



فرم پذیرش گارانتی و خدمات هیکان ایران

مشخصات مشتری

نام و نام خانوادگی:		نام شرکت/فروشگاه:		تلفن همراه:	
آدرس:				تلفن ثابت:	
مشخصات کالا:	مدل:	برند:	سریال:		
	تاریخ خرید:	ایراد کالا:			
لوازم جانبی موجود:					
مشخصات کالا:	مدل:	برند:	سریال:		
	تاریخ خرید:	ایراد کالا:			
لوازم جانبی موجود:					
مشخصات کالا:	مدل:	برند:	سریال:		
	تاریخ خرید:	ایراد کالا:			
لوازم جانبی موجود:					
مشخصات کالا:	مدل:	برند:	سریال:		
	تاریخ خرید:	ایراد کالا:			
لوازم جانبی موجود:					

شرایط گارانتی:

خدمات گارانتی الزاما توسط مجموعه هیکان ایران صورت می پذیرد.

هزینه ارسال و دریافت کالا به عهده خریدار می باشد.

ارسال کارت گارانتی به همراه محصول الزامی می باشد.

کالاهای ارسالی باید تمیز و عاری از هر گونه آلودگی باشد.

عیوب کالا بایستی از طرف فرستنده به طور کامل در فرم پذیرش مشخص شده باشد .

از ارسال کالاها به همراه لوازم جانبی و هارد خودداری فرمایید(مجموعه هیچ گونه مسؤلیتی در قبال لوازم جانبی همراه کالا و اطلاعات هارد دیسک ندارد)

ارسال دستگاه های ذخیره ساز بایستی به همراه درب و دوربین ها بایستی به همراه پایه باشد ،در ارسال کیس ها بایستی کلیه پیچ های کیس بسته شده باشد.

موارد زیر شامل گارانتی نمی باشد:

مخدوش شدن شماره سریال ، برچسب کالا و هولوگرام گارانتی

صدمات ناشی از نصب غیر حرفه ای ، ضربه ، آسیب دیدگی، خراش، نوسانات برق، آتشسوزی، رعد و برق، حرارت زیاد ، نفوذ آب و مواد شیمیایی، بریده شدن و سوختن کابل

کلیه تجهیزات جانبی اعم از : کیس ، آداپتور ، موس و شیشه

تعمیر توسط افراد غیر مجاز

عیوب نرم افزاری ناشی از بروزرسانی و تغییر نرم افزار

اینجانب با آگاهی کامل رضایت خود را از اقدام به تعمیرات جهت رفع عیوب ذکر شده اعلام می دارم و تمامی شرایط و اظهارات این فرم را تایید می نمایم.

امضا: