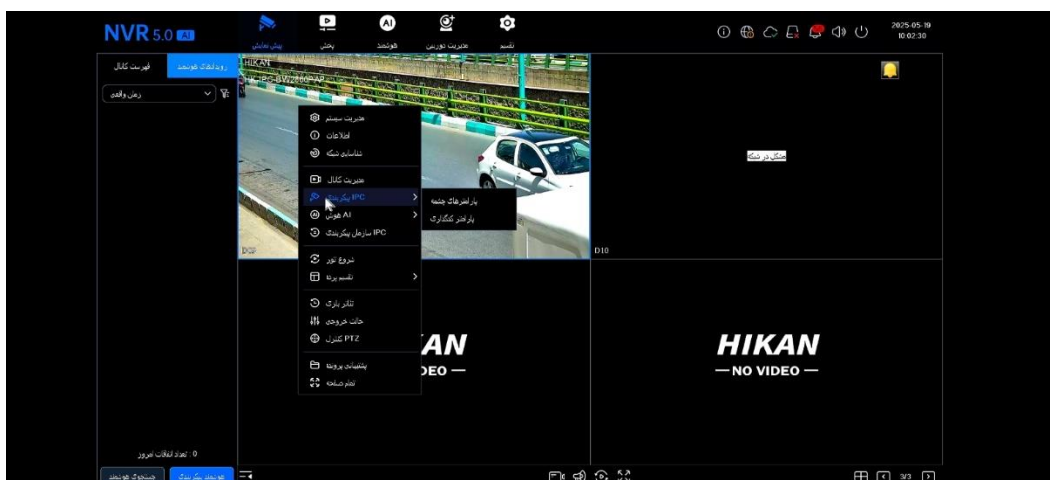
وضعیت: مشخص می کند آیا دوربین "اتصال موفق" دارد یا "ارتباط با دوربین غیرعادی است."

کاربرد: بررسی سریع اینکه کدام دوربین ها به درستی متصل اند و کدام ها دچار اختلال ارتباطی هستند.



وضعیت کلی (وضعیت ترافیک)

نرخ دریافت و ارسال: نمودارهای لحظه‌ای سرعت دریافت (Download) و ارسال (Upload) داده از طریق پورت شبکه را نمایش می‌دهد. برای مثال در تصویر، نرخ دریافت حدود ۱۸ مگابایت و ارسال بالای ۶۶ مگابایت است. پورت فعال: (ETH0) پورت فیزیکی شبکه دستگاه NVR که به سوئیچ یا مودم متصل شده است. MAC Address آدرس فیزیکی کارت شبکه دستگاه. وضعیت اتصال: نمایش وضعیت اتصال شبکه (مثل "اتصال شبکه عادی است"). کاربرد: بررسی لحظه‌ای وضعیت تبادل داده برای عیب‌یابی قطع تصویر، تأخیر، یا شناسایی فشار زیاد روی شبکه.



• مدیریت کانال:

با انتخاب این گزینه دستگاه وارد بخش مدیریت دوربین می‌شود که قبلاً کاملاً با آن آشنا شدید

• پیکر بندی IPC

با انتخاب این گزینه دو دسترسی برای شما باز می‌شود

پارامتر چشمه (نور): برای تنظیم نور

پارامتر کدگذاری: برای تنظیم وضوح و کیفیت (تنظیمات/پارامتر های دوربین) قبلا توضیح داده شده است.

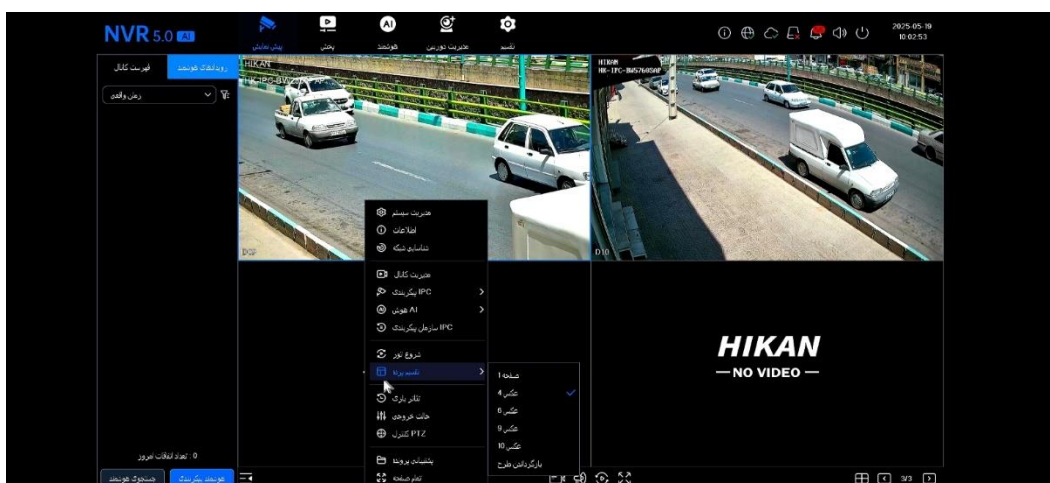
• هوشمند AI هوش:

با انتخاب این گزینه وارد بخش هوشمند دستگاه و گزینه های مربوط میشود:

- پیکربندی عملکرد هوشمند
- با مدیریت کتابخانه روپرو شوید (مدیریت چهره)
- مدیریت موتور (وسایل نقلیه)
- جستجوی هوشمند

• پیکربندی سازمان: IPC

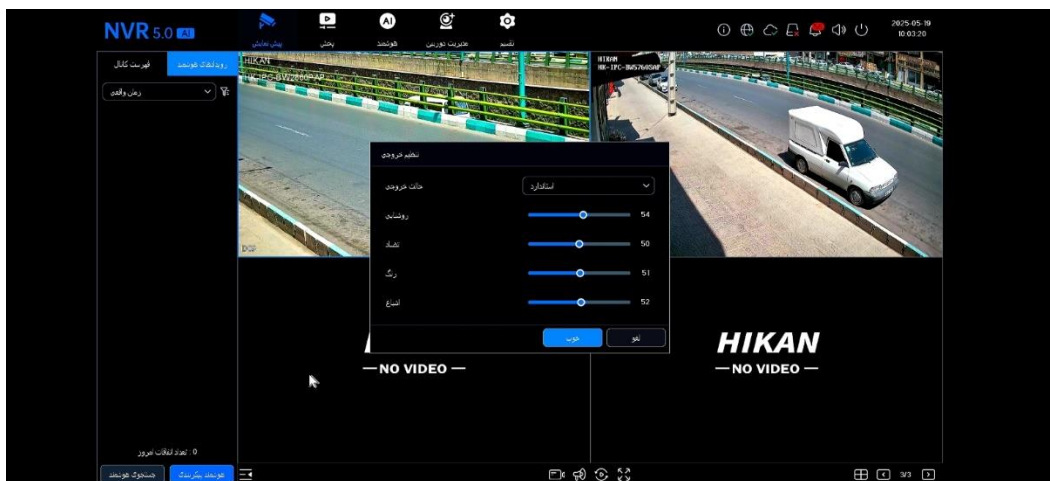
- **شروع تور:** با انتخاب این گزینه به صورت اتوماتیک چرخش نمایش کانال ها فعال میشود و به صورت برنامه ریزی شده هر کانال به مدت زمانی مشخص و ترتیب تعیین شده نمایش داده میشود.
برای غیر فعال کردن این گزینه دوباره منوی محتوایی رو باز کنید (راست کلیک روی صفحه پیش نمایش) و گزینه توقف تور را انتخاب کنید



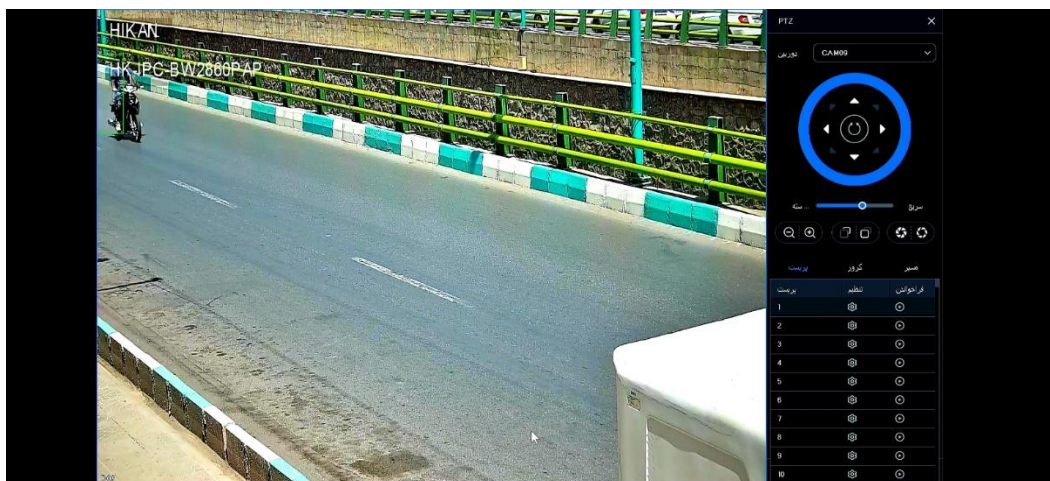
- **تقسیم پرده:** در این قسمت تعیین میکنید که چه تعداد از کانال ها در بخش پیش نمایش ، نمایش داده شود.

