

دفترچه راهنمای دستگاه های هیکان(XVR/NVR)

فهرست:

۳	معرفی برند هیکان
۴	میانبرها:
۴	مشاهده تصویر
۴	راهنمایی
۴	مرورکردن
۴	نوع حالت ضبط
۴	شبکه مد
۴	دستگاه از راه دور
۴	نظارت از راه دور
۴	مرور کردن
۶	smart search
۶	بکاپ
۷	شبکه
۷	شبکه
۷	DDNS
۸	UPNP
۸	ایمیل
۸	NATS
۹	WIFI
۹	۳G,۴G
۹	سرویس شبکه
۱۰	آلارم
۱۰	حرکت
۱۰	نقطه کور
	ریزش
۱۱	ویدیو
۱۱	ورودی آلارم
۱۲	غیر طبیعی
۱۲	هوشمند
۱۳	SMD
۱۳	هارد دیسک
۱۵	نوع حالت ضبط
۱۶	کانال مدیر
راه	دستگاه
از	دور
۱۶	وضعیت کانال
۱۷	

۱۷.....	شبکه مد
۱۸.....	سیستم
۱۸.....	عمومی
۱۹.....	نوع تصویر
۱۹.....	GUI صفحه نمایش
۲۱.....	راهنما
۲۱.....	خروجی
۲۱.....	برگرداندن
۲۲.....	RS232
۲۲.....	کاربر
۲۲.....	پیشرفته
۲۳.....	نسخه
۲۳.....	گزارشات
۲۳.....	BPS
۲۴.....	کاربران آنلاین
۲۴.....	بروزرسانی
۲۴.....	نگهداری اتوماتیک
۲۵.....	واردات/صادرات
۲۵.....	previewsignal
۲۶.....	coaxial control
۲۷.....	خروج
۲۷.....	نکات ایمنی و مهم
۲۷.....	برق و اتصال دستگاه
۲۷.....	نصب و راه اندازی
۲۸.....	عملکرد و استفاده روزمره
۲۸.....	امنیتی و حفاظتی
۲۸.....	نگهداری
۲۹.....	آلارم
۲۹.....	تحويل دستگاه
۲۹.....	پرسش و پاسخ های پرتکرار
۲۹.....	راهنمای عیب یابی سریع
۳۰.....	کاربران پیشرفته
۳۰.....	انتقال تصویر رو موبایل
۳۱.....	انتقال تصویر روی ویندوز

هیکان ایران با افتخار به عنوان یکی از برندهای معتبر در حوزه تولید و عرضه سیستم‌های نظارت تصویری، از جمله دوربین‌های مداربسته، دستگاه‌های ضبط و آداپتورها، فعالیت می‌کند. محصولات هیکان با بهره‌گیری از فناوری‌های روز دنیا و با رعایت استانداردهای کیفی، در ایران ثبت شده و دارای پروانه بهره‌برداری می‌باشند. ما در هیکان ایران با خلاقیت و تلاش مستمر، به دنبال ارائه محصولاتی متنوع و با کیفیت برای مشتریان عزیز هستیم.

گارانتی و خدمات پس از فروش

تمامی محصولات هیکان دارای **۱۸/۲۴ ماه گارانتی تعویض قطعات** می‌باشند. برای بهره‌مندی از خدمات گارانتی:

- **استعلام گارانتی و اصالت کالا:** با استفاده از کد اختصاصی هر محصول، می‌توانید از اصالت گارانتی و مشخصات دستگاه خریداری‌شده مطلع شوید.
- **شرایط گارانتی:**
 - خرابی‌های ناشی از نقص فنی در شرایط عادی استفاده.
 - عدم پوشش گارانتی برای آسیب‌های فیزیکی، نوسانات برق، نصب ناصحیح یا دستکاری توسط افراد غیرمجاز.
- **نحوه دریافت خدمات:**
 - تماس با واحد گارانتی: ۰۹۹۲۵۵۵۹۰۲۹
 - ایمیل: hikaniran@gmail.com
- **برای مشاهده گارانتی محصول خود:**
 - به وب‌سایت رسمی هیکان ایران به آدرس hikaniran.com مراجعه کنید.
 - بخش "استعلام گارانتی و اصالت کالا" را انتخاب کنید.
 - کد اختصاصی محصول را وارد کرده و اطلاعات مربوط به گارانتی را مشاهده نمایید.

اخلاق استفاده و مسئولیت کاربر:

استفاده از دستگاه‌های نظارت تصویری هیکان باید با رعایت قوانین و مقررات مربوط به حریم خصوصی و حقوق شهروندی انجام شود. نصب و بهره‌برداری از این دستگاه‌ها در مکان‌هایی که نیاز به رضایت افراد دارد، باید با کسب مجوزهای لازم صورت گیرد. هیکان ایران هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال استفاده ناصحیح یا غیرقانونی از محصولات خود ندارد.

مشتری گرامی

از انتخاب محصولات هیکان سپاسگزاریم. هدف ما ارائه محصولاتی با کیفیت و قابل اعتماد است تا امنیت و آرامش خاطر را برای شما به ارمغان آوریم. در صورت نیاز به هرگونه راهنمایی یا پشتیبانی، تیم ما همواره در کنار شماست.

با احترام

تیم هیکان ایران

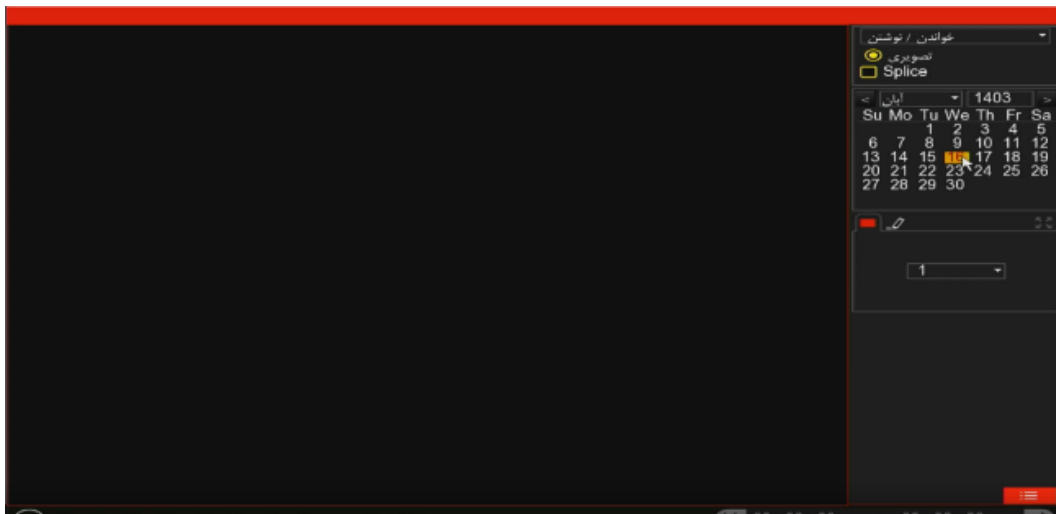
میانبرها:

- **مشاهده تصویر:** میتوانید تعداد کانال دوربین ها را برای نمایش انتخاب کنید از یک دوربین تا تعداد کانال های ورودی دستگاه به عنوان مثال اگر دستگاه ۸ کانال باشد میتوانید مشاهده ۸ کانال را بزنید و هشت عدد دوربین را همزمان باهم روی نمایشگر ببینید و مشاهده ۹ کانال هم مربوط می شود به یک کانال اضافی که مصرف پهنای باند دوربین ها را نشان میدهد.
- **راهنمایی:** گزینه ای می باشد که در ابتدای روشن کردن دستگاه میتوان به صفحه داندلود نرم افزار انتقال تصویر و شماره سریال دستگاه ، تنظیمات عمومی ، تنظیم مربوط به پروتکل (onvif) و بخش مربوط به اضافه کردن دوربین ها دسترسی سریع داشت.
- **مرور کردن:** وارد بخش بازبینی فیلم های ضبط شده میشود.
- **نوع حالت ضبط :** وارد بخش تنظیمات ضبط میشود .
- **شبکه مد:** تعداد کانال دیجیتال و تحت شبکه دستگاه می باشد که در ادامه به طور کامل توضیح خواهیم داد.
- **دستگاه از راه دور:** میتوانید به صورت سریع وارد بخش اضافه کردن دوربین های تحت شبکه شوید و تنظیمات مربوطه را انجام دهید.
- **نظارت از راه دور:** مربوط می شود به تست اتصال دستگاه به شبکه
- **PreviewSignal:** حالت های کانال را نمایش می دهد. (می توانید کانال ها را با توجه به نوع دوربین متصل به دستگاه ، در یکی از حالت های TVI /AHD/CVI قرار دهید)
- **coaxial control :** از این بخش میتوانید به تنظیمات دوربین های متصل به دستگاه دسترسی داشته باشید.

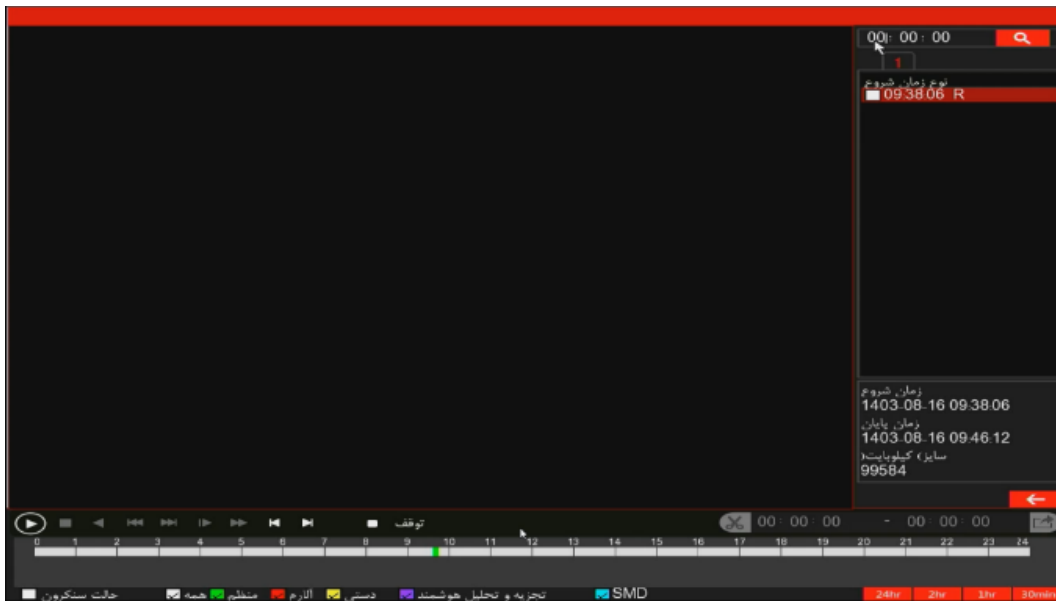
مرور کردن:



بعد از انتخاب گزینه مرور کردن صفحه زیر باز می شود:



شما میتوانید در تقویم ، تاریخ و از گزینه پایین تقویم ، شماره کانال دوربین مدنظرتان را انتخاب کنید و فیلم را بازبینی کنید و از گزینه قرمز میتوانید ساعت مورد نظر را انتخاب کنید. در تصویر بالا فیلم های ضبط شده را مشاهده میکنید و با کلیک بر روی نوار سبز باز بخش شروع می شود. شما میتوانید از طریق گزینه های بالای نوار ، سرعت فیلم را تغییر دهید یا متوقف کنید . در گزینه های پایین تصویر میتوانید فیلم های ضبط شده را به صورت مختلف و هوشمند بازبینی کنید:



منظم : فیلم بصورت منظم و پشت سر هم بازبینی میشود.
آلارم: با فعال کردن این گزینه اگر در تنظیمات ضبط گزینه تشخیص حرکت فعال باشد، فقط فیلم های مربوط به این قسمت (حرکت) را میتوانید باز بینی کنید.
دستی: با فعال کردن این گزینه اگر در تنظیمات ضبط گزینه دستی فعال باشد، فقط فیلم های مربوط به این قسمت را میتوانید باز بینی کنید.
تجزیه و تحلیل هوشمند(SMD): فیلم های مربوط به تشخیص حرکت انسان و وسیله نقلیه را میتوانید باز بینی کنید.

قسمت قیچی شکل: می توانید بخشی از فیلم را به دلخواه برش بدهید

: smartsearch

میتوانید در این قسمت با تنظیم کردن تاریخ و ساعت مد نظر فیلم های مربوط به تشخیص چهره و تشخیص انسان و حتی وسیله نقلیه را به صورت مجزا مشاهده کنید.



بکاپ:

برای انتقال فیلم به حافظه جانبی مثل فلش USB مورد استفاده قرار میگیرد. در قسمت کانال دوربین مورد نظر را که میخواهید فیلم آن را انتقال دهید ، انتخاب میکنید. نوع فایل ضبط شده: شامل گزینه هایی مانند همه آلارم ، حالت موشن و دستی می باشد که میتوانید و با انتخاب هر یک فیلم مربوط به آن بخش نمایش را انتقال دهید. زمان شروع: ساعت و تاریخ شروع فیلم را در اینجا میتوانید تنظیم کنید.



زمان پایان: ساعت و تاریخ پایان فیلم را در اینجا میتوانید تنظیم کنید.

فرمت بکاپ گیری را در گزینه بعدی مشخص میکنید که H26X یا AVI باشد. (فرمت AVI حجم فایل بیشتری نسب به H26X دارد) با فشردن دکمه جستجو فیلم ها طبق تنظیمات در جدول پایین نمایش داده میشود و میتوانید فیلم مورد نظر را انتخاب کرده با فشردن دکمه تهیه نسخه عملیات انتقال فیلم (بکاپ گیری) انجام شود . در نظر داشته باشید که حتما حافظه جانبی به دستگاه متصل و از قبل فرمت شده باشد.

شبکه:

• شبکه:

گزینه اول کارت شبکه : نوع سخت افزاری هستش که داخل دستگاه ها به کار رفته است.

گزینه DHCP : با فعال کردن این گزینه آی پی های دستی غیرفعال میشود و دستگاه به صورت اتوماتیک از مودم یا روتر آی پی دریافت می کند.

گزینه آدرس آی پی: آدرس آی پی خود دستگاه را نشان میدهد.

گزینه GETWAY : باید آدرس آی پی مودم و روترتان باشد.

گزینه DNS: DNS مخفف Domain Name System سیستم نام دامنه است. این سیستم مانند یک دفترچه تلفن جهانی عمل می کند و نام های وب سایت ها به آدرس های IP عددی (مانند ۱۹۲/۱۶۸/۱/۱) تبدیل می کند. این امر به رایانه ها و دستگاه ها اجازه می دهد تا به راحتی یکدیگر را در اینترنت پیدا کنند. DNS یکسری آدرس های تست شده هستند که برای انتقال تصویر می توان از آن ها استفاده کرد

گزینه TTP پورت : پورت های چند رسانه ای و برای انتقال تصویر روی موبایل و غیره می باشد.

HTTP پورت: برای انتقال تصویر بروی مرورگر ها می باشد.

• DDNS:

برای اتصال به NVR از راه دور بدون داشتن IP استاتیک.

- UPNP:

UPNP , DDNS نوعی انتقال و مدیریت تصویر از راه دور می باشد.

- ایمیل:

ایمیل: با فعال کردن این گزینه شما می تونید آلارم های دستگاه تان را روی ایمیل تان هم داشته باشید، پس از تنظیم ، دستگاه هنگامی که آلارم را تشخیص می دهد، (تشخیص حرکت یا تشخیص وسیل نقلیه) ایمیل ارسال میکند.

- NATS(CLOUD):

این قسمت برای انتقال تصویر P2P استفاده می شود و شامل سه عدد بارکد است که با اسکن آنها نرم افزار انتقال تصویر بر روی گوشی نصب میشود و بارکد سمت راست اطلاعات سریال دستگاه می باشد.

نرم افزار های دستگاه XVRVIEW , TSEYE , ویژه موبایل و VMS برای ویندوز می باشد که میتوانید نسخه اصلی نرم افزار را در وبسایت HIKANIRAN.COM از قسمت دانلود ها ، دانلود کنید.

- **WIFI:**

در صورت وجود قابلیت نصب دانگل در دستگاه ، شما میتوانید از این قسمت بصورت بی سیم به مودم متصل شوید.

- **۳G,۴G:**

در صورت وجود قابلیت ساپورت سیم کارت در دستگاه ، شما میتوانید از این قسمت با استفاده از اینترنت سیم کارت داده ها را ارسال و دریافت کنید.

- **سرویس شبکه:**



سرویس شبکه : سرویس شبکه از چند زیر گزینه تشکیل میشود :

گزینه اول گزینه PPPOE : از طریق این گزینه میتوانید دستگاه را به حالت مودم تبدیل کنید .

گزینه RTSP : زمانیکه دوربین ها از یک برند و دستگاه از برند دیگری باشند ، بعضی اوقات حتی با استفاده از پروتکل (onvif) بدلیل تفاوت ورژن ها ، دوربین توسط دستگاه شناسایی نمیشود شما با تنظیم RTSP میتوانید مشکل را برطرف کنید.

IP فیلتر: زمانیکه دستگاه داخل شبکه محلی قرار دارد می توانید با تنظیم IP اجازه ندهید که هر دستگاهی بتواند به دستگاه شما دسترسی داشته باشد.

گزینه FTP : یک نوع پشتیبان گیری روی یک سرور مجازی است و شما با تهیه یک سرور FTP اطلاعات را پشتیبان گیری کنید.

گزینه CLOUD: فضای ابری مشابه با FTP می باشد و شما میتوانید یک فضای ابری از شرکت هایی که این خدمات را ارائه میدهند برای ذخیره فیلم ها تهیه کنید.

گزینه های حرکت ، نقطه کور ، ریزش ویدیو ، ورودی آلارم ، غیر طبیعی ، هوشمند و SMD را شامل میشود.

• حرکت:

گزینه حرکت : کانال مورد نظرتان را که میخواهید قابلیت تشخیص حرکت داشته باشد را انتخاب و فعال می کنید.
حساسیت : میتوانید در این بخش میزان حساسیت به حرکت را تنظیم کنید.
گزینه منطقه: در این قسمت میتوانید یک منطقه خاصی را برای تشخیص حرکت انتخاب کنید.
گزینه دوره: در این قسمت می توانید تنظیمات مربوط به زمان آلارم را انجام دهید به عنوان مثال از ۱۰ صبح تا ۵ بعدازظهر روز های زوج تشخیص حرکت فعال باشد.
فاصله/ثانیه: تنظیم میکنید به فاصله چند ثانیه تشخیص حرکت را اعلام کند.
تاخیر/ثانیه: تنظیم میکنید چند ثانیه بعد از تشخیص حرکت ضبط فیلم را ادامه بدهد.
کانال ضبط: اگر شما روی دوربین انتخابی تشخیص حرکت داشتید، دستگاه ضبط فیلم کدام کانال ها را شروع کند.
گزینه راهنما: اگر شما روی دوربین انتخابی تشخیص حرکت داشتید، دستگاه تصویر کدام کانال ها را به شما نمایش دهد.
PTZ. برای دوربین های با قابلیت چرخش می باشد و تعقیب سوژه را برای شما فراهم میکند.
تنظیمات دیگر:
ارسال ایمیل : با فعال کردن این گزینه شما میتوانید آلارم تشخیص حرکت را به ایمیل وارد شده ارسال کنید .
مشاهده پیغام: با فعال کردن این گزینه شما میتوانید آلارم تشخیص حرکت را روی نمایشگر مشاهده کنید.
آژیر: با فعال کردن این گزینه زمان تشخیص حرکت ، آژیر دستگاه فعال شود.
آپلود FTP: پشتیبان گیری روی یک سرور مجازی است.

• نقطه کور:

با فعال سازی این گزینه هنگامی که دوربین را بیوشانند و تصویر دوربین از دسترس خارج بشود آلارم خواهد داد.
(سایر تنظیمات این قسمت را میتوانید مشابه بخش آلارم حرکت تنظیم کنید)

• ریزش ویدیو :

با فعال کردن این گزینه هنگامی که سیم یا تصویر دوربین قطع شود ، پیامی را مبنی بر نداشتن تصویر ارسال خواهد کرد.
(سایر تنظیمات این قسمت را میتوانید مشابه بخش آلارم حرکت تنظیم کنید)

• ورودی های آلارم :

در صورت وجود ترمینال ورودی تشخیص آلارم پشت دستگاه می توانید از این قسمت تنظیمات لازم را فعال کنید.
(سایر تنظیمات این قسمت را میتوانید مشابه بخش آلارم حرکت تنظیم کنید)

الارم

حرکت نقطه کور تصویر ریزش ویدیو ورودی الارم غیر طبیعی هوشمند SMD	ورودی الارم	1
	فعال	☒
	نوع	باز نمودن نورمال
	تنظیم	
	فاصله / ثانیه	1
	تاخیر / ثانیه	10
	کانال ضبط	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
	راهتنما	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
	PTZ فعال کردن	تنظیم
	تنظیمات دیگر	☐ مشاهده پیام ☐ ارسال ایمیل ☐ آژیر ☐ آپلود FTP
تایید کنسل درخواست		

- غیر طبیعی:

با فعالسازی این گزینه اتفاقات غیر طبیعی دستگاه شما اعلام خواهد شد.
 به عنوان مثال زمانیکه هاردیسک از دسترس خارج شود یا برای هارد دیسک مشکلی پیش آید ،اعلام خواهد شد.

الارم

حرکت نقطه کور تصویر ریزش ویدیو ورودی الارم غیر طبیعی هوشمند SMD	نوع رویداد	دیسکی وجود ندارد
	فعال	☒
	مشاهده پیام	☐
	آژیر	☐
	تایید کنسل درخواست	

- هوشمند :

با فعالسازی این گزینه قابلیت تشخیص انسان و وسیله نقلیه را در منطقه انتخابی شما ایجاد میکند.
 (سایر تنظیمات این قسمت را میتوانید مشابه بخش آلارم حرکت تنظیم کنید)

الارم

حرکت نقطه کور تصویر ریزش ویدیو ورودی الارم غیر طبیعی هوشمند SMD	کانال	1
	فعال	☐
	محیط هشدار	تنظیم
	منطقه	تنظیم
	توره	تنظیم
	فاصله / ثانیه	1
	تاخیر / ثانیه	10
	کانال ضبط	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
	راهنما	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
	PTZ فعال کردن	تنظیم
تنظیمات دیگر	☐ مشاهده پیام ☐ ارسال ایمیل ☐ آژیر ☐ آپلود FTP	

درخواست کنسل تایید

• SMD :

با فعالسازی این گزینه قابلیت تشخیص ورود و خروج انسان و وسیله نقلیه را در منطقه انتخابی شما ایجاد میکند.

الارم

حرکت نقطه کور تصویر ریزش ویدیو ورودی الارم غیر طبیعی هوشمند SMD	کانال	1
	فعال	☐
	حساسیت	متعادل
	توره	تنظیم
	فاصله / ثانیه	1
	تاخیر / ثانیه	10
	کانال ضبط	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
	راهنما	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
	PTZ فعال کردن	تنظیم
	تنظیمات دیگر	☐ مشاهده پیام ☐ ارسال ایمیل ☐ آژیر ☐ آپلود FTP

درخواست کنسل تایید پیش فرض

هارد دیسک:

توجه داشته باشید پس از نصب هارد روی دستگاه قبل از هر گونه تنظیمات ضبط ، هاردیسک را فرمت کنید.