• PLAY BACK بازپخش

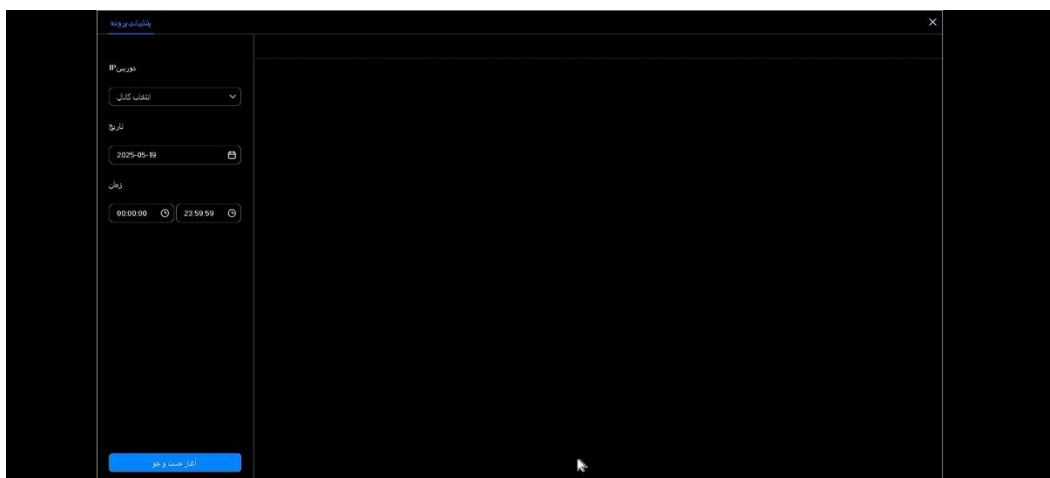
در این قسمت شما وارد قسمت پلی بک یا باز پخش میشوید که در ان میتوانید فیلم ها و هشدار های ضبط شده رو رصد کنید.
این قسمت به صورت کلی توضیح داده شده است.



- **حالت خروجی:** در این بخش شما میتوانید رنگ و نور تصویر خروجی را تنظیم کنید. در منوی این صفحه چند گزینه ی پیش فرض دارید و با انتخاب گزینه ی سفارشی میتوانید تنظیمات خروجی را به صورت دستی وارد کنید.



- **کنترل PTZ**
در این قسمت کنترل دوربین های چرخشی در دسترس شما میباشد
کانال مورد نظر را انتخاب کنید و کنترل دوربین را انجام دهید



- **پشتیبانی پرونده (بکاپ گیری):** در این قسمت شما میتوانید از فیلم ها و هشدار های ضبط شده بکاپ بگیرید. در صفحه ی باز شده کانال/تاریخ /زمان شروع و پایان را وارد کنید. سپس گزینه ی آغاز جستجو را انتخاب کنید. حالا با انتخاب فایل مورد نظر ، فایل را روی فلش یا هارد اکسترنال بریزید توجه داشته باشید برای اینکار فلش حتماً میبایست فرمت شده باشد.
- **تمام صفحه:** با انتخاب این گزینه کانال های قسمت پیش نمایش به صورت تمام صفحه FULL SCREEN نمایش داده میشوند.

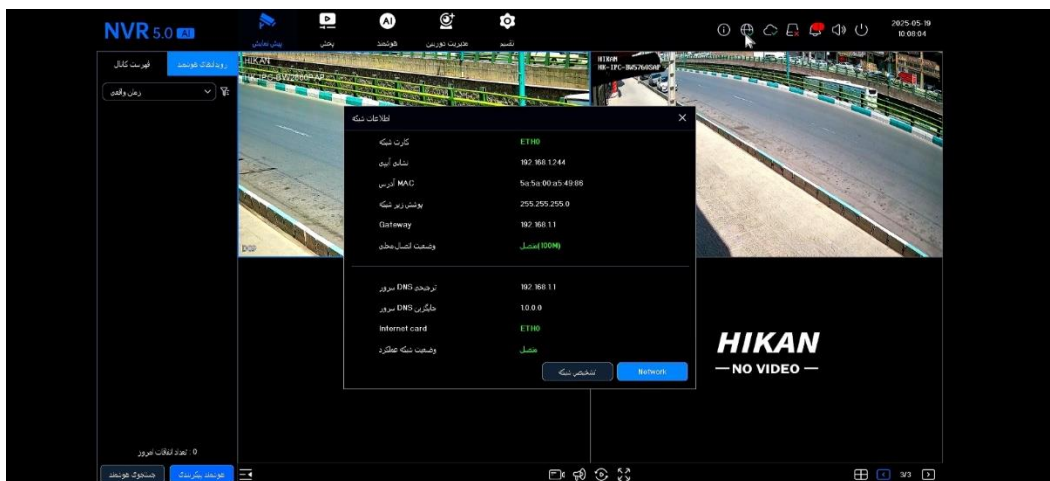
در قسمت پایین صفحه پیش نمایش هم چند ایتیم میانبر قرار داده شده است:

- **کنترل ضبط:** در این منوی باز شده به شما نشان داده میشود که کدام کانال ها و در کدام حالت (دستی/خودکار/بسته) در حال ضبط هستند
- **nadawanie glosowe (صدای دو طرفه)**
این گزینه به طور خاص در NVR هایی فعال می شود که:
از دوربین های دارای بلندگو داخلی (Two-Way Audio) پشتیبانی می کنند.
عملکرد:
با فعال سازی این میانبر:
شما می توانید مستقیماً با فردی در محل نصب دوربین صحبت کنید (مثلاً به بازدیدکننده یا فرد مشکوک تذکر بدهید)
صدای شما از طریق بلندگوی دوربین یا بلندگو متصل به دستگاه پخش خواهد شد.
این قابلیت معمولاً با دکمه ای دارای نماد میکروفون یا هدفون دوطرفه نمایش داده می شود.
- **گشت چرخشی :** این گزینه همان (شروع تور) است که کانال ها را به ترتیب و در مدت زمان مشخص نمایش میداد.
- **تمام صفحه:** نمایش کانال ها به صورت تمام صفحه FULL SCREEN
- **تقسیم صفحه ی نمایش:** تنظیم تعداد کانال ها در صفحه پیش نمایش.