هارد دیسک نصب شده بر روی دستگاه در این قسمت قابل مشاهده میباشد.

وضعیت : وضعیت هارد دیسک را نشان میدهد که حتماً باید به صورت عادی یا نرمال باشد بدین معنی ست که هارد دیسک کاملاً سالم هست. قسمت نوع هم باید به صورت خواندن/نوشتن باشد و در آخر فضای باقی مانده از هارد که قابل استفاده است را نشان میدهد.

برای فرمت کردن ، هارد دیسک را انتخاب و در آخر گزینه فرمت کردن را میزنیم .



بزرگ: این گزینه اطلاعات و وضعیت هارد را که به صورت عادی و در حالت خواندن و نوشتن با ظرفیت X را به ما اعلام می کند و ظرفیت باقیمانده هارد را هم می توانید در این گزینه مشاهده کنید.

اگر گزینه مشاهده زمان را بزنید اطلاعاتی راجب زمان نصب ، زمان شروع بکار و آخرین زمان دسترسی به هارد را رانمایش میدهد.



نوع ضبط:

- تنظیمات مربوط به ضبط می باشد و پس از انتخاب کانال مورد نظر میتوانید ضبط را شخصی سازی کنید.
 - طول و دقیقه: این گزینه مدت زمان ضبط کردن فیلم است به صورت پیش فرض مدت زمان آن ۶۰ دقیقه میباشد یعنی در یک روز ۲۴ فیلم ۶۰ دقیقه ای ضبط می شود.
 - بازه زمانی : با انتخاب این گزینه در بازه زمانی تعیین شده می توانید فیلم ها را ضبط کنید.
 - دستی: با انتخاب این گزینه ضبط فقط زمانی انجام میشود که به دستگاه دستور ضبط کردن داده شود.
 - توقف : با انتخاب این گزینه برای کانال مورد نظرضبط صورت نمیگیرد.
 - هفته : با انتخاب این گزینه شما میتوانید چند روز از هفته را ضبط داشته باشید.
 - دوره : میتوانید ضبط کردن را به صورت ساعت های اختصاصی انجام دهید یا دستگاه را طوری تنظیم کنید که طی مدت زمان و دوره خاصی ضبط کند. (پیش فرض دستگاه ۲۴ ساعت می باشد)
 - عادی : با فعالسازی فیلم ها را به صورت عادی (مداوم و پشت سر هم) ضبط می شود.
 - تشخیص : با فعالسازی فیلم ها با قابلیت تشخیص حرکت ضبط میشوند.
- و در آخر با استفاده از گزینه کپی میتوانید تنظیمات انجام شده را برای مابقی کانال ها استفاده کنید.

ضبط

تنظیمات ضبط

کانال 1

اضافی ☒

طول/دقیقه 60

جریان اصلی	بازه زمانی	دستی	توقف
تائویه جریان	بازه زمانی	دستی	توقف
هفته	چهار شنبه		
دوره	عادی	تشخیص	
00 : 00 - 24 : 00	☒	☒	
00 : 00 - 24 : 00	☐	☐	
00 : 00 - 24 : 00	☐	☐	
00 : 00 - 24 : 00	☐	☐	

پیش فرض کپی تایید کسل درخواست

کانال مدیر:

- دستگاه از راه دور:

از این قسمت در دستگاه های NVR برای حذف و اضافه کردن دوربین های تحت شبکه استفاده میشود و با انتخاب دکمه جستجو دوربین های متصل به شبکه دستگاه پیدا میشوند و با انتخاب دکمه اضافه کردن دوربین به دستگاه اضافه میشود.

بعد از اضافه کردن دوربین میتوانید با انتخاب گزینه EDIT یا ویرایش از طریق دستگاه به تنظیمات دوربین ها دسترسی داشته باشید.

در قسمت تنظیمات دوربین شماره کانال ، آدرس ای پی ، پورت ، یوزرنیم ، پسورد و سایر اطلاعات زیر را میتوانید مشاهده کنید:



video Encode : میتوانید گزینه هایی مثل bnc و wdr و ... را فعال کنید.

dive information :اطلاعات راجب سخت افزار و ورژن دوربین را ارائه میکند.

System Time : میتوانید تاریخ و ساعت در صفحه نمایش را برای دوربین داشته باشید.

Color setting :میتوانید تنظیمات رنگ و روشنایی را تغییر دهید.

Machine name : برای نامگذاری دوربین در صفحه نمایشگر مورد استفاده قرار میگیرد.

Remote Upgrade : برای ریست کردن دوربین مورد استفاده قرار میگیرد.

Auto Maintenance : برای بازگرداندن تنظیمات به حالت پیش فرض استفاده می شود.

Remote Access Configuration

Channel	1
Time Synchronization	☒
Protocol	ONVIF
Device Type	IPC
Stream	Main Stream
Remote Access	1
Device Address	192.168.1.158
Port	80
Username	admin
Password	••••••••
Decoder	Delay2

	Type	Set
1	Video Encode	•
2	Device Information	•
3	System Time	•
4	Color Settings	•
5	Machine Name	•
6	Remote Upgrade	•
7	Auto Maintenance	•

Delete Binding OK Cancel

- **وضعیت کانال :** حداکثر اندازه کیفیت تصویری را که دستگاه میتواند ساپورت کند و اندازه کیفیت تصویر دوربین های متصل را میتوانید در این قسمت مشاهده کنید.

کانال مدیر

دستگاه از راه دور	وضعیت کانال	شبکه مد	کانال	وضوح حداکثر	قیمتنامه کنونی
			D01	8M	ناشناخته
			D02	8M	ناشناخته
			D03	8M	2880x1624
			D04	8M	2880x1624
			D05	8M	ناشناخته
			D06	8M	2304x1296
			D07	8M	8M
			D08	8M	2592x1944

کنسل

- **شبکه مد:** در این بخش میتوانید تعداد کانال های دستگاه و حداکثر اندازه کیفیت تصویری را که دستگاه میتواند ساپورت کند ، تغییر دهید. (ویژه NVR)

کانال مدیر

دستگاه از راه دور	وضعیت کانال	شبکه مد	کانال دیجیتال	8M	5M	1080P	960P	720P	D1
					16				
				8					

جریان اصلی 1 ثانویه جریان 8 حداکثر بخش های بزرگ

تایید کنسل

در این بخش می توانید تعداد کانال های دستگاه و نوع دوربین های متصل به دستگاه (AHD-IP) را تغییر دهید. (ویژه XVR)

Mode		
Max. Resolution	5MN(20)	5M
Channel	☒ Analog Channels	☐ Digital Channels
1	☒	☐
2	☒	☐
3	☒	☐
4	☒	☐
5-6		☒

Maximum Playback Large: 2

• سیستم:

• عمومی

در این قسمت می توانید زمان ، تاریخ ، فرمت تاریخ و زبان دستگاه را تنظیم کنید.

ظرفیت هاردیسک پر: با انتخاب گزینه ضبط دوباره ، هنگامی که ظرفیت هارد دیسک پر شود، دستگاه همزمان با حذف فایل های قدیمی ، شروع به ضبط دوباره میکند.