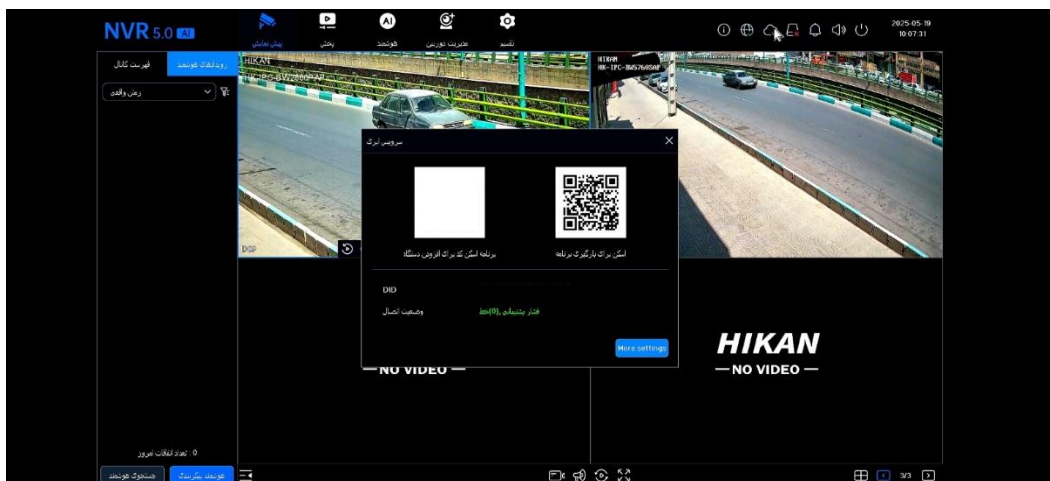
در بالای صفحه سمت راست علاوه بر نشان دادن تاریخ و ساعت دستگاه ، چند آیکن قرار دارد:

- **اطلاعات:**

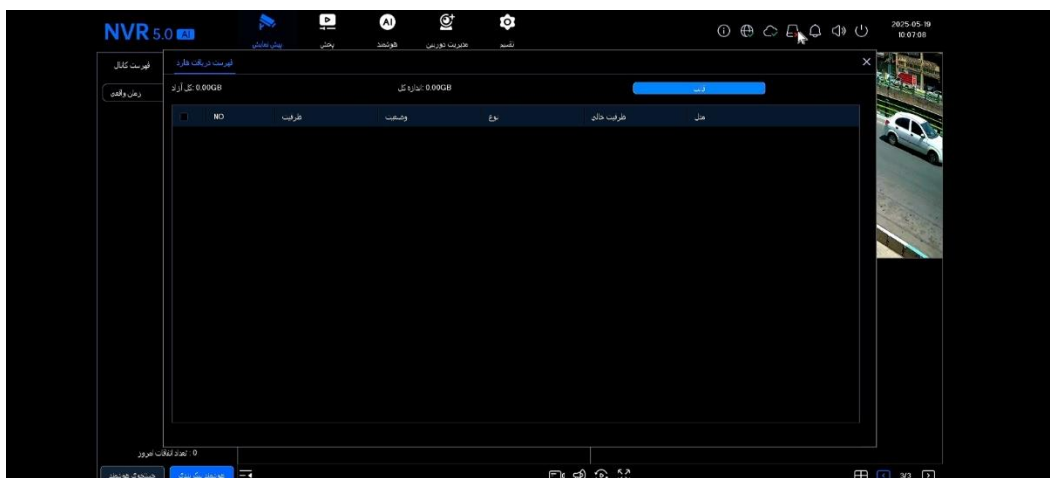
در پنجره ی باز شده اطلاعات (دستگاه/جریان/ضبط) قابل بررسی است
این مورد قبلاً توضیح داده شده است (میانبر منوی محتوایی/گزینه ۲)



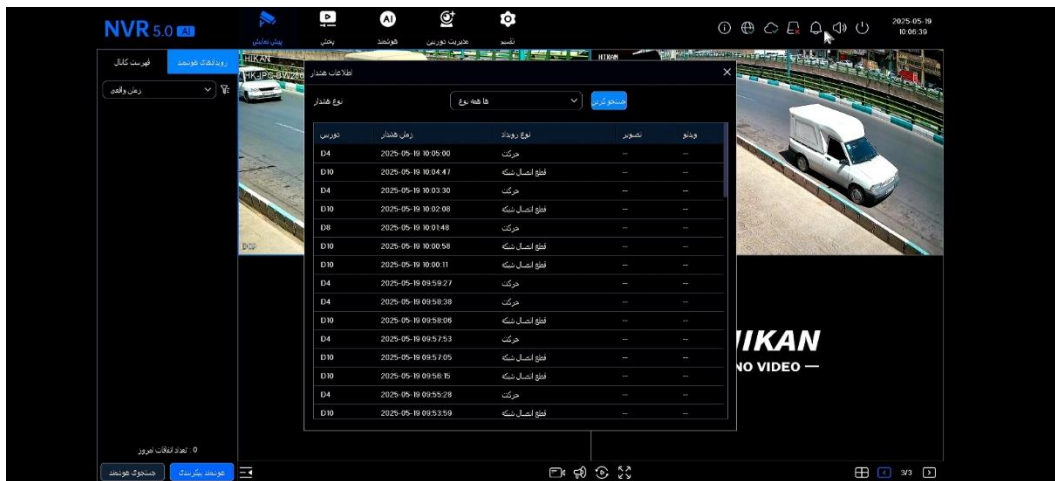
- **اطلاعات شبکه:** این گزینه در صورت تیک دار بودن به معنی اتصال شبکه و در صورت ضربه در ، به معنی عدم اتصال شبکه است. با انتخاب این گزینه اطلاعاتی در مورد شبکه و سرور متصل به شما داده میشود.



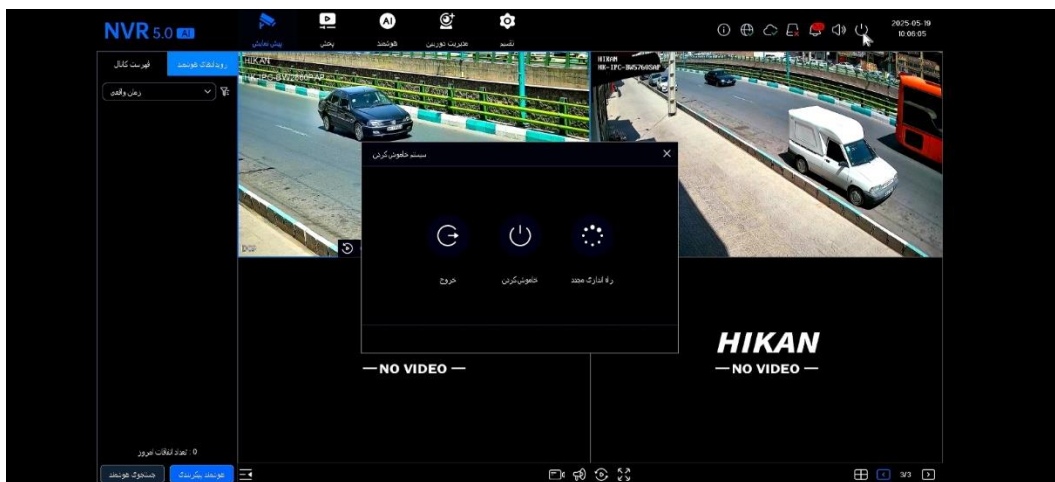
- **سرویس ابری:** صفحه انتقال تصویر روی موبایل برای شما باز میشود که با اسکن بارکد سمت راست میتوانید برنامه HIEASY را دانلود کنید که برنامه تخصصی انتقال تصویر است، و با اسکن بار کد سمت چپ در برنامه HIEASY به دستگاه متصل میشوید. با انتخاب تنظیمات بیشتر: more setting/وارد تنظیمات/ دسترسی برنامه میشود.



- **دیسک:** این گزینه در صورت تیک دار بودن به معنی شناسایی هارد توسط دستگاه میباشد و در صورت علامت ضربه در یعنی، یا هارد متصل نیست یا مشکل دارد و شناسایی نمیشود.
با انتخاب این گزینه شما هارد دیسک های متصل رو مشاهده میکنید و میتوانید هر کدام رو فرمت کنید.



- **هشدارها:** این گزینه نماینگر لیست هشدار ها / زمان اتفاق / نوع اتفاق / کانال مربوط است و در این ایتم شما قابلیت جستجو رویداد یا هشدار رو دارید.
- **صدا:** در این گزینه میتوانید صدای دستگاه را تنظیم کنید.



- **خاموش کردن سیستم:**

خاموش کردن امن دستگاه.
کاربرد: برای جلوگیری از آسیب به فایل های ضبط هنگام قطع برق دستی یا جابه جایی
با انتخاب این گزینه سه قابلیت رو میتونید اجرا کنید
ریست: با انتخاب این گزینه دستگاه شما ریست میشود.
خاموش کردن: با انتخاب این گزینه دستگاه خاموش میشود.

خروج از سیستم: شما را از حساب فعلی مثلاً admin خارج می‌کند.
به صفحه‌ی ورود بازمی‌گردید تا شخص دیگری بتواند وارد شود یا سیستم بدون دسترسی باقی بماند.
دوربین‌ها و ضبط تصویر همچنان فعال خواهند بود.

نکات ایمنی و مهم در استفاده از دستگاه

نکات مرتبط با برق و اتصال دستگاه:

- از اتصال دستگاه به پریزهایی با نوسان برق، چندراهی‌های غیراستاندارد یا سیم‌های آسیب‌دیده جداً خودداری کنید.
- استفاده از منبع تغذیه استاندارد و مطمئن (۱۲ ولت با آمپراژ مناسب) الزامی است.
- در صورت امکان، از محافظ برق یا UPS برای جلوگیری از آسیب هنگام قطعی یا نوسان استفاده شود.
- هنگام نصب یا جابجایی دستگاه، ابتدا برق را به‌طور کامل قطع کنید.
- از کابل شبکه مرغوب CAT6 یا CAT5e با نویزگیر برای اتصال NVR و دوربین‌ها استفاده شود تا از افت سرعت و قطع ارتباط جلوگیری شود.
- سوئیچ شبکه باید برق‌دار و در وضعیت پایدار باشد؛ اختلال در برق‌رسانی به سوئیچ باعث قطع تمام دوربین‌های متصل می‌شود.
- دستگاه NVR نباید مستقیماً به اینترنت عمومی متصل باشد؛ استفاده از فایروال یا روتر برای جلوگیری از نفوذ خارجی ضروری است.