سیستم	
زمان محلی	تهران [UTC+03:30]
NTP	تنظیم
زمان سیستم	1403 - 08 - 22 14 : 26 : 00
DST	تنظیم
فرمت تاریخ	سال ماه روز
جدا کننده زمان	-
فرمت زمان	بیست و چهار ساعته
زبان	فارسی
ظرفیت هارد دیسک پر	ضبط دوباره
DVR شماره	0
استاندارد تصویر	PAL
خروج از سیستم اتوماتیک/دقیقه	0
نام دستگاه	LocalHost
راهنمای	☒

تایید کنسل درخواست

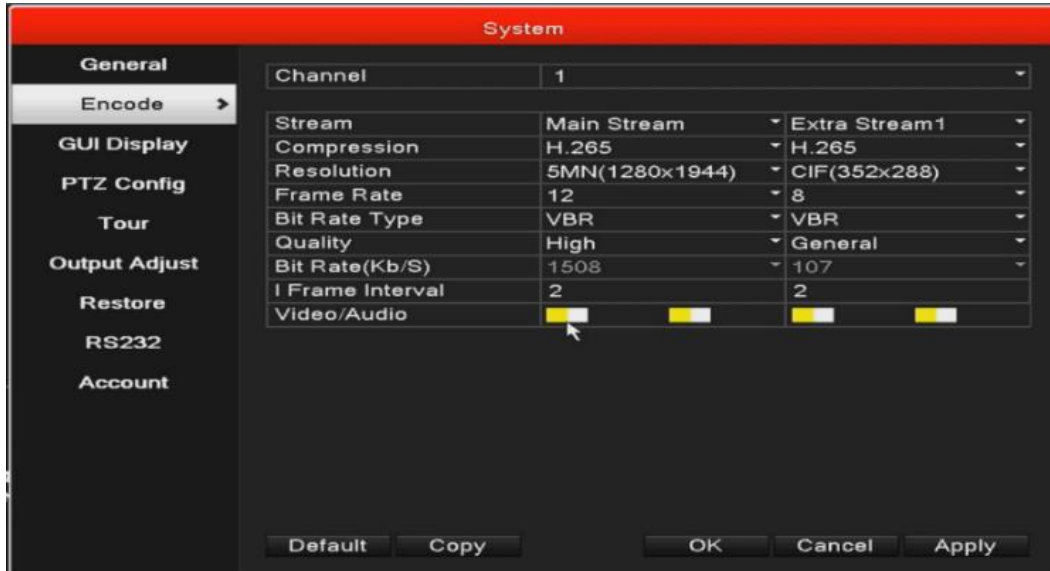
شماره دستگاه: شما می توانید به دستگاه شماره اختصاص دهید.

استاندارد تصویر: این قسمت به صورت PAL و NTSE می باشد. (بصورت پیش فرض PAL)

خروج از سیستم اتوماتیک: با تنظیم کردن این گزینه دستگاه به صورت اتوماتیک از حالت استفاده کاربر خارج میشود و برای استفاده مجدد از منو ، نیازمند وارد کردن رمز عبور می باشد.

نام دستگاه : شما میتوانید به دستگاه نام اختصاصی بدهید.
 راهنما: با فعالسازی این گزینه ، راهنما و تنظیمات سریع در هر بار روشن شدن دستگاه نمایش داده میشود.

• نوع تصویر:



کانال: دوربین مورد نظر را میتوانید انتخاب کنید.
 فشرده سازی: نحوه فشرده سازی را می توانید انتخاب کنید H264 یا H265 باشد.
 رزولوشن: اندازه کیفیت تصویر دوربین را می توانید تغییر دهید.
 فریم: تعداد فریم دوربین را می توانید تغییر دهید.
 نوع بیت ریت: حالت پهنای باند را میتوانید تغییر دهید.
 کیفیت : میزان کیفیت و پهنای باند تصویر را می توانید تغییر دهید.
 برای فعال سازی میکرفن داخلی دوربین و یا میکروفن گزینه audio باید فعال باشد.(ویژه XVR)
 (با انتخاب گزینه DEFAULT کلیه تنظیمات به حالت پیش فرض برمیگردد)

• صفحه نمایش:



عنوان کانال: می توانید برای هر دوربین متصل به دستگاه نام اختصاصی را ثبت کنید.

عنوان کانال

1 دور بین	D01	2 دور بین	D02
3 دور بین	D03	4 دور بین	D04
5 دور بین	D05	6 دور بین	D06
7 دور بین	D07	8 دور بین	D08

زمان نمایش: با فعالسازی این گزینه ساعت و تاریخ در صفحه اصلی نمایش داده می شود.

عنوان کانال: با فعالسازی این گزینه نام اختصاصی ثبت شده در قسمت قبل در صفحه هر دوربین نمایش داده می شود.

وضعیت ضبط: با فعالسازی این گزینه وضعیت ضبط فیلم در صفحه هر دوربین نمایش داده می شود.

مشخصات آلارم: با فعالسازی این گزینه تشخیص آلارم در صفحه هر دوربین نمایش داده می شود.

مشخصات بیت ریت: با فعالسازی این گزینه میزان پهنای باند در صفحه اصلی نمایش داده می شود.

شفافیت: تصویر منوی دستگاه را می توانید با استفاده از این گزینه کمرنگ یا پررنگ کنید.

رزولوشن: کیفیت تصویر خروجی دستگاه را نمایش می دهد.

(کیفیت اولیه تصویر خروجی دستگاه، برای نمایش بر روی هر نمایشگری در پایین ترین حالت تنظیم شده است، پیشنهاد میشود بر اساس نمایشگر مورد استفاده رزولوشن خروجی دستگاه را افزایش دهید)

سیستم

عمومی

نوع تصویر

GUI صفحه نمایش

دستگاه RS485

راهنما

تنظیمات خروجی

برگرداندن

RS232

کاربر

فعال کردن راهنما	☒
فاصله / ثانیه	5
1 مشاهده	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
4 مشاهده	☒ ☒
8 مشاهده	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒
9 مشاهده	☒

نوع راهنمای آلارم

فاصله / ثانیه: 5

بازگشت بعد از اتمام: ☐

- راهنما:

با فعال کردن این گزینه شما می توانید تصویر دوربین های متصل به دستگاه را به صورت گردش خودکار تعویض کنید. فاصله/ثانیه: مدت زمان تعویض نمایش تصویر ها می باشد.

نوع راهنمای آلام: در صورت تشخیص آلام ، تصویر دوربین را نمایش دهد و پس از چند ثانیه به ادامه چرخش تصاویر بپردازد.

- تنظیمات خروجی:

در این قسمت تنظیمات مربوط به روشنایی ، رنگ ، شفافیت و جانمایی دقیق تصاویر بر روی نمایشگر را دارید.

- برگرداندن:

با استفاده از این گزینه میتوانید تنظیمات دستگاه را به صورت جداگانه یا کلی به پیش فرض کارخانه برگردانید.

- RS232:

استاندارد ارتباط سریال برای انتقال داده ها بین دستگاه ها استفاده می شود .

- گزینه کاربر:



از طریق گزینه کاربر می توانید رمز کاربر مدیر (admin) را تغییر دهید و کاربر هایی با نام کاربری ، رمز عبور و دسترسی های متفاوت تعریف کنید .

(کاربر مدیر یا admin به تمامی گزینه ها و تنظیمات دسترسی دارد و نمیتوان آن را حذف کرد برای تعویض رمز عبور می توانید از گزینه تغییر رمز استفاده کنید)

- پیشرفته:



- نسخه:

در نسخه می توانید اطلاعات مربوط به سال ساخت ، ورژن ، شماره سریال دستگاه ،تعداد کانال های ورودی، MAC آدرس و سایر اطلاعات دستگاه را مشاهده کنید.

- گزارشات ورود به سیستم:

در این قسمت لاگین های(ورود به دستگاه) صورت گرفته توسط کاربرهای مختلف و فعالیت های انجام شده توسط آنها را در تاریخ انتخابی می توانید مشاهده کنید.

- BPS :

میزان پهنای باند مصرفی توسط دوربین ها در این قسمت قابل مشاهده است.