نکات هنگام نصب و راه‌اندازی اولیه:

- دستگاه باید در محیطی با تهویه مناسب، دور از نور مستقیم خورشید، رطوبت، گرد و غبار و گرمای شدید نصب شود.
- از قراردادن دستگاه بر روی سطوح لرزان، داغ یا مکان‌هایی با احتمال ریزش مایعات خودداری کنید.
- اتصال و جداسازی کابل هارد و تصویر (VGA . HDMI) فقط زمانی انجام شود که دستگاه خاموش است.

نکات مربوط به عملکرد و استفاده روزمره:

- از خاموش کردن ناگهانی دستگاه با کشیدن برق خودداری کنید؛ از گزینه "Shutdown" استفاده کنید.
- در صورت عدم نیاز، دسترسی کاربران غیرمجاز را غیرفعال یا محدود کنید.
- به‌طور دوره‌ای، عملکرد هارد، وضعیت ضبط و اتصال شبکه را بررسی نمایید.
- قبل از بروزرسانی نرم‌افزار، حتماً از تنظیمات و اطلاعات مهم بکاپ تهیه کنید.
- کیفیت اولیه تصویر خروجی دستگاه، برای نمایش بر روی هر نمایشگری در پایین‌ترین حالت تنظیم شده است، پیشنهاد می‌شود بر اساس نمایشگر مورد استفاده رزولوشن خروجی دستگاه را افزایش دهید.
- برای داشتن بهترین عملکرد در انتقال تصاویر لازم است هنگام راه‌اندازی دستگاه، تاریخ و ساعت تنظیم شود.
- و VPN موبایل خاموش باشد.
- هنگام انتقال تصویر به روش P2P برای اولین بار، توجه داشته باشید که موبایل مورد نظر از مودم متصل به دستگاه به صورت WIFI اینترنت دریافت نکند در غیر اینصورت ممکن است دستگاه و موبایل به صورت شبکه محلی به یکدیگر

- متصل شده و خارج از آن محل انتقال تصاویر قطع شود.
- در صورت بروز خطا در انتقال تصویر ، وضعیت اتصال دستگاه چک شود
- در صورت بروز اشکال یا خطای ناشناخته میتوانید تنظیمات دستگاه را بازیابی کنید..
- در صورت عدم شناسایی هارد توسط دستگاه و روشن نشدن کامل دستگاه با هارد می توانید از منبع تغذیه ۱۲ ولت ۵ آمپر استفاده کنید
- از کابل های تصویر و شبکه استاندارد استفاده کنید.
- در صورت عدم استفاده طولانی مدت، دستگاه را از برق جدا کنید.
- از ریست مکرر یا خاموش/روشن کردن پی در پی خودداری کنید.
- در بخش "وضعیت اتصال دوربین ها" اگر هر دوربین با رنگ قرمز نمایش داده شود به معنی قطع ارتباط یا ناهماهنگی پورت/رمز عبور است.

نکات امنیتی و حفاظتی:

- رمز عبور را به افراد غیرمجاز ندهید و هر چند وقت یک بار آن را تغییر دهید.
- در اولین راه اندازی، حتماً رمز عبور قوی و غیرقابل حدس برای کاربر admin انتخاب کنید.(رمز اولیه دستگاه ، خالی می باشد)
- برای دسترسی از راه دور، ترجیحاً از رمزهای ترکیبی (حروف بزرگ، کوچک، عدد) استفاده شود.
- در دستگاه هایی که به اینترنت متصل هستند، استفاده از پورت های غیرمعمول و غیراستاندارد برای جلوگیری از هک پیشنهاد می شود.
- بررسی منظم لیست کاربران آنلاین برای جلوگیری از دسترسی های مشکوک توصیه می شود.

نکات نگهداری و پشتیبان گیری:

- حداقل هفته ای یک بار فایل های مهم را بررسی و در صورت نیاز روی فلش یا هارد اکسترنال بکاپ تهیه کنید.
- اگر ضبط متوقف شده، وضعیت هارد و تنظیمات ضبط را فوراً بررسی کنید.
- در صورت پر شدن هارد، مطمئن شوید حالت Overwrite فعال باشد یا اقدام به تعویض/افزایش ظرفیت نمایید.
- از فرمت کردن هارد بدون اطمینان از نیاز یا گرفتن خروجی قبلی خودداری کنید.
- برای عملکرد بهتر هارددیسک لازم است بعد از نصب روی دستگاه فرمت شود.
- پیشنهاد میشود آلارم خطای هارد دیسک فعال شود.