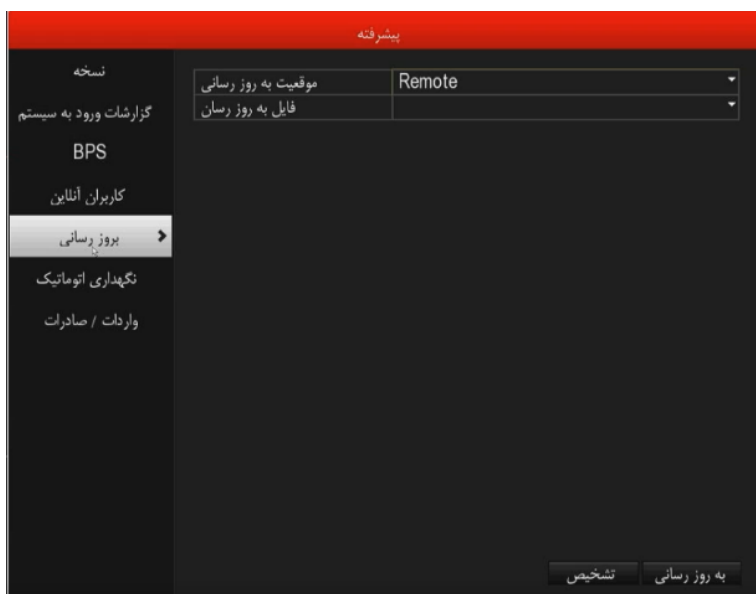
- کاربران آنلاین:

تعداد و مشخصات کاربرهای متصل به دستگاه از طریق شبکه را نشان میدهد.



- بروزرسانی:

نرم افزار دستگاه را میتوانید با استفاده از این گزینه بروزرسانی کنید. (فایل بروز رسانی را با فلش USB به دستگاه متصل کنید و پس از تشخیص و انتخاب فایل، بروز رسانی را انجام دهید)



- نگهداری اتوماتیک:

می توانید دستگاه را در یک روز خاص و ساعت خاص در هفته به صورت اتوماتیک راه اندازی و همین طور فایل های ضبط شده را از هارد دیسک پاک کنید.
توجه: (فعالسازی این گزینه پیشنهاد نمیشود)

پیشرفته

نسخه	روشن شدن دوباره اتوماتیک سیستم	هر سه شنبه
گزارشات ورود به سیستم	در	01:00
BPS	حذف اتوماتیک فایل های قدیمی	هیچ وقت

کاربران آنلاین

پیوز رسانی

نگهداری اتوماتیک

واردات / صادرات

درخواست کسمل تایید

• واردات/صادرات:

در صورت نیاز به ارسال نرم افزار تنظیم شده بروی حافظه جانبی و بلعکس وارد کردن نسخه نرم افزار از طریق حافظه جانبی به دستگاه ، استفاده میشود.

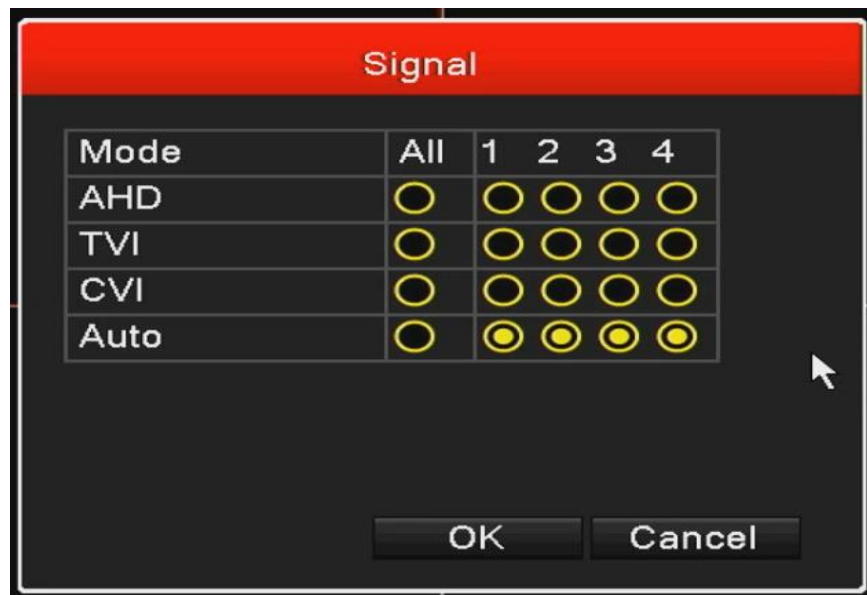
پیشرفته

نسخه	نام دستگاه	
گزارشات ورود به سیستم	نام فایل	Log_10311227.zip
BPS	صادرات	
کاربران آنلاین	نام فایل	Cfg_1.03.06400640.47827179.T0002_1031122
پیوز رسانی	صادرات	
نگهداری اتوماتیک	نام فایل	
واردات / صادرات	واردات	
	غیر طبیعی	
	نام فایل	Excp1_103.06400640.47827179.T0002_10311
	صادرات	

کسمل

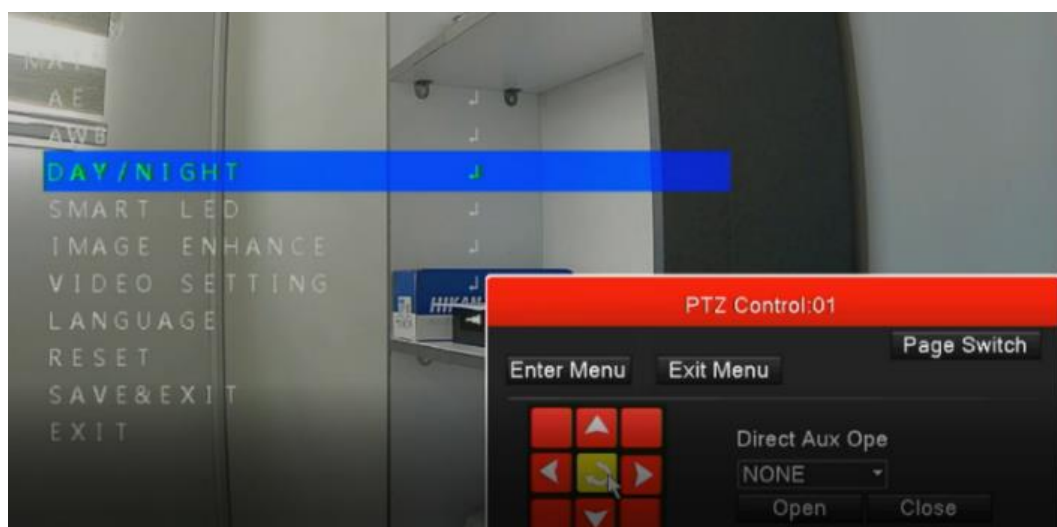
PreviewSignal (ویژه XVR)

حالت دوربین های متصل به دستگاه را نمایش میدهد و از این قسمت میتوان mode کانال ها را در یکی از حالت های TVI /AHD/CVI قرار داد.



coaxial control: (ویژه XVR)

از این بخش میتوانید به تنظیمات دوربین های متصل به دستگاه دسترسی داشته باشید. تصویر دوربین مورد نظر را بصورت نمایش تکی باز میکنیم سپس گزینه coaxial control را انتخاب کرده و قسمت وسط علامت های جهت را بزنید. پس از ورود به منو میتوانید تنظیمات دوربین را تغییر دهید.



AE : برای تنظیم و کنترل نور ، شفافیت و ... مورد استفاده قرار میگیرد.

AWB: بالانس رنگ سفید را روی منابع نوری مختلف تنظیم میکند رنگ های غیر طبیعی و غیر واقعی را از تصویر حذف میکند و باعث بهتر شدن کیفیت تصویر میشود.

دید درشب: تنظیمات مخصوص دید در شب دوربین را در این قسمت می توانید انجام دهید.

SMART LED : تنظیم مربوط به میزان نور LED های دوربین و خاموش و روشن کردن آن ها می باشد.

IMAGE : در این قسمت می توانید گزینه هایی مانند DWDR ، کنتراست و سایر گزینه هایی که مربوط به کیفیت تصویر است را هم به صورت اتوماتیک و هم به صورت دستی تنظیم کنید.

Video setting : با استفاده از این گزینه میتوانید رزولوشن ، فریم و حالت های دوربین را تغییر دهید (AHD به CVI و...)