نکات مربوط به استفاده از هوش مصنوعی (AI):

- تنظیمات هوشمند مانند عبور از خط یا شمارش افراد، نیاز به دقت بالا در ناحیه بندی تصویر دارند.
- برای عملکرد دقیق تر، از دوربین هایی با وضوح مناسب و زاویه دید مناسب استفاده شود.

نکات مهم پیش از تحویل دستگاه به شخص دیگر:

- تمامی کاربران قبلی را حذف کنید یا رمز آن ها را تغییر دهید.

- در صورت لزوم از گزینه بازگرداندن تنظیمات کارخانه استفاده نمایید.
- حافظه داخلی دستگاه را بررسی کرده و در صورت نیاز فایل‌ها را پاک یا منتقل کنید.

پرسش‌های پرتکرار (FAQ)

چرا دستگاه تصویر نمی‌دهد؟

بررسی کنید که دوربین‌ها به درستی اضافه شده باشند، آداپتور یا سوییچ دوربین برق داشته باشد و کابل‌ها سالم باشند.

چگونه می‌توانم رمز عبور فراموش‌شده را بازیابی کنم؟

در صورت فراموشی رمز عبور، از گزینه "Forgot Password" در صفحه ورود استفاده کرده و مطابق راهنمای دستگاه، کد بازیابی دریافت کنید یا با پشتیبانی تماس بگیرید.

چرا تصویر در اپلیکیشن موبایل نمایش داده نمی‌شود؟

اتصال اینترنت، وضعیت فعال بودن قابلیت P2P و صحیح بودن اطلاعات ورود به اپلیکیشن را بررسی نمایید.

دستگاه چه نوع دوربین‌هایی را پشتیبانی می‌کند؟

دستگاه از دوربین‌های تحت شبکه با پروتکل onvif تا ۸ مگاپیکسل پشتیبانی می‌نماید. جزئیات بسته به مدل دستگاه متفاوت است.

چرا دستگاه صدای بوق هشدار می‌دهد؟

دلایل رایج شامل عدم شناسایی هارد، ضبط نشدن تصاویر یا ورود ناموفق می‌باشد.

آیا دستگاه از زبان فارسی پشتیبانی می‌کند؟

بله، در بخش Language می‌توانید زبان منو را به فارسی تغییر دهید.

راهنمای عیب‌یابی سریع

ایراد:	راه‌حل پیشنهادی:
تصویر همه کانال‌ها سیاه است	بررسی اتصال برق دوربین‌ها و کابل‌ها
تاریخ اشتباه ثبت می‌شود	تنظیم دستی یا فعال‌سازی NTP
هارد شناسایی نمی‌شود	بررسی کابل SATA و برق هارد دیسک
صدای بوق ممتد شنیده می‌شود	بررسی نصب صحیح یا سلامت هارد
اینترنت وصل نیست	بررسی کابل شبکه و تنظیمات IP
تصویر شب تاریک است	بررسی عملکرد IR دوربین
دستگاه ضبط نمی‌کند	بررسی زمان‌بندی ضبط و تنظیمات Storage
دستگاه هنگ کرده است	ریست نرم‌افزاری از منوی اصلی
اپلیکیشن وصل نمی‌شود	بررسی وضعیت P2P و اتصال اینترنت
پخش ویدیو انجام نمی‌شود	بررسی وضعیت ضبط و فضای هارد

نکات حرفه‌ای برای کاربران پیشرفته:

- تعریف دسترسی محدود برای کاربران مهمان
- زمان‌بندی ضبط در ساعات خاص (ضبط هوشمند)
- فعال‌سازی ارسال ایمیل هنگام بروز هشدار
- ماسک‌گذاری روی بخشی از تصویر برای حفظ حریم خصوصی
- تعریف آلارم دیجیتال هنگام تشخیص حرکت
- محدودسازی دسترسی به دستگاه از طریق لیست IP مجاز

راهنمای استفاده از اپلیکیشن موبایل

مشخصات کلی این روش:

- نیاز به اینترنت فعال برای دستگاه و موبایل
 - استفاده از کد QR از منوی دستگاه (P2P)
 - عدم نیاز به IP ثابت یا تنظیم مودم
 - انتقال تصویر با برنامه HiEasy
- مرحله ۱ - برنامه را نصب و اجرا نمایید (قابل دانلود در وبسایت هیکان ایران)
- مرحله ۲ - فعال‌سازی P2P در دستگاه
- از منوی دستگاه NVR وارد تنظیمات شبکه (Network) شوید.
 - به تب P2P بروید.
 - اطمینان حاصل کنید پس اتصال شبکه، وضعیت به «Online» تغییر کند.
 - QR Code نمایش داده شده را روی صفحه نگه دارید
- مرحله ۳ - افزودن دستگاه در HiEasy
- در برنامه HiEasy روی + / Add Device افزودن دستگاه بزنید.
 - گزینه اسکن QR Code را انتخاب نمایید.
 - دوربین گوشی را روی QR کد نمایش داده شده در دستگاه بگیرید.
 - وارد کردن:
 - نام کاربری دستگاه معمولاً admin
 - رمز عبور دستگاه
 - روی Save بزنید - دستگاه متصل می‌شود.
- مرحله ۴ - نمایش تصویر
- از بخش Live View می‌توانید تصاویر دوربین‌ها را مشاهده فرمایید
 - برای بازبینی به تب Playback بروید
 - امکانات دیگر: ضبط، اسکرین‌شات، صدای زنده، چند تصویر هم‌زمان
- سیستم عامل - iOS برنامه HiEasy مراحل مشابه اندروید است.