LANGUGE : در این قسمت زبان منو دوربین را میتوانید تغییر دهید.

RESET : در این قسمت میتوانید تنظیمات دوربین را بصورت پیشفرض برگردانید.

خروج:

هنگامی که کار با منوی دستگاه تمام شد میتوانید از گزینه خروج از سیستم استفاده کنید و برای شروع دوباره به صفحه نام کاربری و رمز عبور برگردید و همچنین می توانید برای روشن کردن دوباره و خاموش کردن سیستم نیز از این گزینه استفاده کنید.

نکات ایمنی و مهم در استفاده از دستگاه

نکات مرتبط با برق و اتصال دستگاه:

- از اتصال دستگاه به پریزهایی با نوسان برق، چندراهی های غیراستاندارد یا سیم های آسیب دیده جداً خودداری کنید.
- استفاده از منبع تغذیه استاندارد و مطمئن (۱۲ ولت با آمپراژ مناسب) الزامی است.
- در صورت امکان، از محافظ برق یا UPS برای جلوگیری از آسیب هنگام قطعی یا نوسان استفاده شود.
- هنگام نصب یا جابجایی دستگاه، ابتدا برق را به طور کامل قطع کنید.
- از کابل شبکه مرغوب CAT6 یا CAT5e با نویزگیر برای اتصال NVR و دوربین ها استفاده شود تا از افت سرعت و قطع ارتباط جلوگیری شود.
- سوئیچ شبکه باید برق دار و در وضعیت پایدار باشد؛ اختلال در برق رسانی به سوئیچ باعث قطع تمام دوربین های متصل می شود.
- دستگاه نباید مستقیماً به اینترنت عمومی متصل باشد؛ استفاده از فایروال یا روتر برای جلوگیری از نفوذ خارجی ضروری است.

نکات هنگام نصب و راه اندازی اولیه:

- دستگاه باید در محیطی با تهویه مناسب، دور از نور مستقیم خورشید، رطوبت، گرد و غبار و گرمای شدید نصب شود.
- از قراردادن دستگاه بر روی سطوح لرزان، داغ یا مکان هایی با احتمال ریزش مایعات خودداری کنید.
- اتصال و جداسازی کابل هارد و تصویر (VGA . HDMI) فقط زمانی انجام شود که دستگاه خاموش است.

نکات مربوط به عملکرد و استفاده روزمره:

- از خاموش کردن ناگهانی دستگاه با کشیدن برق خودداری کنید؛ از گزینه "Shutdown" استفاده کنید.
- در صورت عدم نیاز، دسترسی کاربران غیرمجاز را غیرفعال یا محدود کنید.
- به طور دوره‌ای، **عملکرد هارد، وضعیت ضبط و اتصال شبکه** را بررسی نمایید.
- قبل از بروزرسانی نرم‌افزار، حتماً از تنظیمات و اطلاعات مهم بکاپ تهیه کنید.
- کیفیت اولیه تصویر خروجی دستگاه، برای نمایش بر روی هر نمایشگری در پایین ترین حالت تنظیم شده است، پیشنهاد میشود بر اساس نمایشگر مورد استفاده رزولوشن خروجی دستگاه را افزایش دهید.
- برای داشتن بهترین عملکرد در انتقال تصاویر لازم است هنگام راه اندازی دستگاه ، تاریخ و ساعت تنظیم شود
- و VPN موبایل خاموش باشد.
- هنگام انتقال تصویر به روش P2P برای اولین بار ، توجه داشته باشید که موبایل مورد نظر از مودم متصل به دستگاه به صورت WIFI اینترنت دریافت نکند در غیر اینصورت ممکن است دستگاه و موبایل به صورت شبکه محلی به یکدیگر متصل شده و خارج از آن محل انتقال تصاویر قطع شود.
- در صورت بروز خطا در انتقال تصویر ، وضعیت اتصال دستگاه چک شود.
- در صورت بروز اشکال یا خطای ناشناخته میتوانید تنظیمات دستگاه را بازنویسی کنید.
- در صورت عدم شناسایی هارد توسط دستگاه و روشن نشدن کامل دستگاه با هارد می توانید از منبع تغذیه ۱۲ ولت ۵ آمپر استفاده کنید
- از کابل‌های تصویر و شبکه استاندارد استفاده کنید.
- در صورت عدم استفاده طولانی مدت، دستگاه را از برق جدا کنید.
- از ریست مکرر یا خاموش/روشن کردن پی‌درپی خودداری کنید.

نکات امنیتی و حفاظتی:

- رمز عبور را به افراد غیرمجاز ندهید و هر چند وقت یکبار آن را تغییر دهید.
- در اولین راه‌اندازی، حتماً **رمز عبور قوی و غیرقابل حدس** برای کاربر admin انتخاب کنید. (رمز اولیه دستگاه ، خالی می باشد)
- برای دسترسی از راه دور، ترجیحاً از رمزهای ترکیبی (حروف بزرگ، کوچک، عدد) استفاده شود.
- در دستگاه‌هایی که به اینترنت متصل هستند، استفاده از پورت‌های غیرمعمول و غیراستاندارد برای جلوگیری از هک پیشنهاد می‌شود.

نکات نگهداری و پشتیبان‌گیری:

- حداقل هفته‌ای یکبار فایل‌های مهم را بررسی و در صورت نیاز **روی فلش یا هارد اکسترنال بکاپ تهیه** کنید.
- اگر ضبط متوقف شده، **وضعیت هارد و تنظیمات ضبط را فوراً بررسی** کنید.
- در صورت پر شدن هارد، مطمئن شوید حالت Overwrite فعال باشد یا اقدام به تعویض/افزایش ظرفیت نمایید.
- از فرمت کردن هارد بدون اطمینان از نیاز یا گرفتن خروجی قبلی خودداری کنید.
- برای عملکرد بهتر هارد دیسک لازم است بعد از نصب روی دستگاه فرمت شود.
- پیشنهاد میشود آلارم خطای هارد دیسک فعال شود.

نکات مربوط به استفاده از آلارم ها:

- تنظیمات آلارم، نیاز به دقت بالا در ناحیه بندی تصویر دارند.
- برای عملکرد دقیق تر، از دوربین هایی با وضوح مناسب و زاویه دید مناسب استفاده شود.

نکات مهم پیش از تحویل دستگاه به شخص دیگر:

- تمامی کاربران قبلی را حذف کنید یا رمز آن ها را تغییر دهید.
- در صورت لزوم از گزینه بازگرداندن تنظیمات کارخانه استفاده نمایید.
- حافظه داخلی دستگاه را بررسی کرده و در صورت نیاز فایل ها را پاک یا منتقل کنید.

پرسش های پرتکرار (FAQ)

چرا دستگاه تصویر نمی دهد؟

بررسی کنید که دوربین ها به درستی اضافه شده باشند، آداپتور یا سوئیچ دوربین برق داشته باشد و کابل ها سالم باشند.

چگونه می توانم رمز عبور فراموش شده را بازیابی کنم؟

در صورت فراموشی رمز عبور، از گزینه "Forgot Password" در صفحه ورود استفاده کرده و مطابق راهنمای دستگاه، کد بازیابی دریافت کنید یا با پشتیبانی تماس بگیرید.

چرا تصویر در اپلیکیشن موبایل نمایش داده نمی شود؟

اتصال اینترنت، وضعیت فعال بودن قابلیت P2P و صحیح بودن اطلاعات ورود به اپلیکیشن را بررسی نمایید.

چرا دستگاه صدای بوق هشدار می دهد؟

دلایل رایج شامل عدم شناسایی هارد، ضبط نشدن تصاویر یا ورود ناموفق می باشد.

آیا دستگاه از زبان فارسی پشتیبانی می کند؟

بله، در بخش Language می توانید زبان منو را به فارسی تغییر دهید.