راهنمای استفاده از دستگاه در ویندوز

از طریق نرم افزار تخصصی HiEasy VMS

نرم افزار مورد استفاده

نام نرم افزار HiEasy VMS: نسخه دسکتاپ برای ویندوز (قابل دانلود در وبسایت هیکان ایران)

کاربرد: نمایش زنده، بازبینی ضبطها، پشتیبان گیری، تنظیمات کاربران

مرحله ۱ - آماده سازی دستگاه XVR و اتصال شبکه

تنظیمات شبکه در دستگاه:

- وارد منوی اصلی دستگاه شوید
- به بخش شبکه (Network) بروید
- در تب TCP/IP، یکی از دو حالت را تنظیم فرمایید:
 - o DHCP (اتوماتیک): تیک فعال سازی DHCP را بزنید تا دستگاه به صورت خودکار IP بگیرد
 - o IP دستی: IP مناسب، Subnet Mask، Gateway و DNS را وارد نمایید
- وارد تب P2P شوید و مطمئن شوید که:
 - o گزینه فعال سازی (Enable) روشن باشد
 - o وضعیت به Online تغییر کرده باشد
 - o QR Code یا Cloud ID نمایش داده شود
- اگر وضعیت P2P روی Offline باقی ماند:
 - اتصال کابل شبکه را بررسی نمایید

مرحله ۲ - نصب را انجام دهید و نرم افزار را با Run as Administrator اجرا نمایید

- در اجرای اول، ممکن است درخواست رمز ورود اولیه نمایش داده شود؛ رمز دلخواه را تنظیم کنید

مرحله ۳ - افزودن دستگاه XVR در نرم افزار HiEasy

روش اول: افزودن از طریق Cloud ID (P2P)

- از پنل بالا وارد بخش Device Manager / مدیریت دستگاهها شوید
 - گزینه Add Device / افزودن دستگاه را انتخاب نمایید
 - در فرم باز شده، اطلاعات زیر را وارد فرمایید:
 - o Device Name نام دلخواه برای شناسایی
 - o Connection Type انتخاب کنید P2P → یا Cloud ID
 - o Cloud ID / SN شناسه ابری یا شماره سریال دستگاه نمایش داده شده در تب P2P دستگاه
 - o Username معمولاً admin
 - o Password رمز عبور فعلی دستگاه
 - روی Save / OK کلیک فرمایید
 - وضعیت اتصال باید به Online متصل تغییر پیدا کند
- روش دوم: اتصال از طریق IP محلی (LAN)
- اگر دستگاه و سیستم در یک شبکه هستند (مثلاً هر دو به مودم متصل اند)

- نوع اتصال را روی IP / Domain قرار دهید
 - اطلاعات را وارد نمایید:
 - IP Address دستگاه
 - Port
 - نام کاربری و رمز عبور دستگاه
- در هر دو روش، پس از اتصال موفق، دستگاه در لیست ظاهر می‌شود
- مرحله ۴ - مشاهده تصویر زنده و بازبینی نمایش زنده (Live View)
- به تب Live در نرم‌افزار بروید
 - کانال‌های مورد نظر را از لیست سمت چپ بکشید روی پنجره نمایش
 - کیفیت تصویر، صدای زنده، حالت تمام صفحه، چند تصویر هم‌زمان و تغییر Layout قابل تنظیم است
- بازبینی (Playback)
- وارد تب Playback شوید
 - کانال، تاریخ و بازه زمانی مورد نظر را مشخص فرمایید
 - با دکمه‌های Play، Pause، Fast Forward فیلم را مرور نمایید
 - می‌توانید کلیپ خاص را برش داده و روی سیستم ذخیره فرمایید
- نکات امنیتی و فنی
- اگر نرم‌افزار خطای اتصال داد، Firewall یا آنتی‌ویروس سیستم را موقتاً غیرفعال کرده و مجدد تست نمایید
 - برای پخش صحیح بازبینی تاریخ و ساعت سیستم و دستگاه باید یکسان باشد

پایان راهنما، آغاز تجربه‌ای حرفه‌ای
 با راه‌اندازی این دستگاه، شما فقط یک محصول را فعال نکرده‌اید؛ بلکه به دنیایی از کیفیت، امنیت و پشتیبانی هوشمندانه وارد شده‌اید.

ما در هیکان ایران، امنیت را فراتر از فناوری می‌بینیم؛
 یک تجربه یکپارچه، بر پایه دانش، رضایت کاربر و همراهی مداوم.

شما اکنون بخشی از شبکه‌ای هستید که در آن انتخاب آگاهانه، اعتماد متقابل و کیفیت پایدار، ارزش‌های اصلی‌اند.
 این دفترچه با دقت و تمرکز بر تجربه کاربری، توسط تیم خدمات و گارانتی هیکان ایران طراحی و تنظیم شده است.

هیکان؛ انتخاب حرفه‌ای‌ها برای نظارت هوشمند