راهنمای عیب یابی سریع

ایراد:	راه حل پیشنهادی:
تصویر همه کانال ها سیاه است	بررسی اتصال برق دوربین ها و کابل ها
تاریخ اشتباه ثبت می شود	تنظیم دستی یا فعال سازی NTP
هارد شناسایی نمی شود	بررسی کابل SATA و برق هارد دیسک
صدای بوق ممتد شنیده می شود	بررسی نصب صحیح یا سلامت هارد
اینترنت وصل نیست	بررسی کابل شبکه و تنظیمات IP
تصویر شب تاریک است	بررسی عملکرد IR دوربین
دستگاه ضبط نمی کند	بررسی زمان بندی ضبط و تنظیمات Storage
دستگاه هنگ کرده است	ریست نرم افزاری از منوی اصلی
اپلیکیشن وصل نمی شود	بررسی وضعیت P2P و اتصال اینترنت
پخش ویدیو انجام نمی شود	بررسی وضعیت ضبط و فضای هارد

نکات حرفه‌ای برای کاربران پیشرفته:

- تعریف دسترسی محدود برای کاربران مهمان
- زمان‌بندی ضبط در ساعات خاص (ضبط هوشمند)
- فعال‌سازی ارسال ایمیل هنگام بروز هشدار
- ماسک‌گذاری روی بخشی از تصویر برای حفظ حریم خصوصی
- تعریف آلارم دیجیتال هنگام تشخیص حرکت
- محدودسازی دسترسی به دستگاه از طریق لیست IP مجاز

راهنمای استفاده از اپلیکیشن موبایل

مشخصات کلی این روش:

- نیاز به اینترنت فعال برای دستگاه و موبایل
 - استفاده از کد QR از منوی دستگاه (P2P)
 - عدم نیاز به IP ثابت یا تنظیم مودم
 - انتقال تصویر با برنامه TSEYE
- مرحله ۱ - برنامه را نصب و اجرا نمایید (قابل دانلود در وبسایت هیکان ایران)
- مرحله ۲ - فعال‌سازی P2P در دستگاه
- از منوی دستگاه وارد تنظیمات شبکه (Network) شوید.
 - به تب P2P (CLOUD) بروید.
 - اطمینان حاصل کنید پس اتصال شبکه، وضعیت به «Online» تغییر کند.
 - QR Code نمایش داده شده را روی صفحه نگه دارید
- مرحله ۳ - افزودن دستگاه در TSEYE
- در برنامه TSEYE روی + / Add Device افزودن دستگاه بزنید.
 - XVR/DVR را انتخاب کنید.
 - گزینه اسکن QR Code را انتخاب نمایید.
 - دوربین گوشی را روی QR کد نمایش داده شده در دستگاه بگیرید.
 - وارد کردن:
 - نام کاربری دستگاه معمولاً admin
 - رمز عبور دستگاه
- روی Save بزنید - دستگاه متصل می‌شود.
- مرحله ۴ - نمایش تصویر
- از بخش Live View می‌توانید تصاویر دوربین‌ها را مشاهده فرمایید
 - برای بازبینی به تب Playback بروید
 - امکانات دیگر: ضبط، اسکرین‌شات، صدای زنده، چند تصویر هم‌زمان
- سیستم عامل - iOS برنامه TSEYE مراحل مشابه اندروید است.

راهنمای استفاده از دستگاه در ویندوز

از طریق نرم افزار تخصصی VMS

نرم افزار مورد استفاده

نام نرم افزار VMS: نسخه دسکتاپ برای ویندوز (قابل دانلود در وبسایت هیکان ایران)
کاربرد: نمایش زنده، بازبینی ضبطها، پشتیبان گیری، تنظیمات کاربران

مرحله ۱ - آماده سازی دستگاه XVR و اتصال شبکه

تنظیمات شبکه در دستگاه:

- وارد منوی اصلی دستگاه شوید
- به بخش شبکه (Network) بروید
- در تب TCP/IP ، یکی از دو حالت را تنظیم فرمایید:
 - o DHCP (اتوماتیک): تیک فعال سازی DHCP را بزنید تا دستگاه به صورت خودکار IP بگیرد
 - o (IP دستی: مناسب، Subnet Mask، Gateway و DNS را وارد نمایید)
- وارد تب P2P شوید و مطمئن شوید که:
 - o گزینه فعال سازی (Enable) روشن باشد
 - o وضعیت به Online تغییر کرده باشد
 - o QR Code یا Cloud ID نمایش داده شود
- اگر وضعیت P2P روی Offline باقی ماند:
 - اتصال کابل شبکه را بررسی نمایید

مرحله ۲ - نصب را انجام دهید و نرم افزار را با Run as Administrator اجرا نمایید

- در اجرای اول، ممکن است درخواست رمز ورود اولیه نمایش داده شود؛ رمز دلخواه را تنظیم کنید
- مرحله ۳ - افزودن دستگاه XVR در نرم افزار VMS

روش اول: افزودن از طریق (P2P) Cloud ID

- از پنل بالا وارد بخش / Device Manager مدیریت دستگاهها شوید
 - گزینه / Add Device افزودن دستگاه را انتخاب نمایید
 - در فرم باز شده، اطلاعات زیر را وارد فرمایید:
 - o Device Name (نام دلخواه برای شناسایی)
 - o Connection Type انتخاب کنید P2P → یا Cloud ID
 - o Cloud ID / SN شناسه ابری یا شماره سریال دستگاه (نمایش داده شده در تب P2P دستگاه)
 - o Username معمولاً admin
 - o Password رمز عبور فعلی دستگاه
 - روی Save / OK کلیک فرمایید.
 - وضعیت اتصال باید به Online متصل تغییر پیدا کند.
- روش دوم: اتصال از طریق IP محلی (LAN)
- اگر دستگاه و سیستم در یک شبکه هستند (مثلاً هر دو به مودم متصل اند)
 - نوع اتصال را روی IP / Domain قرار دهید

- اطلاعات را وارد نمایید:
 - IP Address دستگاه
 - Port
 - نام کاربری و رمز عبور دستگاه
- در هر دو روش، پس از اتصال موفق، دستگاه در لیست ظاهر می‌شود
- مرحله ۴ - مشاهده تصویر زنده و بازبینی نمایش زنده (Live View)
- به تب Live در نرم‌افزار بروید
 - کانال‌های مورد نظر را از لیست سمت چپ بکشید روی پنجره نمایش
 - کیفیت تصویر، صدای زنده، حالت تمام صفحه، چند تصویر هم‌زمان و تغییر Layout قابل تنظیم است
- بازبینی (Playback)
- وارد تب Playback شوید
 - کانال، تاریخ و بازه زمانی مورد نظر را مشخص فرمایید
 - می‌توانید کلیپ خاص را برش داده و روی سیستم ذخیره فرمایید
- نکات امنیتی و فنی
- اگر نرم‌افزار خطای اتصال داد، Firewall یا آنتی‌ویروس سیستم را موقتاً غیرفعال کرده و مجدد تست نمایید
 - تاریخ و ساعت سیستم و دستگاه باید یکسان باشد برای پخش صحیح بازبینی

پایان راهنما، آغاز تجربه‌ای حرفه‌ای
با راه‌اندازی این دستگاه، شما فقط یک محصول را فعال نکرده‌اید؛ بلکه به دنیایی از کیفیت، امنیت و پشتیبانی هوشمندانه وارد شده‌اید.

ما در هیکان ایران، امنیت را فراتر از فناوری می‌بینیم؛
یک تجربه یکپارچه بر پایه دانش، رضایت کاربر و همراهی مداوم.

شما اکنون بخشی از شبکه‌ای هستید که در آن انتخاب آگاهانه، اعتماد متقابل و کیفیت پایدار، ارزش‌های اصلی‌اند.
این دفترچه با دقت و تمرکز بر تجربه کاربری، توسط تیم خدمات و گارانتی هیکان ایران طراحی و تنظیم شده است.

هیکان؛ انتخاب حرفه‌ای‌ها برای نظارت هوشمند